

KMD A/S  
ÅRSRAPPORT 2012



# INDHOLD

## BERETNING

### PROFIL

03\_KMD – It med indsigt

### RESULTATER

04\_Året, der gik

05\_Resultat og omsætning

06\_Udvalgte hoved- og nøgletal

07\_Omkostninger

07\_Forventninger

### KMD'S MARKEDER

09\_KMD i kommunesegmentet

11\_KMD i statssegmentet

13\_KMD i erhvervssegmentet

### CORPORATE COMPLIANCE OG GOVERNANCE

15\_Corporate Governance

17\_Særlige risici

18\_Kontrol og risikostyring

### STRATEGI OG ORGANISATION

20\_KMD's strategi

21\_KMD's medarbejdere

23\_Datterselskaber

24\_Bestyrelsen

25\_Direktionsgruppen

### REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR

29\_Digital velfærd

33\_Medarbejdere

35\_Klima & Miljø

37\_Leverandørstyring

## REGNSKAB

### KONCERNREGNSKAB

40\_Koncernresultatopgørelse

40\_Koncerntotalindkomstopgørelse

41\_Koncernbalance

46\_Koncernegenkapitalopgørelse

44\_Koncernpengestrømsopgørelse

45\_Noter til koncernregnskabet

73\_Forklaring af nøgletal

### REGNSKABET FOR MODERSELSKABET

74\_Moderselskabets resultatopgørelse

75\_Moderselskabets balance

77\_Moderselskabets egenkapitalopgørelse

78\_Noter til moderselskabets regnskab

### PÅTEGNINGER

87\_Ledelsespåtegning

88\_Den uafhængige revisors erklæringer

# PROFIL

## KMD – IT MED INDSIGT

KMD's position som en af Danmarks førende it- og softwarevirksomheder er bygget på indsigt. En indsigt, der er udsprunget af og forankret i det offentlige Danmark, men som i dag også kommer erhvervslivet til gavn.

KMD er blandt Danmarks største it- og softwarevirksomheder med afdelinger i København, Aarhus, Odense og Aalborg. Hovedparten af KMD's forretning er baseret på egen udvikling af software, og virksomheden udvikler og leverer it-løsninger til kommuner, stat og private virksomheder.

KMD's omsætning var i 2012 4,7 mia. kr., og virksomheden har mere end 3.300 ansatte.

KMD er majoritetsejet af fonde, der bestyres af kapitalfonden Advent International. Den øvrige aktiebeholdning besiddes af Sampension og selskabets ledelse.

### INDSIGT, DER UNDERSTØTTER VELFÆRDSSAMFUNDET

KMD har i 40 år spillet en væsentlig rolle i digitaliseringen af det danske velfærdssamfund. Virksomheden har haft en betydelig andel i digitaliseringen af den offentlige sektor i Danmark, der i dag fremstår som en af de bedst drevne, mest effektive og digitale offentlige sektorer i verden.

KMD har udviklet og drifter i dag over 400 it-systemer, der understøtter Velfærdsdanmark og følger danskerne gennem hele livet. Hvert år håndterer KMD's systemer milliardbeløb, der svarer til mere end 25% af Danmarks bruttonationalprodukt. Via de systemer, som KMD har udviklet, modtager danskerne en række af de centrale velfærdsydelser, fx børnefamilieydelse, barselspenge, sygedagpenge, folkepension og kontanthjælp.

Mange kommuners økonomi håndteres ligeledes af KMD's økonomistyringssystemer, og en million danskere i den private og offentlige sektor modtager hver måned løn via KMD's lønsystemer. En lang række kommuner og private virksomheder har også valgt at lade KMD håndtere dele af deres administration, eksempelvis løn- og personaleadministrationen.

### FREMTIDEN ER DIGITAL

KMD arbejder hele tiden på at skabe nye digitale genveje. KMD ser det som sit ansvar at bidrage med initiativer og løsninger, der understøtter og udvikler Danmarks velfærd. Den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer: Færre hænder skal hjælpe flere borgere, og økonomien skal række længere.

KMD ser velfærdsteknologi og digitalisering som et svar på, hvordan samfundet på en og samme tid kan forbedre servicen for borgerne og frigøre ressourcer for det offentlige.

### KMD – EN MEDSPILLER FOR ERHVERVSLIVET

Årtiers erfaring og ekspertise fra den offentlige sektor sætter KMD i stand til at håndtere selv de mest komplekse it-projekter, erhvervslivet kan mønstre. KMD har i dag en lang række ydelser, som tilbydes til private virksomheder og organisationer.

Ved at overlade opgaver som it-drift og systemvedligeholdelse, løn- og personaleadministration og printopgaver til KMD kan virksomhederne fokusere på egne kernekompetencer – til fordel for den daglige forretning, strategi og innovation.

### EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Virksomhedens mere end 3.300 medarbejdere er KMD's stærkeste ressource. KMD's it-eksperter og forretningspecialister er landets førende til at omsætte komplekse processer og lovgivning til enkle og effektive it-løsninger, der gør livet lettere for borgerne samt for ansatte og kunder i offentlige og private virksomheder.

KMD er og vil fortsat være kendt som en god og udviklende arbejdsplads. For hele tiden at kunne leve op til kundernes ønsker er det KMD's ambition at være en af Danmarks mest attraktive it-arbejdspladser med de stærkeste faglige miljøer og de mest udfordrende og komplekse projekter.

### KMD MED INTERNATIONALE AMBITIONER

KMD er en danskbaseret it-virksomhed, men KMD's særlige indsigt har også et stort potentiale uden for landets grænser. I efteråret 2010 etablerede KMD derfor et datterselskab i Sverige, der skal være med til at udvide kundebasen i Norden.

# RESULTATER

## ÅRET, DER GIK

2012 har været et begivenhedsrigt og tilfredsstillende år for KMD.

KMD kunne i 2012 fejre 40-års-jubilæum som en af de væsentligste it-leverandører til det danske samfund. I KMD er der både stolthed og glæde over at være en central aktør i udviklingen og vedligeholdelsen af den digitale infrastruktur, der binder Danmark sammen på kryds og tværs.

En anden markant milepæl for KMD i 2012 var ejerskiftet. KMD blev ultimo året solgt af EQT og ATP til den globale kapitalfond Advent International. Advent Internationals investering i KMD er foretaget i samarbejde med Sampension, som er et af Danmarks største pensionselskaber.

Året bød på flere spændende projekter i de forskellige markedssegmenter. I 2011 valgte en betydelig andel af kommunerne at indgå aftaler om KMD Opus på det administrative område, og i 2012 kunne KMD lancere en ny løsning, der vil løfte den kommunale styring yderligere.

KMD indgik i efteråret 2012 en aftale med Fredericia Kommune om at implementere et tværgående koncernstyringssystem til at forudsige og planlægge udviklingen i kommunen på de store serviceområder. Der er tale om et yderst spændende forretningsområde, som KMD forventer sig meget af.

2012 har også budt på et af de største it-projekter i Danmark siden kommunalreformen. Det omhandler overflytningen af en række udbetalingsopgaver fra kommunerne til Udbetaling Danmark (UDK). Samlet set berører overflytningen cirka 2 millioner danskere for et beløb på cirka 180 mia. kr. årligt.

KMD har til opgave at udføre it-transitionen af overflytningen og efterfølgende drive systemerne i UDK-regi, inden systemunderstøttelsen senere skal sendes i EU-udbud.

Overflytningen af opgaverne sker i etaper, og i 2012 overgik de to første ydelser til UDK. Der er tale om et både omfangsrigt og komplekst projekt, og KMD er både glad og stolt over, at det er kommet godt fra land med to succesrige overflytninger.

Samtidig med overflytningen af barseldagpenge introducerede KMD et nyt system på området. Det er det første på sit felt, der er baseret på den internationalt anerkendte SAP-plattform. Der var dermed tale om en verdenspremiere, hvilket KMD er glad for at kunne præsentere.

KMD satte i 2012 også yderligere fart på de to nye strategiske indsatsområder inden for velfærdsteknologi: uddannelse og omsorg. I efteråret 2012 blev KMD Education afprøvet på en række udvalgte skoler, inden det i foråret 2013 lanceres bredt til landets folkeskoler. KMD Online Omsorg har ligeledes været i pilotdrift i 2012 hos en række kommuner og lanceres i en ny udgave i begyndelsen af 2013.

KMD kom også godt fra land med KMD Cloud, som i 2012 har kørt som en række såkaldte Proof of Concept-projekter hos flere offentlige og private kunder.

KMD lancerede også en række andre nye løsninger i kommunemarkedet for de enkelte fagområder. KMD indgik i løbet af året flere aftaler med kommuner om implementering af talegenkendelse i deres it-systemer. KMD har også sammen med kommunerne i 2012 sat fokus på udsatte børn og unge, hvor KMD i samarbejde med en håndfuld kommuner har lavet løsningerne KMD Stafetlog og KMD Nomadefamilie.

2012 blev også et markant år for KMD's printforretning. KMD overtog ved årsskiftet 2011/2012 Itella Information A/S, der blandt andet leverer print, kuvertering, scanning og elektronisk arkivering. Købet understreger KMD's samlede vækstambitioner på printmarkedet. Det købte selskab og dets aktiviteter er efter overtagelsen fusioneret med KMD.

## RESULTAT OG OMSÆTNING

### OMSÆTNING

KMD-koncernens omsætning steg i 2012 med 10,1% fra 4.266 mio. kr. til 4.699 mio. kr., hvilket er 2,1% over det forventede for 2012.

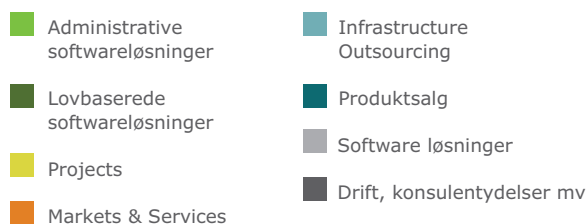
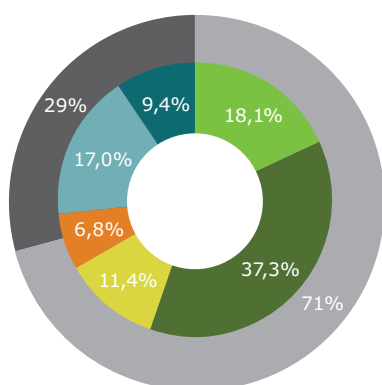
Væksten i 2012 bestod dels af organisk vækst, dels af vækst som følge af akkvisitioner i 2011, herunder tilkøb af KMD Informatik A/S og KMD Printcenter A/S. KMD Informatik indgik i 2011 med 4 måneder, og KMD Printcenter Hvidovre A/S blev tilkøbt pr. 30. december 2011 og indgik derfor ikke med salg i 2011.

Den organiske vækst kan for 2012 opgøres til 6,1% og væksten som følge af akkvisitioner til 4,0%. Den organiske vækst ligger således ca. 1% over det forventede for 2012.

I det eksisterende marked anses omsætningsudviklingen som tilfredsstillende.

Koncernens omsætning kommer primært fra salg af ydelser relateret til lovbaseret og administrativ software samt it-outsourcing, services og it-projektsalg.

### OMSÆTNING FORDELT PÅ FORRETNINGSOMRÅDER



### EBITDA

Koncernens EBITDA steg i 2012 med 27% fra 577,1 mio. kr. til 731,2 mio. kr.

### EBITDA EFTER ENGANGSPOSTER

Korrigeret for engangsposter steg EBITDA til 856,3 mio. kr. eller 160,3 mio. kr.

Engangsposter i 2012 udgjorde 127 mio. kr. og består primært af omkostninger til effektiviseringstiltag og omkostninger til tabsgivende aktiviteter.

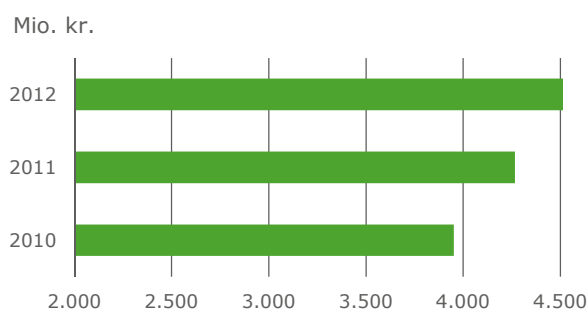
Korrigeret EBITDA-margin for 2012 kan herefter opgøres til 18,2% mod 16,3% i 2011.

### TOTALINDKOMST

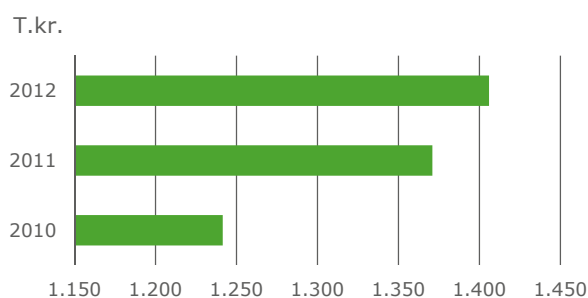
Koncernens totalindkomst i 2012 blev 449,9 mio. kr. mod 325,2 mio. kr. i 2011.

Forbedringen er i overensstemmelse med det forventede og primært drevet af den positive vækst i omsætning og gennemførelse af effektiviseringstiltag i 2012.

### OMSÆTNING



### OMSÆTNING/GNS. ANTAL MEDARBEJDERE



UDVALGTE HOVED- OG NØGLETAL  
KMD-KONCERNEN

BELØB I MIO. KR.

	2012	2011	2010	2009 <sup>1</sup>	2008
<b>RESULTATOPGØRELSE</b>					
Omsætning	4.698,7	4.266,3	3.951,9	3.826,9	3.475,6
Omkostninger	3.987,3	3.697,1	3.469,8	3.568,8	3.166,6
Andre driftsindtægter	19,8	7,9	2,2	0,1	
Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)	731,2	577,1	484,3	258,2	309,0
Korrigeret EBITDA <sup>2</sup>	856,3	696,0	526,3	386,7	
Afskrivninger, nedskrivninger og amortiseringer	139,3	135,6	129,6	129,6	115,5
Resultat af primær drift (EBIT)	591,9	441,5	354,7	128,6	193,5
Finansielle poster - netto	10,5	-10,5	-25,2	11,2	-2,2
Skat	-154,1	-108,4	-85,3	-27,3	-47,8
<b>Årets resultat</b>	<b>448,3</b>	<b>322,6</b>	<b>244,2</b>	<b>112,5</b>	<b>143,5</b>
Totalindkomst	449,9	325,2	244,5	110,0	
<b>BALANCE</b>					
Aktiver i alt	2.581,6	2.202,3	1.937,0	1.932,1	1.648,1
Rentebærende gæld, netto	-90,3	36,9	-103,4	286,1	464,6
Aktiekapital	240,0	240,0	240,0	240,0	240,0
Egenkapital i alt	969,2	699,4	674,2	429,7	419,7
<b>ANLÆGSINVESTERINGER</b>					
Investeringer i materielle anlægsaktiver	85,7	175,8	116,4	105,7	164,3
<b>PENGESTRØMSOPGØRELSE</b>					
Fra driftsaktivitet	535,5	519,3	614,3	434,2	195,4
Fra investeringsaktivitet	-210,8	-356,6	-206,6	-153,4	-223,6
Fra finansieringsaktivitet	-229,1	-311,9	-246,5	-179,5	5,0
Pengestrømme i alt	95,6	-149,2	161,2	101,3	-23,2
<b>NØGLETAL</b>					
EBITDA-margin	15,6%	13,5%	12,3%	6,7%	8,9%
Korrigeret EBITDA-margin	18,2%	16,3%	13,3%	10,1%	8,9%
Overskudsgrad (EBIT-margin)	12,6%	10,3%	9,0%	3,4%	5,6%
Soliditetsgrad	37,6%	31,8%	34,8%	22,1%	25,5%
Egenkapitalens forrentning (ROE)	53,7%	47,0%	24,4%	26,6%	38,7%
<b>MEDARBEJDERE</b>					
Antal fuldtidsansatte ultimo året	3.372	3.267	3.192	3.245	3.129
Antal fuldtidsansatte i gennemsnit	3.342	3.112	3.183	3.225	3.027

<sup>1</sup> Med virkning fra 1. januar 2009 er regnskabet aflagt efter IFRS. Hoved- og nøgletal for 2008 er ikke tilpasset.<sup>2</sup> Se forklaring af nøgletal.

## OMKOSTNINGER

### OMKOSTNINGSSTYRING

Omkostninger (andre eksterne omkostninger og personaleomkostninger) steg i 2012 med 8% til 3.987,3 mio. kr.

Korrigeret for engangsposter var stigningen tilsvarende 8% i 2012 og endte på 3.860,3 mio. kr.

Engangsposter udgjorde i 2012 127,0 mio. kr. mod 121,8 mio. kr. i 2011. Koncernens engangsposter vedrører primært effektiviseringstiltag og tabsgivende aktiviteter.

Personaleomkostningerne steg i 2012 med 5% eller 104,8 mio. kr. i forhold til 2011 og skyldes – ud over hvad der kan forklares ved den generelle lønudvikling – at medarbejdere fra tilkøbet af KMD Informatik A/S og KMD Printcenter Hvidovre A/S indgår med fuld effekt i 2012.

Korrigeret for engangsposter udgjorde stigningen i 2012 3% eller 58,7 mio. kr.

Udviklingen anses for tilfredsstillende.

## FORVENTNINGER

### FINANSIELLE FORVENTNINGER TIL 2012 BLEV REALISERET

Forventningerne til 2012 for KMD koncernen offentliggjort i årsrapporten for 2011 var en omsætningsvækst på 8% og et resultat efter skat over 2011-niveauet.

Forventningerne til 2012 blev realiseret på begge parametre.

### FINANSIELLE FORVENTNINGER TIL 2013

For 2013 forventer KMD en omsætning på niveau med 2012 og en forbedret indtjening (EBITDA) drevet af optimeringer af driften.

De afgørende faktorer, der vil kunne påvirke KMD's økonomiske resultat i såvel positiv som negativ retning, er primært udviklingen i nysalg til kommuner og udvikling i salg på erhvervs- og statsmarkedet.

Det er KMD's forventning, at virksomheden med den nuværende strategi vil kunne fastholde sin position blandt de tre største software- og it-serviceudbydere i Danmark.

### EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

Der er primo 2013 udbetalt 300 mio. kr. i udbytte til moderselskabet KMD Holding A/S. Det betalte udbytte er indregnet i det danske koncernselskab AI Keyemde 3 ApS, hvorfra der ikke er udbetalt udbytte.

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2012.





## Koncernstyring skaber sammenhæng på tværs

Virker kommunens tiltag for at sikre, at ældre kan klare sig længst muligt uden kommunal hjælp? Hvilken indsats virker bedst for at få ledige borgere tilbage på arbejde? Hvordan udvikler sygefraværet sig i kommunen, og hvilken indflydelse vil det have på regnskabet? KMD indgik i 2012 en aftale med Fredericia Kommune om at implementere et tværgående koncernstyringssystem til at forudsige og planlægge udviklingen i kommunen på de store serviceområder. Koncernstyring skaber overblik og sammenhæng mellem økonomi, aktiviteter, processer og resultater i kommunen. Der sker blandt andet ved at sammenstille oplysninger og data på tværs af kommunen.



# KMD'S MARKEDER

## KMD I KOMMUNESEGMENTET

Det er med kommunerne, at KMD har den største del af sin forretning. 69% af omsætningen stammer fra dette kundesegment.

I 2012 havde KMD en omsætningsvækst på 7,2% i kommunemarkedet, hvilket KMD er tilfreds med.

### EFFEKTIV STYRING

På det administrative område har en lang række kommuner valgt at it-understøtte deres processer via KMD Opus. I 2011 valgte en betragtelig andel af kommunerne at indgå aftaler med KMD om KMD Opus, og 2012 har derfor været præget af en lang række igangsætninger af implementeringsforløb.

KMD Opus giver blandt andet gennem en række ledelsesrapporter overblik over kommunens økonomi. Den palet er KMD i gang med at udvide via Koncernstyring.

KMD indgik i efteråret 2012 en aftale med Fredericia Kommune om at implementere et tværgående koncernstyringssystem til at forudsige og planlægge udviklingen i kommunen på de store serviceområder som skoleområdet, ældreområdet og arbejdsmarkedsområdet.

Der er tale om et yderst spændende forretningsområde, som KMD forventer sig meget af. Koncernstyring skaber overblik og sammenhæng mellem økonomi, aktiviteter, processer og resultater i kommunen. Der sker blandt andet ved at sammenstille oplysninger og data på tværs af kommunen.

Flere kommuner, der har valgt at outsource deres lønadministration til KMD, valgte i 2012 at forny eller forlænge deres aftaler. Greve Kommune fornyede deres aftale via SKI, og Odder og Vesthimmerlands Kommune forlængede deres aftaler inden for det eksisterende aftalegrundlag.

Outsourcing af it-driften har også været i fokus i 2012. Høje Taastrup Kommune hører til blandt landets mest erfarne offentlige organisationer, når det handler om outsourcing på it-området. Efter EU-udbud indgik kommunen aftale med KMD om en fortsættelse af det samarbejde, der har været parterne imellem gennem en længere årrække. Også Kerteminde Kommune indgik i 2012 aftale med KMD om it-outsourcing. De blev den første kommune, som har valgt at lægge data ud i KMD Cloud.

Med til en effektiv styring af kommunen hører også at sikre, at kommunens udbetalinger sker på et korrekt grundlag. I 2012 indgik KMD et samarbejde med Københavns Kommune om at videreudvikle KMD Kontroludtræk, der er en løsning, der hjælper kommunale kontrolmedarbejdere med at finde frem til borgere, der potentielt modtager ydelser, som de ikke er berettiget til. Omkring en femtedel af landets kommuner benytter i dag KMD Kontroludtræk i arbejdet.

### KOMMUNERNE HAR FOKUS PÅ SERVICE

De sidste mange år har sagsbehandleren og computerens tastatur været faste partnere i det kommunale arbejde. Men det skal nu suppleres af talegenkendelse. En række kommuner og KMD har i 2012 startet projekter om talegenkendelse, der skal frigøre tid foran computeren og højne kvaliteten af indholdet til gavn for kommunen, medarbejderne og borgerne.

KMD er begyndt med de klassiske administrative systemer, men vil løbende indpasse talegenkendelse i produktporteføljen, der også inkluderer mobile enheder til eksempelvis hjemmeplejen.

I slutningen af 2012 blev flere områder gjort obligatoriske i forhold til, at borgerne skal betjene sig selv på nettet i deres kontakt til kommunen. Kommunerne gør meget for, at det skal være så let som muligt at orientere sig på hjemmesiderne og benytte de forskellige services. I 2012 indgik KMD aftaler med otte kommuner om KMD Kontaktcenter. Via en intelligent søgemaskine og letforståelige tekster sikrer løsningen, at borgerne i langt højere grad kan bruge kommunernes hjemmesider til at få svar på spørgsmål til kommunen.

### IT HJÆLPER MED UDSATTE BØRN OG UNGE

Udsatte børn og unge er et område, som har stor bevågenhed fra mange kanter. På it-siden har KMD i 2012 lanceret to værktøjer, som kan hjælpe kommunens ansatte på området.

Halsnæs Kommune og Mariagerfjord Kommune har i samarbejde med KMD udviklet et nyt værktøj, der kan bruges som et tidligt varsel til kommunen om eventuelle tilflyttede nomadefamilier.

I samarbejde med Skive Kommune og Kerteminde Kommune har KMD udviklet KMD Stafetlog. Det nye digitale værktøj skal sikre, at vigtige oplysninger om udsatte børn ikke går tabt mellem forskellige myndigheder. Indtil nu har dokumentation og videndeling på tværs været en stor udfordring i landets kommuner.

### DIGITAL VELFÆRD

Digitalisering af de store velfærdsområder som skole og ældreomsorg forventer KMD sig meget af de kommende år. KMD er ved at opbygge Education og Care som nye større strategiske forretningsområder.

Rapporter fra KMD Analyse har i flere omgange vist, at der både blandt professionelle og almindelige borgere er bred opbakning til en digitalisering af områder som skole og ældreomsorg. Digitalisering kan være med til både at højne kvaliteten og frigøre ressourcer.

Som en del af digitaliseringen af folkeskolen har KMD i samarbejde med lærere, elever, kommuner, forlag, virksomheder og forskere udviklet KMD Education. Det er en it-løsning, der løfter planlægningen, bringer digitale læremidler i spil, tilskynder differentiering og styrker lærernes faglighed gennem videndeling og samarbejde. Hele efteråret 2012 har KMD Education været afprøvet på en række udvalgte skoler, inden det i foråret 2013 lanceres bredt til landets folkeskoler.

Også på omsorgsområdet har 2012 været brugt til at have nye løsninger i pilotdrift. KMD Online Omsorg er en løsning, der gør det muligt at omlægge en del af omsorgsydelserne til videokontakt over internettet. Som et supplement til den fysiske ansigt-til-ansigt-tid kan løsningen være med til at give borgerne bedre service, forebygge genindlæggelser hos kronikere og frigøre ressourcer i kommunerne.

De første erfaringer – blandt andet fra et forsøgsforløb støttet af Fonden for Velfærdsteknologi – er generelt positive. Projekterne har demonstreret, at videobaseret levering af omsorgsydelser, genoptræning mv. er en rigtig fornuftig vej at gå, og at målgruppens kerneinteressenter har gavn af de nye muligheder. Udfordringer hos en række borgere i forbindelse med internetforbindelserne har dog givet anledning til at ændre i løsningen, som lanceres i en ny udgave i starten af 2013.

På de bagvedliggende administrative omsorgssystemer har det også været et godt år for KMD, der med opkøbet af Rambøll Informatik i 2011 fik tilført en række nye løsninger i porteføljen. I 2012 er det lykkedes at indgå en række nye aftaler via udbud såvel som via SKI 02.19.

### AFGØRELSE I KONKURRENCESAG

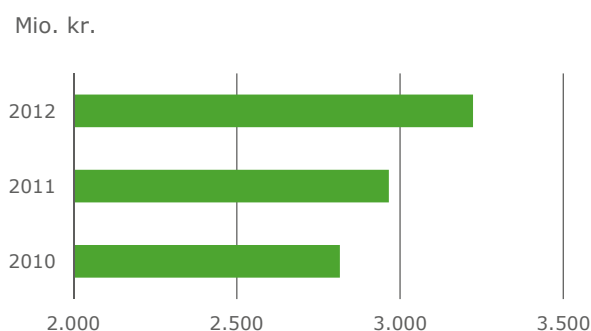
Konkurrencerådet traf i 2012 afgørelse i en sag, der vedrørte KMD's ageren i en række tilfælde i forbindelse med den kommunale udbudsproces i perioden 2004-2009. Rådet konkluderede, at KMD ikke overtrådte konkurrenceloven. KMD er tilfreds med Konkurrencerådets afgørelse – herunder at der efter et langt forløb kom en afklaring af sagen.

### KUNDETILFREDSHED

KMD's kundemålinger udtrykker den lange historik, KMD har i kommunesegmentet. 98% af de adspurgte kommunale beslutningstagere kender KMD og opfatter virksomheden som en væsentlig leverandør af it til kommunerne. Dette er markant højere end resten af markedet.

Selvom beslutningstagerne betragter KMD som en væsentlig leverandør af it til kommuner, er den generelle opfattelse af KMD faldet. I 2012 er opfattelsen af KMD på niveau med de øvrige aktører på markedet, hvor den i 2010 og 2011 var over vurderingen for de øvrige aktører i markedet.

### OMSÆTNING



## KMD I STATSSEGMENTET

I 2012 havde KMD en mindre stigning på ca. 1,3% i statssegmentet. KMD er tilfreds med denne udvikling.

### SKAT – EN CENTRAL KUNDE

Der sker en betydelig digitalisering i statsligt regi, og statssegmentet er et vigtigt vækstområde for KMD. KMD's samlede største kunde på området er SKAT, hvor KMD blandt andet leverer forskudsskattesystemet og det nye fælles inddrivelsessystem (EFI), som er under udvikling. KMD udvikler konstant sin forretning med SKAT og genvandt i 2012 eksempelvis vurderingsopgaven.

### DET STØRSTE IT-PROJEKT SIDEN KOMMUNALREFORMEN

Et af de største it-projekter i Danmark siden kommunalreformen omhandler overflytningen af en række udbetalingsopgaver fra kommunerne til Udbetaling Danmark (UDK). Samlet set berører overflytningen cirka 2 millioner danskere og drejer sig om cirka 180 mia. kr. årligt.

KMD har til opgave at udføre it-transitionen af overflytningen og efterfølgende drive systemerne i UDK-regi, inden systemunderstøttelsen senere skal sendes i EU-udbud.

Overflytningen sker i etaper, og i 2012 overgik de to første ydelser: familieydelser, det vil sige børne- og ægtefællebidrag, børnetilskud, børne- og ungeydelser, samt barseldagpenge. Der er tale om et både omfangsrigt og komplekst projekt, og KMD er både glad og stolt over, at det er kommet godt fra land med to succesrige overflytninger.

Samtidig med overflytningen af barseldagpenge introducerede KMD et nyt system på området. Det er det første på sit felt, der er baseret på den internationalt anerkendte SAP-plattform. Der var dermed tale om en verdenspremiere, hvilket KMD er glad for at kunne præsentere.

### FORLÆNGEDE OG NYE AFTALER

Efter forudgående udbud indgik KMD i 2010 to kontrakter med ATP om levering af kapacitets- og driftsydelser. I marts 2012 blev der indgået aftale om, at ATP udnyttede optioner i aftalerne om operationel drifts-afvikling, driftsplanlægning og teknisk arkitektur. Aftalen gik i vellykket drift i løbet af 2012, og som en del af aftalen blev 26 medarbejdere virksomheds-overdraget fra ATP til KMD.

KMD har siden 2007 været leverandør af SAP-driftsydelser til Vejdirektoratet, og i 2012 blev aftalen gentegnet, hvilket KMD naturligvis er tilfreds med.

KMD blev i 2012 godkendt som leverandør på en række nye rammeaftaler, som KMD har positive forventninger til.

Moderniseringsstyrelsen gennemførte i foråret 2012 et udbud af en ny rammeaftale om drift af Navision Stat for statens institutioner. Rammeaftalen åbner mulighed for, at de institutioner, der ikke anvender Moderniseringsstyrelsens tidligere aftale, kan skifte til den nye aftale, samt at institutioner med særligt høje sikkerhedskrav kan sikre deres drift på den nye aftale.

I løbet af 2012 har SKI udbudt flere rammeaftaler inden for it- og teleområdet. KMD er udvalgt som leverandør på SKI 02.04, "Computere", og opnåede over det samlede udbudte sortiment en førsteplads som den økonomisk mest fordelagtige. I slutningen af 2012 kom KMD med på to af de fire delaftaler på SKI rammeaftale 02.17, "Konsulentbistand til it-anskaffelse og it anvendelse". KMD kom endvidere med på SKI 02.15, "Teknologispecifikke it-kompetencer på timebasis", hvor KMD er optaget på alle seks delaftaler.

Samtlige SKI-aftaler kan anvendes af alle offentlige myndigheder.

#### ØGET DIGITAL BESKÆFTIGELSESIKTSATS

I 2011 blev Staten, KL og regionerne enige om den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, som er videreført under den nye regering.

KMD ser et betydeligt potentiale i den øgede opmærksomhed på yderligere digitalisering – blandt andet på beskæftigelsesområdet.

Det er KMD's forventning, at a-kasser og jobcentre på baggrund af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi kommer til at arbejde tættere sammen om beskæftigelsesindsatsen.

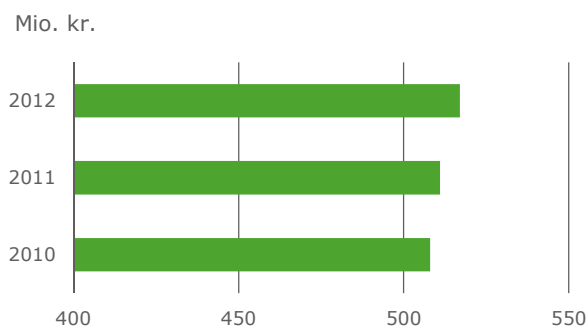
På den baggrund er datterselskabet Organisator A/S, som er førende inden for it-løsninger og systemer til a-kasser og fagforbund, i 2012 blevet en integreret del af KMD. Fusionen er gennemført for at få den fulde værdi af fællesskabets styrker og kompetencer og derigennem øget vækst.

#### FORTSAT OPFATTELSE AF KMD SOM VÆSENTLIG LEVERANDØR

I KMD's kendskabsanalyser vurderer de statslige kunder for første gang, at KMD er den væsentligste leverandør på markedet af samlede it-løsninger. KMD angives endvidere som den leverandør, som flest har anvendt inden for de sidste tre år.

---

#### OMSÆTNING



## KMD I ERHVERVSSEGMENTET

KMD fik i 2012 en vækst på 21,2% i salget til erhvervssegmentet. KMD er tilfreds med den positive udvikling.

### SKYEN TIL ERHVERVSLIVET

KMD har lanceret en dansk cloud-løsning baseret på Microsofts teknologier, som blandt andet med afsæt i DS 484- og ISO 20000/ITIL-standarderne lever op til Datatilsynets krav om behandling af personfølsomme data.

KMD Cloud dækker både infrastruktur, platforme og softwareservices, som alle afregnes efter forbrug. Ud over leverandør af konkrete cloud-services kan KMD agere som fullservice-it-servicebroker, der rådgiver kunderne og sammensætter de forskellige muligheder, der er på markedet.

I 2012 har KMD's cloud-løsninger kørt som en række såkaldte Proof of Concept-projekter hos en række kunder, herunder e-Boks.

KMD har positive forventninger til, at KMD via rådgivning og de forskellige cloud-services kan matche efterspørgslen fra det private erhvervsliv efter omkostningseffektive driftsydelser kombineret med en høj fleksibilitet og sikkerhed.

I 2012 fortsatte KMD væksten på blandt andet it-driftsopgaver og store it-infrastrukturprojekter, ligesom der også var vækst inden for system- og konsulentområdet, hvor især opgaver på Navision udviklede sig positivt.

KMD's aktiviteter på energi- og forsyningsområdet oplevede også vækst, hvor især aktiviteterne inden for forbrugsafregning og målerstyring oplevede øget accept i markedet.

### KMD VOKSER PÅ PRINTMARKEDET

KMD overtog ved årsskiftet 2011/2012 Itella Information A/S, der er en del af den finske Itella-koncern. Itella Information A/S leverer blandt andet print, kuvertering, scanning og elektronisk arkivering. Købet understreger KMD's samlede vækstambitioner på printmarkedet. Itella-forretningen er efter overtagelsen blevet en integreret del af KMD's printforretning.

KMD og Bladkompagniet indgik i 2012 en distributionsaftale, der giver KMD mulighed for at tilbyde kunder i KMD's printcenter, at de kan få omdelt deres forretningsbreve i hele Danmark via Bladkompagniet. Aftalen indebærer flere fordele – blandt andet, at kunderne fremover kan få omdelt deres leverancer alle ugens dage hele året rundt.

KMD's printcenter har også i 2012 indgået nye aftaler i erhvervssegmentet. Printcenteret skal bistå PFA Pension og VP Securities med printning af blandt andet pensionsopgørelser, fakturaer, direct marketing-breve og investormeddelelser.

### KMD – EN VÆSENTLIG LEVERANDØR

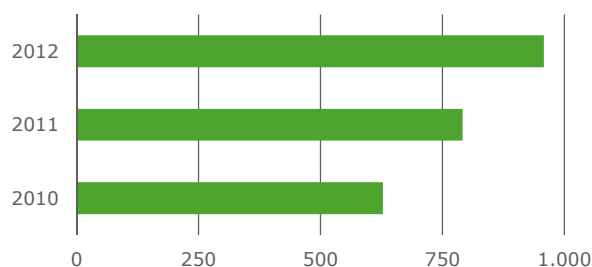
I KMD's kendskabsanalyse for 2012 deler KMD og en konkurrerende virksomhed pladsen som nr. 1. i markedet, idet 79% vurderer begge selskaber til at være den væsentligste leverandør af it-outsourcing til erhvervsmarkedet.

KMD vurderes bedst, når der ses på evnen til at levere it-driftsydelser og outsourcing, idet hele 84% peger på KMD som den bedste.

Den overordnede tilfredshed med KMD blandt kunderne i erhvervssegmentet er på 81%, hvilket KMD er tilfreds med, men fortsat ser et potentiale i at få højere op.

## OMSÆTNING

Mio. kr.







## Gode erfaringer med KMD Online Omsorg

KMD Online Omsorg er en løsning, der gør det muligt at omlægge en del af omsorgsydelserne til videokontakt over internettet. Som et supplement til den fysiske ansigt-til-ansigt-tid kan løsningen være med til at give borgerne bedre service, forebygge genindlæggelser hos kronikere og frigøre ressourcer i kommunerne. De første erfaringer – blandt andet fra et forsøgsforløb støttet af Fonden for Velfærdsteknologi – er generelt positive. Projekterne har demonstreret, at videobaseret levering af omsorgsydelser, genoptræning mv. er en rigtig fornuftig vej at gå, og at målgruppens kerneinteresser har gavn af de nye muligheder.

# CORPORATE COMPLIANCE OG GOVERNANCE

## CORPORATE GOVERNANCE

KMD A/S' bestyrelse og direktion har ansvar for at sikre, at selskabets ledelsesstruktur og kontrolsystemer er hensigtsmæssige og fungerer tilfredsstillende. Grundlaget for ledelsens arbejde er blandt andet elskabsloven, årsregnskabsloven, selskabets vedtægter og forretningsordenen for bestyrelse og direktion samt god praksis i øvrigt for virksomheder af samme størrelse som KMD.

KMD's ledelsesberetning er udfærdiget med udgangspunkt i Danish Venture Capital and Private Equity Associations retningslinjer for aktivt ejerskab og åbenhed i kapitalfonde (se [www.dvca.dk](http://www.dvca.dk)).

### EJERFORHOLD OG KAPITALSTRUKTUR

Pr. 31. december 2012 ejedes hele aktiekapitalen i KMD A/S på 240 mio. kr. (240.000 stk. aktier) af moderselskabet KMD Holding A/S, der er ejet 100% af KMD Equity Holding A/S. KMD Equity Holding A/S er ejet af AI Keyemde 3 ApS, der er ejet 100% af AI Keyemde 2, der er 100% ejet af AI Keyemde ApS. AI Keyemde ApS er ejet af AI Keyemde & Cy SCA og kommandit-selskaberne AI Keyemde B K/S og AI Keyemde C K/S.

Selskabsstrukturen er illustreret nedenfor. KMD A/S' aktiekapital er ikke opdelt i aktieklasser.

Der er i AI Keyemde 3 ApS optaget lån for i alt 3.425 mio. kr. i forbindelse med erhvervelsen af aktiekapitalen i KMD Equity Holding A/S i 2012 fra et konsortium bestående af danske og udenlandske banker.

### UDBYTTE

Selskabets vedtægter indeholder bemyndigelse til bestyrelsen til at træffe beslutning om uddeling af ekstraordinært udbytte, såfremt selskabets og koncernens økonomiske situation giver grundlag for dette.

I december 2012 er der udloddet 180 mio. kr. i udbytte til KMD Holding A/S. Udbyttet er anvendt til indfrielse af lån.

### BESTYRELSENS ARBEJDE

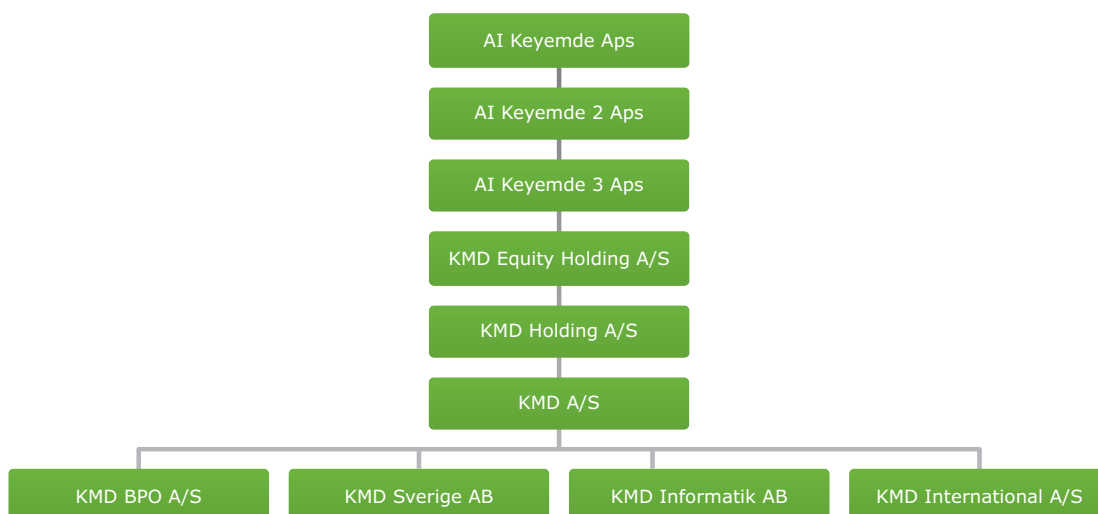
Bestyrelsen afholdt syv bestyrelsesmøder i 2012. Der er løbende fulgt op på KMD's koncernstrategi og handlingsplaner. Direktionen informerer bestyrelsen om koncernens finansielle udvikling på månedlig basis.

### VEDERLAG TIL BESTYRELSE OG LEDELSE

Der er i regnskabsåret udbetalt 11,2 mio. kr. til direktionen og bestyrelsen. Se yderligere information i note 6 i koncernregnskabet.

### VEDERLAG

Bestyrelsen	0,4 mio. kr.
Direktionen	10,8 mio. kr.
<b>I alt</b>	<b>11,2 mio. kr.</b>



### CORPORATE COMPLIANCE

KMD fortsatte og styrkede i 2012 arbejdet med at sikre overholdelsen af Corporate Compliance-reglerne i KMD. Efter endelig godkendelse fra Datatilsynet introducerede KMD i 2012 sin whistleblower-ordning.

Whistleblower-ordningen sikrer, at samtlige medarbejdere samt medlemmer af både direktionen og bestyrelsen kan indberette forhold, som er i strid med lovgivningen eller KMD's interne regler. Indberetninger kan ske til enten det interne Corporate Compliance-team eller en uafhængig ekstern advokat, der begge har direkte adgang til bestyrelsesformanden i whistleblower-sager.

Whistleblower-ordningen omfatter forhold i relation til de syv Compliance-områder i KMD – antikorrupcion, it-sikkerhed, fuldmagtsregler, konkurrenceret, IP-rettigheder, contractual risk management samt dokumentstyring og -opbevaring.

KMD's medarbejdere er i 2012 blevet introduceret til whistleblower-ordningen via Corporate Compliance-introduktionskurset og via Corporate Compliance-teamets løbende orientering og uddannelse af medarbejderne i KMD. Ud over at introducere whistleblower-ordningen i 2012 har KMD også styrket overholdelsen af og indsatsen for den fortsatte udvikling af Corporate Compliance-områderne i KMD ved at ansætte yderligere en advokat i Corporate Compliance-teamet.

KMD besluttede i 2012 at igangsætte en opdatering af Corporate Compliance-reglerne vedrørende konkurrenceret med henblik på at sikre en fortsat overholdelse af reglerne og en styrkelse af området.

2012 var det første år, hvor KMD fuldt ud havde implementeret Corporate Compliance-programmet for alle syv områder. Programmet udvikles løbende via artikler, undervisning af kernemedarbejdere mv. samt via det obligatoriske e-læringskursus, hvor samtlige eksisterende og nye medarbejdere svarer på dilemmaspørgsmål inden for hvert af de syv Compliance-områder.

I forbindelse med salget af KMD i 2012 har KMD ligeledes igangsat en proces med at sikre overholdelse af både amerikansk og britisk antikorrupcionslovgivning.

KMD arbejder herudover løbende med at sikre it-sikkerhedspolitikker og -programmer, som understøtter KMD's mål om sikker og korrekt databehandling. KMD blev i 2010 certificeret i henhold til sikkerhedsstandarden DS 484:2005 og har i 2012 generhvervet sine certifikater på kvalitet (ISO 9001) og it-service-management (ISO 20000).

## SÆRLIGE RISICI

### FORRETNINGSMÆSSIGE RISICI

Som alle andre it-virksomheder er KMD udsat for en række forretningsmæssige risici i relation til udvikling af markedet, kundernes efterspørgsel, teknologiske ændringer, medarbejderrekruttering, projektledelse osv.

KMD arbejder systematisk med risici via en Enterprise Risk Management-funktion, der opererer i overensstemmelse med internationale retningslinjer og standarder for Risk Management. Det giver KMD's bestyrelse og direktion overblik over koncernens vigtigste risici samt styring heraf.

Tidlig identifikation og vurdering af risici samt planlægning af håndtering og indarbejdelse af kendte risici i strategier og mål er i dag en integreret del af styringen af forretningen.

De seneste år har den største forretningsmæssige risiko været udvikling og implementering af KMD Opus-projektet. Projektet har været yderst ressourcekrævende.

I 2011 indgik KMD gennem EU-udbud og SKI's rammeaftaler aftaler med 56 danske kommuner ud af 64 mulige. De vundne aftaler understreger, at KMD Opus har vist sig yderst konkurrencedygtigt på et marked med skrappe kundekrav.

Da KMD Opus understøtter kritiske forretningsprocesser hos kunderne, er den største risiko i 2013 at sikre en høj kundetilfredshed hos de mange kunder, der skal føres sikkert gennem en afgørende udskiftning af økonomi- og lønsystemer.

KMD er godt i gang med implementeringerne. 17 kommuner fik i 2012 implementeret KMD Opus Økonomi, og 25 kommuner fik implementeret KMD Opus Personale.

KMD's ledelse er tryk ved, at den nuværende plan for implementeringerne er solid. Ledelsen er ligeledes overbevist om, at tilstrækkelige ressourcer er afsat til projektet, og at det har den rette projektledelse samt topledelsens opmærksomhed til, at der kan opnås et vellykket resultat.

En betydelig del af KMD's forretning omhandler lovbaserede it-systemer, som i dag hører ind under Transitionsaftalen, der er aftalt mellem KL, KOMBIT og KMD i forbindelse med salget af KMD i 2009.

Samtlige fagområder skal de kommende år konkurrenceudsættes via KOMBIT og Udbetaling Danmark, der har overtaget en række af opgaverne fra kommunerne.

KMD er tilhænger af fri konkurrence og ser det som naturligt og logisk at udbyde de løsninger, der er reguleret af Transitionsaftalen.

Det vil naturligt være en kommerciel udfordring, når forretningsmodellen ændres. KMD ser dog fortrøstningsfuldt på de kommende konkurrenceudsættelser qua virksomhedens unikke og solide domæneviden.



## KONTROL OG RISIKOSTYRING

KMD har etableret en række kontrol- og risikostyringssystemer i forbindelse med regnskabsaflæggelsen, hvis formål er:

- \_ At sikre en rettidig, retvisende og informativ regnskabsrapportering i henhold til gældende regnskabslovgivning
- \_ At skabe grundlaget for den interne økonomiske styring og budgetopfølgning

De etablerede kontrol- og risikostyringssystemer forbedres løbende og har til formål at sikre, at fejl og uregelmæssigheder opdages og korrigeres i tide. De etablerede systemer kan opdeles i:

- \_ Kontrolmiljø
- \_ Risikovurdering
- \_ Kontrolaktiviteter
- \_ Information og kommunikation
- \_ Overvågning

### KONTROLMILJØ

Ansvar og beføjelser er defineret i bestyrelsens instruktioner til direktionen, politikker, procedurer og kodekser. Bestyrelsen godkender KMD's primære politik for treasury- og finanspolitik samt risikostyring. Direktionen godkender andre politikker og procedurer, og de ansvarlige funktioner udsteder retningslinjer og fører tilsyn med anvendelsen af alle politikker og procedurer. Der er etableret systemer, der sikrer behørig funktionsadskillelse i regnskabsafdelingen. Den organisatoriske struktur og de interne retningslinjer udgør kontrolmiljøet sammen med love og andre regler.

### RISIKOVURDERING

Ved regnskabsaflæggelsen er opgørelsen af en række poster baseret på skøn, og nogle er genereret gennem processer, som bygger på komplekse forudsætninger. Gennem den løbende risikovurdering af igangværende kontrakter og projekter er disse poster identificeret, og omfanget af de risici, der knytter sig til posterne, er fastsat af de forretningsansvarlige controllere i tæt samarbejde med regnskabsafdelingen.

### KONTROLAKTIVITETER

Målet med kontrolaktiviteterne er at forhindre, opdage og korrigere eventuelle fejl og uregelmæssigheder. Aktiviteterne er integreret i KMD's regnskabs- og rapporteringsprocedurer og omfatter blandt andet procedurer for attestation, autorisation, godkendelse, afstemning, analyser af resultater, adskillelse af uførelige funktioner, kontroller vedrørende it-applikationer og de generelle it-kontroller.

Alle risikovurderinger og tilhørende kontroller har sammenhæng til KMD's strategi og mål.

### INFORMATION OG KOMMUNIKATION

KMD opretholder informations- og kommunikationssystemer for at sikre, at regnskabsaflæggelsen er korrekt og fuldstændig. KMD's bogføringsregler og -procedurer for regnskabsaflæggelsen fremgår af en regnskabsmanual. Regnskabsmanualen og andre rapporteringsinstruktioner opdateres, herunder budget- og månedsafslutningsprocedurer, og opdateres, når der er behov. Disse er sammen med andre politikker, der er relevante for intern kontrol vedrørende regnskabsaflæggelsen, tilgængelige på KMD's intranet for alle økonomimedarbejdere samt andre relevante medarbejdere.

### OVERVÅGNING

KMD anvender et omfattende økonomisystem til overvågning af selskabets resultater, som gør det muligt på et tidligt tidspunkt at opdage og korrigere eventuelle fejl og uregelmæssigheder i regnskabsaflæggelsen, herunder konstaterede svagheder i de interne kontroller, manglende overholdelse af procedurer og politikker mv.

Overholdelsen af regnskabsmanualen overvåges løbende på koncernniveau.





## Familieydelse holdt flyttedag

Det største it-projekt siden kommunalreformen omhandler overflytningen af en række udbetalingsopgaver fra kommunerne til Udbetaling Danmark (UDK). Overflytningen sker i etaper, og i 2012 overgik de to første ydelser: familieydelse, det vil sige børne- og ægtefællebidrag, børnetilskud, børne- og ungeydelse, samt barseldagpenge. Der er tale om et både omfangsrigt og komplekst projekt, og KMD er både glad og stolt over, at det er kommet godt fra land med to succesrige overflytninger.



# STRATEGI OG ORGANISATION

## KMD'S STRATEGI

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed, og hovedparten af KMD's forretning udspringer af egen softwareudvikling. KMD's forretningsfokus ligger primært på den offentlige sektor, men KMD bruger sine unikke kompetencer og domæneviden fra det offentlige segment til at vinde kontrakter i udvalgte delsegmenter i det private erhvervsliv. Herudover har KMD de seneste år udvidet sin forretning ud over Danmarks grænser.

KMD har siden 2009 haft privat ejerskab, og ultimo 2012 erhvervede den internationale kapitalfond Advent International KMD fra EQT og ATP. Advent Internationals investering i KMD er foretaget i samarbejde med Sampension, som er et af Danmarks største pensions-selskaber.

De nye ejere betragter KMD som en solid og veldrevet it-virksomhed. Ambitionen er, at det danske vækstspor fortsat skal udvikles, samtidig med at det internationale potentiale har mulighed for at blive dyrket yderligere.

På kort sigt er det dog KMD's forventning, at virksomhedens vækst vil være mere moderat end set de seneste år.

Med afsæt i den eksisterende strategiplan vil den nye bestyrelse i løbet af 2013 i samarbejde med direktionen fastlægge justeringer i strategien.

### VÆKSTPOTENTIALER

KMD er fortsat en danskbaseret virksomhed med hovedsæde i Danmark, og det er fortsat i Danmark, at KMD primært vil gøre sine forretninger.

De nye ejere tilføjer KMD mere international erfaring, og det vil være med til at styrke virksomheden – både i Danmark og internationalt.

KMD har siden 2010 være repræsenteret i Sverige.

Sigtet med oprettelsen af forretningen i Sverige er primært at tilpasse KMD's offentlige ERP-løsning KMD Opus til det svenske marked. I 2012 lykkedes det at blive valgt som en ud af to leverandører, der kan levere it-løsninger via rammeaftaler til den svenske stat. KMD betragter det som en vigtig milepæl for at få succes på det svenske offentlige marked.

KMD har også i 2012 arbejdet målrettet med de nationale ambitioner inden for velfærdsteknologi. KMD er i fuld gang med at opbygge to nye strategiske forretningsenheder: Education og Care.

Begge områder vil i de kommende år få en stigende betydning, i takt med at den offentlige forvaltning forventes at investere yderligere i velfærdsteknologi som svar på de økonomiske og demografiske udfordringer, som Danmark oplever i disse år. Velfærdsteknologi er en af de centrale måder, hvormed det offentlige kan effektivisere, samtidig med at man imødekommer de forventninger, der er til den fremtidige service.

### KMD-BRANDING

I forbindelse med KMD's 40-års-jubilæum blev der internt i virksomheden sat fokus på KMD's rolle i samfundet – blandt andet gennem en intern filmkonkurrence. Den blev efterfulgt af et større eksternt fremstød, som blandt andet består af reklamefilmen *Når it-Danmark vågner*.

Formålet med reklamefilmen, og resten af den eksterne kampagne, er at fremhæve KMD's fremtrædende historik og rolle i udviklingen af it-Danmark, herunder de nye strategiske forretningsområder Education og Care.

Samtidig lancerede KMD under overskriften "Gør karriere for it-Danmark" et nyt eksternt karrieresite og en kampagne, der fortæller om KMD som arbejdsplads. KMD arbejder strategisk med Employer Branding for at kunne tiltrække og fastholde de nødvendige ressourcer.

## KMD'S MEDARBEJDERE

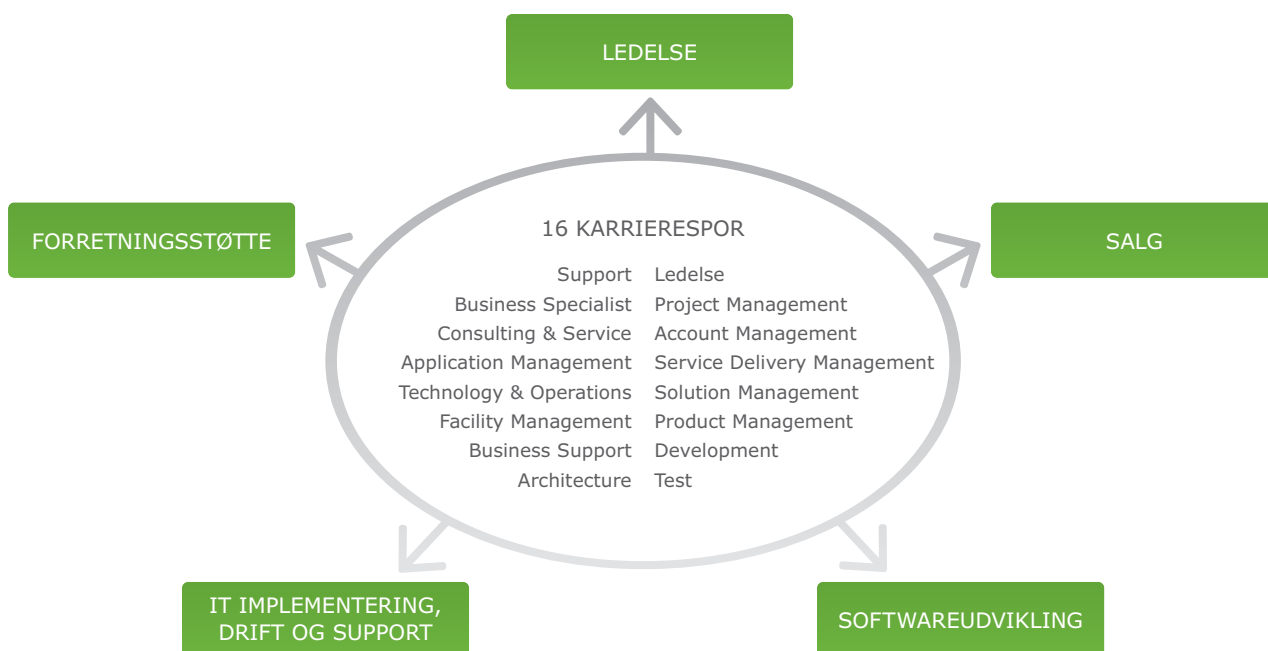
I en virksomhed som KMD er medarbejderne helt afgørende for virksomhedens succes. Medarbejderne er grundlaget for, at KMD's strategi og forretningsinitiativer kan lykkes. Derfor er områder som rekruttering, medarbejderudvikling, ledelse og organisationsudvikling centrale i arbejdet i KMD.

KMD har de seneste år blandt andet sat fokus på at skabe en god og sund performancekultur, og KMD har implementeret det såkaldte årshjul for alle personalemæssige ledelsesprocesser, således at hele KMD har fælles og individuelle målaftaler, tværgående performanceevaluering og udviklingssamtaler.

KMD har også de seneste år arbejdet struktureret med projektstyring og processer gennem projekterne Project Excellence og Operational Excellence.

Project Excellence er i den afsluttende fase, hvor der sker en overgang fra projekt til almindelig drift. En del af Project Excellence har resulteret i opbygningen af et Project Management Office, der i dagligdagen varetager KMD's håndtering af projektarbejde i organisationen. Et andet synligt resultat af Project Excellence har i 2012 været igangsætning af en ny projektlederuddannelse i KMD.

Under betegnelsen AS 2.0 igangsatte KMD i begyndelsen af 2012 et større transformationsprogram i den del af forretningen, der udvikler administrative it-løsninger. Formålet med programmet er at forbedre effektiviteten, kundetilfredsheden og medarbejder-tilfredsheden. Programmet indeholder elementer som tavlemøder, coaching-sessioner og Standard Operating Procedures. Erfaringerne fra AS 2.0 er så gode, at tilsvarende programmer vil blive implementeret i de resterende forretningsenheder.



I 2012 har KMD endvidere sat fokus på beskrivelse af karriereveje for at understøtte KMD's performancekultur og udvikle, fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere.

KMD's karrieremodel består af centrale karrierespor, som tydeliggør, hvilke udviklings- og karrieremuligheder der tilbydes, og hvilke krav KMD stiller til den enkelte medarbejder. Karrierevejene vil blive implementeret i 2013 og forventes afsluttet ved udgangen af året.

Det er i forbindelse med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere endvidere vigtigt, at KMD betragtes som en god arbejdsplads.

KMD arbejder derfor løbende med medarbejder-tilfredsheden. KMD har som led i arbejdet nedsat en række tværgående arbejdsgrupper, der indstiller,

hvilke indsatsområder der skal arbejdes med på KMD-niveau. Efter et mindre fald i den generelle tilfredshed i 2010 og 2011 har KMD vendt udviklingen, og resultatet af medarbejdertilfredshedsanalysen fra 2012 viser, at 84% er tilfredse eller meget tilfredse med at arbejde i KMD. KMD er tilfreds med den udvikling, men har på enkelte punkter fortsat indsatsområder, hvor der er noget at hente.

Et nyt fokusområde har i den forbindelse i 2012 været kommunikation og implementering af strategi – både på overordnet KMD-niveau og ned gennem de enkelte lag i organisationen. KMD har i 2012 derfor startet et projekt om Strategy Deployment, som skal gøre de enkelte ledere i forretningen bedre til at synliggøre og implementere forretningsstrategien.

## DATTERSELSKABER

### KMD BPO A/S

KMD BPO A/S er et helejet datterselskab under KMD A/S, der udbyder Business Process Outsourcing (BPO)-ydelser inden for de administrative processer, herunder løn- og personaleadministration. Datterselskabet har både offentlige og private kunder.

#### KMD BPO A/S I TAL

Omsætning i 2012	163,1 mio. kr.
Resultat før skat i 2012	9,1 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2012	12,2 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2012	226

### KMD SVERIGE AB

I 2010 etablerede KMD A/S sig i Sverige med datterselskabet KMD Sverige AB. KMD Sverige AB havde i 2012 primært forretning gennem rådgivningsydelser. Sigtet med oprettelsen af KMD Sverige AB er dog at bruge KMD's kompetencer og mangeårige erfaring fra det offentlige segment i Danmark til at udvikle en svensk pendant til KMD Opus, som har stor succes hos de danske kommuner.

#### KMD SVERIGE AB I TAL

Omsætning i 2012	35,2 mio. kr.
Resultat før skat i 2012	4,9 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2012	7,7 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2012	23

### KMD INFORMATIK AB

KMD Informatik AB blev tilført koncernen i forbindelse med købet af Rambøll Informatik A/S. KMD Informatik AB udfører primært systemudvikling og migreringsopgaver for det private erhvervsliv i Sverige.

#### KMD INFORMATIK AB I TAL

Omsætning i 2012	23,6 mio. kr.
Resultat før skat i 2012	1,6 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2012	8,2 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2012	29

### KMD INTERNATIONAL A/S

KMD International A/S er KMD's datterselskab, der er etableret med henblik på internationaliseringen af udvalgte aktiviteter i forhold til softwarerelaterede produkter.

#### KMD INTERNATIONAL A/S I TAL

Omsætning i 2012	4,6 mio. kr.
Resultat før skat i 2012	1,8 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2012	3,1 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2012	0



## BESTYRELSEN

### FORMAND

LÉO APOTHEKER

Født 1953

Hebrew University, Jerusalem: BA Economics  
& International Relations  
Bestyrelsesformand siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Næstformand i bestyrelsen for Schneider Electric SA

### BESTYRELSESMEDLEMMER

JOHN WOYTON

Født 1978

Bachelor i økonomi fra London School of Economics  
Director, Advent International  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

FRED WAKEMAN

Født 1962

Bachelor i økonomi og historie fra University of  
California, Berkeley. MBA fra Georgetown University  
School of Business  
Managing Partner, Advent International  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Bestyrelsesmedlem, Advent International plc.  
Bestyrelsesmedlem, DFS and Oberthur Technologies

MICHAEL CHRISTIANSEN

Født 1945

Cand.jur., Københavns Universitet  
Bestyrelsesmedlem siden 2010

Øvrige tillidsposter:

Formand for bestyrelsen i DR, Dansk Retursystem A/S  
og regeringens Lønkommission  
Medlem af bestyrelsen for Aarhus Universitet, den  
Norske Operan og Kungliga Operan i Stockholm

LARS MONRAD-GYLLING

Født 1960

Adm. direktør i KMD A/S  
Ansæt i KMD 1997

Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Bestyrelsesmedlem Kvadrat A/S

CARSTEN FENSHOLT

Født 1962

Chief Operating Officer og Økonomidirektør i KMD A/S  
Ansæt i KMD 2009  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Formand for bestyrelsen i Eatcard A/S

ELSE BERGMAN

Født 1954

Fagkonsulent i KMD A/S  
Ansæt i KMD 1980  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Tillidsrepræsentant i KMD

BJERNE KAJ NIELSEN

Født 1956

Projektleder i KMD A/S  
Ansæt i KMD i 1981  
Bestyrelsesmedlem siden 2002

Øvrige tillidsposter:

Tillidsrepræsentant i KMD

ERIK LYKKE HANSEN

Født 1952

Overvågningsoperatør  
Ansæt i KMD i 1969  
Bestyrelsesmedlem siden 2002

Øvrige tillidsposter:

HK-tillidsrepræsentant i KMD A/S  
Formand for KMD Landsklubben under HK

## DIREKTIONSGRUPPEN

LARS MONRAD-GYLLING\*  
Administrerende direktør

CARSTEN FENSHOLT\*  
Chief Operating Officer  
Økonomidirektør

KAREN NIELSEN  
Direktør, Salg og Marketing

OLE N. J. JENSEN  
Direktør, Lovbaserede softwareløsninger

BJARNE GRØN  
Direktør, Administrative softwareløsninger

AKSEL BJØRN MØLLER  
Direktør, Infrastructure Outsourcing

HENRIK BJØRN RASMUSSEN  
Direktør, Market & Services

SØREN AMUND HENRIKSEN  
Direktør, Projects

KARIN SKJØDT HINDKJÆR  
Direktør, HR og Kommunikation

CHRISTOFFER HOLTEN  
Direktør, Strategi og forretningsudvikling

FLEMMING PRISTED  
Direktør, Koncernservice

\* Anmeldt som direktion til Erhvervsstyrelsen



## Folkeskolens nye digitale læringsrum

Som en del af digitaliseringen af folkeskolen har KMD i samarbejde med lærere, elever, kommuner, forlag, virksomheder og forskere udviklet KMD Education. Det er en it-løsning, der løfter planlægningen, bringer digitale læremidler i spil, tilskynder differentiering og styrker lærernes faglighed gennem videndeling og samarbejde. Hele efteråret 2012 har KMD Education været afprøvet på en række udvalgte skoler, inden det i foråret 2013 lanceres bredt til landets folkeskoler.

# REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR



Dette er KMD's lovpligtige redegørelse for samfundsansvar i henhold til årsregnskabslovens § 99a. Redegørelsen giver et overblik over KMD's arbejde som samfundsansvarlig virksomhed. På KMD's hjemmeside [www.kmd.dk/csr](http://www.kmd.dk/csr) kan desuden tilgås et bredere overblik over KMD's CSR-indsats. Dette er dog ikke en del af rapporteringen i henhold til § 99a.

Gennem de seneste 40 år har KMD understøttet den offentlige sektor i Danmark digitalt. KMD er derfor en meget integreret del af det danske velfærdssamfund, og det er udgangspunktet for KMD's arbejde med samfundsansvar.

I 2012 har KMD haft fokus på at implementere den strategi for arbejdet med samfundsansvar, som virksomheden præsenterede i 2011. Dette skete i forbindelse med KMD's tilslutning til FN Global Compacts 10 principper.

Strategien indeholdt fem overordnede temaer: Velfærd, Det Digitale Danmark, Medarbejdere, Klima & Miljø og Leverandørforhold. Strategien er i 2012 blevet yderligere skærpet, så der i strategien nu kun er fire temaer: Digital velfærd, Medarbejdere, Klima & Miljø og Leverandørforhold. Indsatsen i forhold til de fire temaer er mere indgående beskrevet nedenfor.

Sammen med FN Global Compacts 10 principper og KMD's CSR-politik udgør det fundamentet for KMD's arbejde med samfundsansvar. For KMD betyder det, at vi som virksomhed ikke udgør en barriere for, men derimod bidrager til social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed.

Det betyder, at KMD tager udgangspunkt i at være en it-virksomhed med en vision om at skabe digitale genveje for kunder og samfund. I forhold til CSR-arbejdet betyder det, at KMD vil skabe digitale genveje, der medvirker til et rigere, mere trygt og bæredygtigt samfund.

Arbejdet med samfundsansvar i KMD koordineres i virksomhedens CSR Board med administrerende direktør Lars Monrad-Gyilling som formand og med direktørerne for forretningsudvikling, salg- og marketing, facility management og jura samt HR og kommunikation som øvrige medlemmer. KMD's CSR Board udstikker retningslinjerne for virksomhedens CSR-indsats samt overvåger og sikrer fremdrift i forhold til de opstillede målsætninger for de forskellige indsatsområder. Derudover fungerer Virksomhedssamarbejdsudvalget som referencegruppe for udviklingen af arbejdet med CSR i KMD.

KMD finder den samlede indsats i forhold til virksomhedens samfundsansvar for tilfredsstillende.

# DIGITAL VELFÆRD

## ÅRETS RESULTAT

KMD har i 2012 valgt at sætte fokus på Digital velfærd i forhold til de borgernære serviceområder i den offentlige sektor: uddannelse samt omsorgs- og sundhedssektoren. KMD ser store muligheder i, at vi som samfund finder digitale løsninger på de demografiske og økonomiske udfordringer, der møder den danske velfærdsmodel. Det vil KMD som en af Danmarks største it-leverandører understøtte på en ansvarlig måde. Derfor sætter vi fokus på både udbredelse af løsninger og viden, men er opmærksomme på, hvilke udfordringer en øget digitalisering kan skabe for enkelte grupper i samfundet.

### LEKTIER ONLINE

KMD har etableret et partnerskab med Statsbiblioteket om oprettelsen af tre onlinelektiecafeer på KMD's lokationer i henholdsvis Ballerup, Odense og Aalborg i forbindelse med projektet Lektier Online. Her leverer op til 48 KMD medarbejdere lektiehjælp online via sitet [www.lektier-online.dk](http://www.lektier-online.dk). Lektiecafeerne åbnede i april 2012.

KMD's medarbejdere har mulighed for at veksle normale arbejdstimer med vagter som onlinelektiehjælpere. I alt er 53 medarbejdere uddannede lektiehjælpere gennem et introforløb fra Lektier Online, og medarbejderne tilbydes løbende videreuddannelse i lektiehjælp.

Målgruppen for lektiehjælpen er primært børn og unge fra udsatte boligområder. Denne målgruppe har typisk ingen mulighed for lektiehjælp fra forældre, og især drengene bruger ikke de fysiske lektiecafeer i lokalmiljøet<sup>3</sup>.

KMD har valgt at gå ind i projektet, fordi det er et meget klart eksempel på, hvordan digitale hjælpemidler kan forbedre udsatte unges muligheder for at gennemføre folkeskolen og efterfølgende en ungdomsuddannelse.

I 2012 blev der givet onlinelektiehjælp over 8.000 gange, og mere end 3.500 elever oprettede en profil, så der i dag er næsten 10.000 profiler på [lektier-online.dk](http://lektier-online.dk). I oktober 2012 modtog Lektier Online og KMD desuden prisen for Årets Partnerskab ved Frivillighedens Dag i København.

Som en udvikling af partnerskabet har KMD i september 2012 indgået en aftale med Statsbiblioteket om videreudvikling af den digitale platform for Lektier Online. KMD vil i den forbindelse samarbejde med Statsbiblioteket om udvidelsen af målgruppen for onlinelektiehjælp. De første pilotforsøg med gymnasier er således planlagt til første halvår 2013.

Man kan læse mere om Lektier Online på [www.statsbiblioteket.dk/lektier-online](http://www.statsbiblioteket.dk/lektier-online).

### LØKKEFONDEN OG KHAN ACADEMY

I juni 2012 offentliggjorde KMD sammen med LøkkeFonden, at man sammen ville sikre en dansk version af det meget roste amerikanske online-undervisningsunivers, Khan Academy.

Khan Academy er en samling på flere tusind undervisningsvideoer, der gør det muligt for elever at træne deres færdigheder i primært naturfaglige emner. Videoerne og de dertil hørende øvelser har indtil nu kun været tilgængelige på engelsk, men gennem et samarbejde mellem KMD og LøkkeFonden, stiftet af tidligere statsminister Lars Løkke Rasmussen, bliver videoerne nu tilgængelige for alle elever i Danmark på dansk.

Der er ved udgangen af december 2012 indtalt og uploadet 35 videoer inden for matematik til Khan Academys danske YouTube-kanal samt oversat mere end 100 videoer, der fortsat mangler at blive indtalt på dansk.

Læs mere på [www.loekkefonden.dk](http://www.loekkefonden.dk).

<sup>3</sup> Statsbiblioteket, undersøgelse af elevers mulighed for lektiehjælp, 2010.

### ÆLDRE SAGEN

I maj 2012 lancerede KMD sammen med Ældre Sagen e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer". Programmet er målrettet ældre med begrænsede it-kundskaber og skal bruges som et led i Ældre Sagens indsats for at hæve det generelle it-kompetenceniveau blandt de ældre.

Med samarbejdet sætter KMD fokus på den store samfundsudfordring, at knap 400.000 ældre aldrig har været på internettet, og 80% af kommunikationen mellem borgere og det offentlige skal være digitalt inden udgangen af 2015.

Programmet er udviklet i samarbejde mellem udviklere fra KMD og frivillige it-undervisere fra Ældre Sagen og bruges som et supplement til de it-kurser, som Ældre Sagen allerede i dag afholder tusindvis af hvert år. Målet er, at mindst 10.000 ældre skal have benyttet kurset inden udgangen af 2013. Ved udgangen af 2012 havde programmet allerede været benyttet 14.970 gange<sup>4</sup>.

Læs mere om samarbejdet på [www.aeldresagen.dk/dus-med-pc](http://www.aeldresagen.dk/dus-med-pc).

### VIDENDELING

KMD har i 2012 haft fokus på at skabe og dele viden om de løsninger, som vil være nødvendige for indfrielsen af de politiske ambitioner for digitaliseringen af den offentlige sektor, ligesom KMD har arbejdet for en levende debat om, hvordan vi ønsker at bruge it i både den offentlige og private sektor.

KMD's analyseenhed, KMD Analyse, har således udgivet tre rapporter om digitalisering i 2012. Rapporterne har alle sat fokus på digitaliseringen af samfundet med bred debat til følge: to rapporter om digitaliseringen af folkeskolen og en om danskernes holdning til velfærds-teknologi.

Derudover har KMD's direktør, Lars Monrad-Gylling, som en del af Det Digitale Råd, hvor han sidder sammen med direktører fra TDC og Microsoft, været medudvikler af et selvevalueringsværktøj til skoleledere, så de kan vurdere deres egen skoles digitale modenhed.

Som en del af det videre arbejde med at møde KMD's interessenter på alle niveauer var KMD i 2012 igen medarrangør af Velfærdens Innovationsdag sammen med Mandag Morgen og en række andre aktører. På samme måde har KMD i 2012 oprettet to såkaldte communities, der via de sociale medier Facebook, LinkedIn og Tumblr engagerer og inviterer til debat og videndeling om digitaliseringen af sundheds- og uddannelsessektoren under navnene Sundhed med udsigt og Læring med udsigt. De to communities har henholdsvis 2.160 og 4.620 følgere på Facebook<sup>5</sup>.

### IT-BRANCHENS PRAKTIKUGE

I 2012 deltog KMD for femte gang i IT-Branchens praktikuge, hvor 43 elever fra 9. klasser over hele landet var i en uges praktik i KMD. Her fik de lov at prøve kræfter med udviklingen af it til folkeskolen. Dermed understøtter KMD arbejdet med at gøre it til et spændende og nærværende fag med mange muligheder. I årene, der kommer, bliver it et af de centrale områder, som skal være med til at løse flere af de udfordringer, Danmark står over for som velfærdsstat. Ved at åbne dørene håber KMD at være med til at skabe interesse for it-faget og KMD på længere sigt.

<sup>4</sup> Opgjort pr. 18. december 2012.

<sup>5</sup> Opgjort pr. 19. december 2012.

**DONATION AF PC'ER**

KMD donerede i 2012 ældre pc'er til tre forskellige projekter. Størst var samarbejdet med NordVirk, der er en nordjysk organisation, som har til formål at give unge med autismeforstyrrelser muligheden for at få et arbejde, hvor de bidrager positivt til en organisation eller virksomheds bundlinje. NordVirk modtog i 2012 over 400 ældre pc'er fra KMD, som de udstyrede med ny software og solgte via NordVirks hjemmeside.

Derudover har KMD doneret 2 gange 10 pc'er til henholdsvis Ungdommens Røde Kors til brug i et projekt for udsatte unge og Lysholmskolen, en skole for børn med forskellige diagnoser og handicap.

KMD anser det samlede arbejde med samfundsansvar i forhold til Digital Velfærd for meget tilfredsstillende.



## MÅL FOR 2013

**UDDANNELSE**

Lektier Online KMD vil i 2013 fortsætte partnerskabet med Lektier Online. Det er målet, at minimum 45 medarbejdere er tilknyttet projektet kontinuerligt i løbet af året. Derudover vil KMD sammen med Lektier Online lancere en ny version af den digitale platform.

Khan Academy: Sammen med LøkkeFonden vil KMD i 2013 åbne en dansk version af Khan Academy. Den danske version af Khan Academy vil indeholde minimum 400 videoer inden udgangen af 2013.

Partnerskab på uddannelsesområdet: KMD vil udvikle et partnerskab med University College Copenhagen (UCC) omkring brugen af Tech-Tutorer – en gruppe af særligt it-interesserende studerende, som skal understøtte udbredelsen af digitale værktøjer i undervisningen på UCC.

**OMSORG & SUNDHED**

Ældre Sagen: Det er KMD og Ældre Sagens mål at have 20.000 brugere af e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer" inden udgangen af 2013. Derudover vil KMD og Ældre Sagen sammen evaluere produktet og vurdere, om der skal laves yderligere udvikling.

Samarbejde med patientforeninger: KMD vil i 2013 etablere et samarbejde med en eller flere patientforeninger om forbedringer af patienters vilkår i forbindelse med implementeringen af flere digitale løsninger i omsorg- og sundhedssektoren.

**VIDENDELING**

KMD vil i 2013 udgive minimum tre analyser fra KMD Analyse, fortsætte arbejdet i Det Digitale Råd, være medarrangør af Velfærdens Innovationsdag samt øge dialogen på vores online-communities på de sociale medier.





## Lektier Online giver lektiehjælp til børn og unge

I 2012 har KMD i samarbejde med Lektier Online etableret egne onlinelektiecafeer bemandet af KMD's ansatte. I forbindelse med projektet har de ansatte mulighed for at veksle normale arbejdstimer med vagter som onlinelektiehjælpere. KMD har valgt at gå ind i projektet, fordi det er et meget klart eksempel på, hvordan digitale hjælpemidler kan forbedre udsatte unges muligheder for at gennemføre folkeskolen og efterfølgende en ungdomsuddannelse.

# MEDARBEJDERNE

## ÅRETS RESULTAT

KMD vil være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne er stolte af det bidrag, vi yder til samfundet – både i kraft af vores produkter og i kraft af vores ageren og vores viden.

Vi tror samtidig på, at hvis KMD som virksomhed skal forblive stærk, bliver vi nødt til at skabe klare rammer for medarbejderne, give dem rum til personlig og faglig udvikling og fleksibilitet i hverdagen. Vi tror på, at vi som virksomhed skal have højt til loftet og høje ambitioner, hvor medarbejderne har den personlige frihed til at nå de fælles mål. Og hvor medarbejderne kan gøre det uanset deres køn, alder, religion, handicap eller seksuel orientering.

### STOLTHED

I 2011 oplevede KMD en negativ udvikling i den årlige Medarbejdertilfredshedsanalyse (MTA) i sammenligning med 2010. Derfor nedsatte KMD fire taskforces bestående af 80 medarbejdere og ledere, som arbejdede med fire overordnede temaer: arbejdsglæde og stolthed, ledelse og kommunikation, kompetencer og arbejdsredskaber samt arbejdsgange og processer.

I alle grupper deltog en tillidsrepræsentant, en arbejdsmiljørepræsentant, en HR-repræsentant og et direktionsmedlem som ordstyrer. Alle grupper afsluttede arbejdet med at indstille udvalgte indsatser til direktionen, som kan være med til at gøre KMD til en bedre arbejdsplads. I alt valgte man at arbejde videre med 10 konkrete indsatser inden for områderne: Tidssvarende teknologi, Prioriteret kompetenceudvikling og Synlig ledelse.

Sammen med en kampagne, der satte fokus på KMD's overordnede bidrag til det danske samfund, lykkedes det at hæve den generelle medarbejdertilfredshed fra 80% til 84% og samtidig øge stoltheden over KMD's bidrag til det danske samfund fra 80% til 88%.

I forbindelse med samarbejdet med Lektier Online (se Digital Velfærd) oprettede KMD en ordning, der gør det muligt for medarbejdere at tidsregistrere deres timeforbrug på projekter som Lektier Online. Dermed giver KMD medarbejderne mulighed for at veksle deres arbejdstimer til timer som eksempelvis frivillig lektiehjælper. Ordningen er begrænset til udvalgte projekter med et samfundsansvarligt sigte udvalgt af KMD's CSR Board.

### SUNDE MEDARBEJDERE

I 2012 gennemførte KMD en arbejdspladsvurdering (APV). APV'en afslørede ingen større problemer i forhold til hverken det fysiske eller psykiske arbejdsmiljø. Under 1% af KMD's ansatte angav det psykiske arbejdsmiljø som meget utilfredsstillende. Der er efterfølgende lavet direkte opfølgning på de enkelte medarbejdere, og de respektive problemstillinger er forsøgt løst.

I forhold til det fysiske arbejdsmiljø afslørede APV'en blandt andet særlige problemer i forhold til nakkespændinger og andre ergonomiske udfordringer. Dette vil i 2013 blive forsøgt afhjulpnet med en særlig ordning med onsite-fysioterapeuter, som kan bookes af medarbejderne til råd og vejledning i forhold til arbejdsstillinger.

KMD har desuden haft særligt fokus på at promovere virksomhedens sundhedsordning i 2012. Dette har ført til en stigning i brugen fra 30% af den afsatte sum i 2011 til 75% af den afsatte sum i 2012. Dermed er flere af de potentielle sundhedsproblemer blevet taget i opløbet.

I 2012 oplevede KMD et gennemsnitligt sygefravær på 6,01 dage – det vil sige 11% under det nationale gennemsnit for private virksomheder. Det er på niveau med 2011 (6,0 sygedage) og et niveau, som KMD vil arbejde for at fastholde i 2013.

Allerede i 2011 blev KMD hovedsponsor for triathlonkonkurrencerne KMD Challenge Copenhagen og KMD Challenge Aarhus. I den forbindelse blev der også introduceret et KMD 4:18:4, som er en tiendedel af jernmandsdistancen på 3,8 km svømning, 180 km cykling og et maraton. I 2012 etableredes der organiseret træning på KMD's lokationer, og over 400 KMD-ansatte deltog i sommerens 4:18:4 og KMD Challenge. Derudover deltog 830 KMD-ansatte i DHL-stafetten.

#### MANGFOLDIGHED

KMD har i 2012 gennemført en baseline-analyse af KMD's performance inden for de klassiske mangfoldighedsparametre. Denne analyse vil i 2013 blive omsat til konkret politik og strategi på området. KMD vil med dette arbejde for, at de bedste talenter blandt potentielle medarbejdere på det danske arbejdsmarked vælger KMD uanset deres køn, etnicitet, alder, religion eller seksuel orientering.

KMD har i 2012 fortsat samarbejdet med Specialisterne, en virksomhed, der ansætter og uddanner unge med autismspektrumforstyrrelser. KMD har blandt andet benyttet Specialisterne i forbindelse med overflytning af elektroniske personalearkiver og har i den forbindelse også haft tilknyttet flere praktikanter fra Specialisterne i arbejdsprøvning.

KMD anser det samlede resultat for arbejdet med samfundsansvar i forhold til medarbejderne for tilfredsstillende.



## MÅL FOR 2013

#### STOLTHED

KMD vil i 2013 fortsat give medarbejderne mulighed for at veksle arbejdstimer til arbejde for udvalgte projekter med et samfundsansvarligt sigte. Det er KMD's mål at bruge mindst 2.000 timer på sådanne projekter i 2013.

#### MANGFOLDIGHED

KMD vil inden udgangen af 2013 etablere en mangfoldighedspolitik med dertilhørende initiativer.

#### SUNDE MEDARBEJDERE

KMD vil fastholde fokus på en sund arbejdsplads med udgangspunkt i allerede velfungerende sportsklubber. På tværs af virksomheden vil de særlige træningshold for medarbejdere, der ønsker at deltage i KMD 4:18:4 eller KMD Challenge, fortsætte.

KMD vil i 2013 indføre en ordning, der gør det muligt for den enkelte medarbejder at få onsite-instruktion fra en fysioterapeut i forbindelse med arbejdsrelaterede fysiske problemer.

KMD vil indføre en nøglehulsordning, der skal sikre, at kravene i KMD's kostpolitik overholdes, så medarbejderne får en frokost, der fortrinsvis består af kvalitetsråvarer (gerne økologiske), så der fremmes et indtag af frugt, grønt og fisk, og indtaget af fedt, salt og sukker reduceres.



# KLIMA OG MILJØ

## RESULTATER

I 2012 har KMD vedtaget en ny miljøpolitik og strategi med nye mål, der skal videreføre KMD's ambitiøse tilgang til arbejdet med klima og miljø. KMD vil fremover arbejde målrettet med at sikre et så effektivt energiforbrug som muligt. Derudover vil KMD have fokus på at øge genanvendelsen af vores affald – papir såvel som elektronisk affald. Samtidig vil vi høste gevinsterne af en struktureret tilgang til miljøindsatsen i KMD og tage det næste skridt mod en ISO 14001-certificering i 2013.

KMD har siden de første mål for forbedringer af energi-effektiviteten i 2009 formået at finde energibesparelser-projekter, som samlet set svarer til 18,5% af vores samlede energiforbrug i 2008 (målsætning 17%).

KMD har siden 2009 også været CO<sub>2</sub>-neutral, da KMD via et Klimapartnerskab med DONG Energy indkøber strøm fra havvindmølleparken Horns Rev 2 svarende til koncernens samlede direkte energiforbrug.

### CO<sub>2</sub>-UDLEDNING

I 2012 har KMD fundet energibesparelser på samlet set 883.047 kWh. Dermed har KMD siden 2008 fundet energibesparelser for samlet set 6.910.074 kWh – eller det samme som mere end 1.000 parcelhuses årlige forbrug. Det svarer til 18,5% af det samlede energiforbrug i 2008, og dermed har KMD nået det samlede mål (17%) for energibesparelser sat i 2010.

Energibesparelserne er suppleret med indkøb af strøm fra havvindmøller svarende til KMD's samlede direkte energiforbrug samt CO<sub>2</sub>-kvoter svarende til KMD's samlede udledning fra varmekonsumet. Indkøbet af strøm er en del af KMD's Klimapartnerskab med DONG Energy, som desuden har forpligtet DONG Energy til at medvirke til at identificere og verificere energibesparende projekter i KMD.

På trods af de mange energibesparende projekter er KMD's samlede strømforbrug steget med 253.320 kWh, en stigning på knap 0,8% i forhold til 2011. Dette skyldes i en vis udstrækning, at KMD's outsourcing-forretning er vokset, og kapaciteten i datacentrene dermed er øget med 10%. Samtidig har KMD udvidet med yderligere en kontorbygning ved hovedkvarteret i Ballerup efter opkøbet af Rambøll Informatik i 2011.

En del af forklaringen på den relativt lille stigning kan findes i en kampagne over for medarbejderne, som KMD gennemførte i 2012. Denne havde fokus på at synliggøre energiforbruget pr. medarbejder i KMD's kontorbygninger på tværs af Danmark. Medarbejderne kunne via klima.kmd.dk og en smartphone-app, KMD

Klima, følge forbruget og få gode råd til at reducere deres egen belastning. Det har medvirket til, at det gennemsnitlige energiforbrug i kontorbygninger er faldet med over 30 kWh pr. medarbejder, hvilket er meget tilfredsstillende.

KMD's samlede CO<sub>2</sub>-udledning faldt i 2012 og fortsatte dermed trenden fra 2011. Hvor faldet i 2011 skyldtes, at KMD omlagde til fjernvarme i 2011, skyldes faldet i 2012, at den ækvivalent, som bruges i omregningsfaktoren fra kWh til CO<sub>2</sub> i forhold til elforbruget, er mindre CO<sub>2</sub>-tung end tidligere, da det samlede strømmix i Danmark er blevet grønnere. Dog betød den kolde og lange vinter en stigning i varmekonsumet på lidt over 844 MWh. Det betyder, at den samlede CO<sub>2</sub>-udledning endte på 13.026 tons – et fald på 12,6% i forhold til 2011. Dette kompenseres, som tidligere nævnt, dog gennem indkøb af REC-beviser og CO<sub>2</sub>-kvoter.

KMD forventer, at det samlede energiforbrug vil stige svagt i 2013 – primært som følge af en fortsat forøgelse af kundebasen på outsourcing- og hostingaftaler.

I forhold til CO<sub>2</sub>-udledning fra transport har KMD haft en målsætning om at reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket fra transport med 10% i 2012 fra en 2010-baseline. Denne målsætning blev ikke nået. KMD's udledning fra transport er i perioden kun faldet med 1,82%.

Det relativt lille fald skyldes i høj grad øget transport mellem egne lokationer. Derfor vil KMD i 2013 og 2014 sætte særligt fokus på at reducere transport mellem egne lokationer med det mål at reducere transport mellem egne lokationer med 10% inden udgangen af 2014.

En af metoderne vil være i højere grad at benytte elbiler – både i forhold til transport mellem lokationer og til transport til kunder. Til det formål har KMD anskaffet tre elbiler fra Better Place, der baserer sig på udskiftelige batterier og standeropladning. Bilerne er placeret i Ballerup, hvor der er flest kunder inden for en overskuelig radius samt stadig mulighed for at nå lokationerne i både Herlev og Odense uden for mange batteriskift. Derudover vil KMD i stadig højere grad gøre brug af videomøder, Unified Communications-løsninger samt samkørsel for at reducere den samlede belastning fra transport.

I alt udledte KMD 2.921,5 tons CO<sub>2</sub> fra transport i 2012 mod 2.975 tons CO<sub>2</sub> i 2011.



#### AFFALD

KMD har i 2012 også haft fokus på printforbruget i kontorbygninger. I alt printer KMD hvert år godt 13 mio. ark papir. 3 mio. af disse er såkaldte initialforsider, der printes for at give medarbejderne mulighed for at finde egne print blandt mange andre i de fælles kopirum. Denne praksis er i 2012 blevet reduceret ved indførelse af såkaldt Follow me print, som kun tillader print ved scanning af id-kort og dermed ikke genererer initialforsider.

#### MILJØLEDELSE

KMD har i 2012 gennemført en tilfredsstillende for-auditering i relation til indførelse af miljøledelsessystemet 14001.

KMD anser det samlede resultat i forhold til miljøindsatsen for tilfredsstillende.

## MÅL FOR 2013

#### CO<sub>2</sub>-UDLEDNING

KMD vil i 2013 fortsat have fokus på at finde energibesparelser i såvel datacentre som kontorområder, men forventer dog en svag stigning i energiforbruget som følge af en stadigt stigende kundebase.

I 2013 vil KMD fortsat have fokus på at reducere medarbejdernes transport mellem lokationerne. KMD forventer at kunne reducere virksomhedens CO<sub>2</sub>-aftryk fra transport med 10% inden udgangen af 2014. For at nå dette mål er der behov for yderligere tiltag. Derfor iværksætter KMD i 2013 blandt andet en række nye tiltag med fokus på mere klimavenlig mødekultur i virksomheden. Ud over indførelse af elbiler vil der blive lavet tiltag til forbedring af samkørselsmuligheder, ligesom der vil være fokus på øget brug af videokommunikation mellem KMD's lokationer samt brugen af Unified Communications, der skal reducere behovet for fysiske møder og dermed transport.

Derudover vil KMD fortsat tilbyde medarbejderne såkaldte pendlerkort, der reducerer prisen på offentlig transport, samt tilbyde elbiler på særligt fordelagtige vilkår og etablere et særligt tilbud for service på cykler til medarbejderne.

#### AFFALD

Derudover vil der i 2013 fortsat være fokus på KMD's printforbrug i kontorbygninger. Gennemslaget af Follow me print vil blive fulgt op med kampagner rettet direkte mod medarbejderne og deres forbrug af print. Det er KMD's mål at øge den samlede andel af affald til genanvendelse med 5% inden udgangen af 2014.

#### MILJØLEDELSE

I 2013 vil KMD gennemføre en ISO 14001-certificering. Denne certificering vil løfte kvaliteten af KMD's data på miljøområdet samt forsikre vores kunder og samarbejdspartnere om KMD's fortsatte forpligtelser i forhold til klima og miljø.

# LEVERANDØRSTYRING

## ÅRETS RESULTAT

KMD har gennem tilslutningen til FN's Global Compact forpligtet sig til at overholde 10 fundamentale principper i forhold til beskyttelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima- og miljøhensyn samt bekæmpelse af korruption. Det betyder, at KMD har en konkret ramme for, hvilke krav virksomheden stiller til sig selv og til sine leverandører. KMD ønsker samtidig med en stram styring af egne processer at sikre, at virksomheden overholder lovgivningen og vores forpligtelser i forhold til FN Global Compact og samtidig stiller krav til egne leverandører, der understøtter KMD's forpligtelser i forhold til FN's Global Compact.

### PARTNERSKABER

I 2012 har KMD vedtaget et nyt adfærdskodeks for leverandører – et såkaldt Code of Conduct. Kodekset er bygget op omkring FN Global Compacts 10 principper. KMD's adfærdskodeks vil blive præsenteret for alle KMD's leverandører og skal underskrives i forbindelse med indgåelse af kontrakter mellem KMD og leverandøren. KMD ønsker med adfærdskodekset klart at signalere, at overtrædelser af FN Global Compacts principper ikke tolereres. Samtidig er kodekset et udgangspunkt for dialog, som KMD vil bruge til at nå det overordnede mål for leverandørstyringen: At alle KMD's væsentligste leverandører arbejder med FN Global Compact-principperne ved udgangen af 2015.

KMD havde også et mål om at udvikle et koncept for leverandører om tilbagesøgning af elektronisk hardware, men dette er blevet udskudt til 2013 som følge af implementeringen af det centrale leverandørstyringskoncept.

### CORPORATE COMPLIANCE

I 2012 har KMD haft sit første år med fuldt implementeret etisk adfærdskodeks, der sætter klare rammer for medarbejdernes adfærd i forhold til de syv fokusområder, der er omfattet af Corporate Compliance-programmet: antikorruption, informationsikkerhed, konkurrenceret, Contractual Risk Management, immaterielle rettigheder, fuldmagtsregler samt dokumentstyring og -opbevaring. Corporate Compliance-programmet udrulles til eksisterende og nye medarbejdere gennem et obligatorisk e-læringsforløb. Derudover er der oprettet et Corporate Compliance-subsite på virksomhedens intranet.

KMD indførte også en whistleblower-ordning i 2012. I april 2012 godkendte Datatilsynet endeligt KMD's ansøgning. Whistleblower-ordningen gør det muligt for KMD's medarbejdere, herunder direktion og bestyrelse, at indberette uregelmæssigheder i forbindelse med et af de syv nævnte fokusområder til enten KMD's eget Corporate Compliance-team eller en uafhængig ekstern advokat. KMD har i 2012 haft to sager indberettet til whistleblower-ordningen.

KMD anser indsatsen i forhold til Leverandørstyring for tilfredsstillende.

## MÅL FOR 2013

### PARTNERSKABER

KMD vil i 2013 udrulle Code of Conduct for leverandører baseret på FN Global Compacts 10 principper til KMD's væsentligste leverandører.

Derudover vil KMD arbejde for at etablere partnerskaber med leverandører om eksempelvis tilbagesøgningsaftaler for elektronisk hardware.

### CORPORATE COMPLIANCE

KMD vil fortsætte implementeringen af KMD's adfærdskodeks, herunder politikker og processer for hvert af de syv fokusområder for nye medarbejdere samt fastholde fokus på virksomhedens Corporate Compliance-program.





## Bliv dus med din computer

I 2012 har KMD i samarbejde med Ældre Sagen lanceret et nyt e-læringsprogram, der skal understøtte Ældre Sagens arbejde med at uddanne ældre i it. Programmet er udviklet i et samarbejde mellem KMD og Ældre Sagen. KMD har haft det overordnede ansvar for udviklingen, mens Ældre Sagen har haft ansvaret for, hvilke emner de ældre skulle undervises i.



# REGNSKAB

## KONCERNREGNSKAB

- 43\_Koncernresultatopgørelse
- 43\_Koncerntotalindkomstopgørelse
- 44\_Koncernbalance
- 46\_Koncernegenkapitalopgørelse
- 47\_Koncernpengestrømsopgørelse
- 48\_Noter til koncernregnskabet
- 77\_Forklaring af nøgletal

## REGNSKABET FOR MODERSELSKABET

- 78\_Moderselskabets resultatopgørelse
- 79\_Moderselskabets balance
- 81\_Moderselskabets egenkapitalopgørelse
- 82\_Noter til moderselskabets regnskab

## PÅTEGNINGER

- 91\_Ledelsespåtegning
- 92\_Den uafhængige revisors erklæringer

# KONCERNREGNSKAB

## KONCERNRESULTATOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2012	2011
4	Omsætning	4.698,7	4.266,3
5	Andre eksterne omkostninger	1.832,1	1.646,7
6	Personaleomkostninger	2.155,2	2.050,4
	Andre driftsindtægter	19,8	7,9
	<b>Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)</b>	<b>731,2</b>	<b>577,1</b>
8,9	Afskrivninger og amortiseringer	139,3	135,6
	<b>Resultat af primær drift (EBIT)</b>	<b>591,9</b>	<b>441,5</b>
7	Finansielle indtægter	18,4	6,7
7	Finansielle omkostninger	7,9	17,2
	<b>Resultat før skat (EBT)</b>	<b>602,4</b>	<b>431,0</b>
15	Skat af årets resultat	154,1	108,4
	<b>Årets resultat</b>	<b>448,3</b>	<b>322,6</b>

## KONCERNTOTALINDKOMSTOPGØRELSE

Note		2012	2011
	<b>Årets resultat</b>	<b>448,3</b>	<b>322,6</b>
	Anden totalindkomst		
	Værdireguleringer af sikringstransaktioner før skat	1,6	3,3
	Værdireguleringer af sikringstransaktioner ført via finansielle poster	0,0	0,1
	Valutakursregulering af udenlandske virksomheder	0,3	0,0
	Skat af totalindkomst	-0,4	-0,8
	Anden totalindkomst efter skat	1,5	2,6
	<b>Totalindkomst</b>	<b>449,8</b>	<b>325,2</b>
	Kan henføres til:		
	Aktionærer i moderselskabet	449,8	325,2
	<b>Totalindkomst i alt</b>	<b>449,8</b>	<b>325,2</b>



## KONCERNBALANCE PR. 31. DECEMBER

## AKTIVER

Beløb i mio. kr.

Note		2012	2011
<b>LANGFRISTEDE AKTIVER</b>			
	Kundeforhold	43,8	54,8
	Rettigheder	8,1	12,7
	Goodwill	138,5	124,9
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	32,8	38,0
	Udviklingsprojekter under udførelse	620,9	499,7
<b>8</b>	<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>844,1</b>	<b>730,1</b>
	Grunde og bygninger	95,1	103,2
	Indretning af lejede lokaler	40,1	41,3
	Tekniske anlæg og maskiner	189,4	212,0
	Inventar, driftsmateriel og biler	14,1	21,7
<b>9</b>	<b>Materielle anlægsaktiver</b>	<b>338,7</b>	<b>378,2</b>
10	Deposita	43,8	44,6
15	Udskudt skatteaktiv	0,5	1,8
	<b>Andre langfristede aktiver i alt</b>	<b>44,3</b>	<b>46,4</b>
	<b>Langfristede aktiver i alt</b>	<b>1.227,1</b>	<b>1.154,7</b>
<b>KORTFRISTEDE AKTIVER</b>			
11	Varebeholdninger	9,3	8,5
18	Tilgodehavender fra salg	942,2	714,9
12	Igangværende arbejder for fremmed regning	62,6	67,5
	Andre tilgodehavender	26,7	39,8
	Tilgodehavende selskabsskat	2,1	2,0
13	Periodeafgrænsningsposter	98,9	97,1
	Værdipapirer	1,5	2,2
	Likvide beholdninger	211,2	115,6
	<b>Kortfristede aktiver i alt</b>	<b>1.354,5</b>	<b>1.047,6</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>2.581,6</b>	<b>2.202,3</b>

## KONCERNBALANCE PR. 31. DECEMBER

## EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2012	2011
<b>EGENKAPITAL</b>			
14	Aktiekapital	240,0	240,0
	Reserve for sikringstransaktioner	0,0	-1,2
	Reserve for valutakursregulering	0,6	0,3
	Overført resultat	728,6	460,3
	Foreslået udbytte	0,0	0,0
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>969,2</b>	<b>699,4</b>
<b>FORPLIGTELSE</b>			
15	Hensættelse til udskudt skat	91,4	61,0
16	Hensatte forpligtelser	22,0	45,7
18	Kreditinstitutter	0,0	118,9
<b>Langfristede forpligtelser</b>		<b>113,4</b>	<b>225,6</b>
18	Kreditinstitutter	0,0	32,6
	Forudbetalinger fra kunder	49,0	28,8
	Leverandørgæld	519,4	413,0
	Gæld til tilknyttede virksomheder	122,4	16,8
17	Andre gældsforpligtelser	559,2	539,5
	Afledte finansielle instrumenter	0,0	1,5
	Skyldig selskabsskat	5,3	8,3
16	Hensatte forpligtelser	114,5	105,7
	Periodeafgrænsningsposter	129,2	131,1
<b>Kortfristede forpligtelser</b>		<b>1.499,0</b>	<b>1.277,3</b>
<b>Forpligtelser i alt</b>		<b>1.612,4</b>	<b>1.502,9</b>
<b>Egenkapital og forpligtelser i alt</b>		<b>2.581,6</b>	<b>2.202,3</b>

## KONCERNEGENKAPITALOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

	Aktie- kapital	Reserve for sikrings- transaktioner	Reserve for valutakurs- reguleringer	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital pr. 1. januar 2011	240,0	-2,4	0,2	436,4	0,0	674,2
Totalindkomst for året		2,5	0,1	322,6		325,2
Realiserede sikringstransaktioner		-1,3		1,3		0,0
Ekstraordinært udbytte				-300,0	300,0	0,0
Udbetalt udbytte					-300,0	-300,0
<b>Egenkapital pr. 31. december 2011</b>	<b>240,0</b>	<b>-1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>460,3</b>	<b>0,0</b>	<b>699,4</b>
Totalindkomst for året		1,2	0,3	448,3		449,8
Ekstraordinært udbytte				-180,0	180,0	0,0
Udbetalt udbytte					-180,0	-180,0
<b>Saldo pr. 31. december 2012</b>	<b>240,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>728,6</b>	<b>0,0</b>	<b>969,2</b>

Reserve for kursregulering vedrører kursregulering af resultat og nettoaktiver for koncernvirksomheder, der har en funktionel valuta, som afviger fra præsentrationsvalutaen.

Udbetalt udbytte udgjorde i 2012 0,75 kr. pr. aktie mod 1,25 kr. pr. aktie i 2011.

## KONCERNPENGESTRØMSOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

Note	2012	2011
Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)	731,2	577,1
19 Reguleringer af ikke-kontante poster	-6,4	-2,3
20 Ændringer i driftskapital	-81,6	38,2
Betalte selskabsskatter	-121,3	-90,9
Finansielle indbetalinger	18,4	6,8
Finansielle udbetalinger	-4,8	-9,6
<b>Pengestrømme fra driftsaktiviteter i alt</b>	<b>535,5</b>	<b>519,3</b>
8 Investeringer i immaterielle aktiver	-125,8	-146,6
9 Investeringer i materielle aktiver	-85,7	-175,8
Salg af materielle anlægsaktiver	0,0	65,5
21 Investering i virksomheder	0,0	-100,3
Salg af værdipapirer	0,7	0,6
<b>Pengestrømme fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-210,8</b>	<b>-356,6</b>
Afdrag på lån	-154,7	-11,9
Optagelse af lån, tilknyttede virksomheder, netto	105,6	0,0
Betalt udbytte	-180,0	-300,0
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-229,1</b>	<b>-311,9</b>
<b>Pengestrømme i alt</b>	<b>95,6</b>	<b>-149,2</b>
Likvider pr. 1. januar	115,6	264,8
<b>Likvider pr. 31. december</b>	<b>211,2</b>	<b>115,6</b>

## NOTER TIL KONCERNREGNSKABET

### OVERSIGT

- 01\_Anvendt regnskabspraksis
- 02\_Væsentlige regnskabsmæssige vurderinger og skøn
- 03\_Nye regnskabsstandarder
- 04\_Omsætning
- 05\_Revisionshonorar
- 06\_Personaleomkostninger
- 07\_Finansielle indtægter/omkostninger
- 08\_Immaterielle anlægsaktiver
- 09\_Materielle anlægsaktiver
- 10\_Deposita
- 11\_Varebeholdninger
- 12\_Igangværende arbejder for fremmed regning
- 13\_Periodeafgrænsningsposter
- 14\_Aktiekapital
- 15\_Skat af årets resultat
- 16\_Hensatte forpligtelser
- 17\_Andre gældsforpligtelser, kortfristede
- 18\_Finansielle instrumenter mv.
- 19\_Reguleringer af ikke-kontante poster
- 20\_Ændring i driftskapital
- 21\_Investering i virksomheder
- 22\_Eventualaktiver og -forpligtelser
- 23\_Nærtstående parter
- 24\_Begivenheder efter balancedagen



## NOTE 01\_ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for KMD A/S er aflagt i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards (IFRS) som godkendt af EU pr. 31. december 2012 samt de yderligere danske oplysningskrav i IFRS-bekendtgørelsen udstedt af Erhvervsstyrelsen.

### GRUNDLAG FOR UDARBEJDELSE

Regnskabstallene er udarbejdet i overensstemmelse med det historiske kostprisprincip, undtagen hvor IFRS udtrykkeligt kræver anvendelse af anden værdi.

### KONSOLIDERING

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet KMD A/S og datterselskaberne, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Koncernregnskabet er udarbejdet på grundlag af regnskaber for moderselskabet og datterselskaberne som et sammendrag af regnskabsposter af ensartet karakter. De regnskaber, der er anvendt til brug for koncernregnskabet, er aflagt i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Der er ved sammendraget foretaget eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytter og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. I koncernregnskabet indregnes datterselskabernes regnskabsposter 100%.

Virksomheder, hvor moderselskabet direkte eller indirekte besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne eller på anden måde udøver betydelig indflydelse, anses som associerede virksomheder.

### VIRKSOMHEDSSAMMENSLUTNINGER

Nyerhvervede eller nystiftede datterselskaber indregnes fra det tidspunkt, hvor der opnås kontrol over det tilkøbte (overtagelsesdagen). Ved erhvervelse af datterselskaber anvendes overtagelsesmetoden.

For køb opgøres anskaffelsesprisen som dagsværdien af de overtagne aktiver og forpligtelser samt udstedte aktier. Anskaffelsesprisen indeholder dagsværdien af eventuelle betingede vederlag (earn-outs). Omkostninger ved erhvervelsen omkostningsføres i den periode, hvor de afholdes.

Identificerbare aktiver, forpligtelser og eventuel forpligtelser (nettoaktiver) vedrørende den overtagne virksomhed indregnes til dagsværdien på overtagelsesdagen.

Ved hver overtagelse indregnes goodwill og en ikke-kontrollerende interesse (minoritet) efter en af følgende metoder:

\_ Goodwill relateret til den overtagne virksomhed udgøres af et eventuelt positivt forskelsbeløb mellem den samlede dagsværdi af den overtagne virksomhed og dagsværdien af de samlede regnskabsmæssige nettoaktiver. Den ikke kontrollerende interesse indregnes til andel af den overtagne virksomheds samlede dagsværdi (fuld goodwill).

\_ Goodwill relateret til den overtagne virksomhed udgøres af et eventuelt positivt forskelsbeløb mellem anskaffessummen og dagsværdien af koncernens andel af den erhvervede virksomheds regnskabsmæssige nettoaktiver på overtagelsestidspunktet. Den ikke-kontrollerende interesse indregnes til den forholdsmæssige andel af de overtagne nettoaktiver (forholdsmæssig goodwill).

Goodwill indregnes under immaterielle anlægsaktiver. Goodwill afskrives ikke, men vurderes årligt samt ved tegn på værdiforringelse for at afgøre, om den har været udsat for værdiforringelse. Er dette tilfældet, foretages nedskrivning til aktivets lavere genindvindingsværdi.

Solgte eller afviklede virksomheder indregnes frem til afståelsestidspunktet. En eventuel avance eller et eventuelt tab i forhold til den regnskabsmæssige værdi på afståelsestidspunktet resultatføres ved salg, i det omfang kontrollen over datterselskabet tillige afgives.

Forskellen på kostpris på erhvervede minoritetsinteresser og den regnskabsmæssige værdi af disse indregnes i egenkapitalen. Fortjeneste eller tab ved salg til minoriteter indregnes ligeledes på egenkapitalen.

Sammenligningstal korrigeres ikke for nyerhvervede, solgte eller afviklede virksomheder.

### VALUTAOMREGNING

Koncernregnskabet præsenteres i DKK.

Transaktioner i fremmed valuta er i årets løb omregnet til transaktionsdagens kurs. Gevinster og tab, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster. Udenlandske datterselskabers balance med en anden funktionel valuta end DKK omregnes til balancedagens valutakurs. Selskabernes resultat- og pengestrømsopgørelser omregnes til gennemsnitskurser, som tilnærmelsesvis svarer til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af udenlandske datterselskabers egenkapital primo året, samt valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til gennemsnitlig valutakurs og af, at balancen omregnes til balancedagens valutakurs, indregnes under totalindkomst-opgørelsen.

#### AFLEDTE FINANSIELLE INSTRUMENTER

Afledte finansielle kontrakter, som anses for at opfylde betingelserne for behandling som pengestrøms-sikringsinstrumenter, benævnes som "effektive", mens sikringsinstrumenter, som omvendt ikke anses for at opfylde disse betingelser, benævnes som "ikke effektive".

Ændring i dagsværdien af effektive afledte finansielle kontrakter indregnes i totalindkomsten og akkumuleres som en reserve i egenkapitalen under Reserve for pengestrøms-sikring.

Ændring i dagsværdien af ikke effektive finansielle kontrakter indregnes direkte i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Afledte finansielle instrumenter indregnes i balancen på handelsdagen til dagsværdi og måles efterfølgende til dagsværdi. Positive og negative dagsværdier af afledte finansielle kontrakter indgår under "Andre tilgodehavender" og "Afledte finansielle instrumenter".

Dagsværdien af afledte finansielle instrumenter opgøres ved hjælp af sædvanligt benyttede værdiansættelsesmetoder for sådanne kontrakter baseret på observerbare markedsdata. Dagsværdien af rentesikringskontrakter beregnes som nutidsværdien af de forventede, fremtidige pengestrømme.

For effektive såvel som for ikke effektive afledte finansielle kontrakter indregnes den del af dagsværdireguleringen, som kan henføres til tidsværdi, altid direkte i resultatopgørelsen.

Alle dagsværdier er baseret på priser opgjort til markedsværdi eller standardmodeller for prisfastsættelse.

#### RESULTATOPGØRELSEN

##### OMSÆTNING

Indtægter ved salg af serviceydelser indregnes, når ydelsen er leveret.

Indtægter ved salg af handelsvarer indgår i omsætningen på tidspunktet for levering og risikoens overgang, såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Omsætningen opgøres efter fradrag af moms, afgifter og rabatter.

Indtægter fra konsulentytelser indregnes som omsætning, i takt med at arbejdet udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejde.

Licens- og royaltyindtægter indregnes på det tidspunkt, hvor der er sket levering.

##### ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER

Andre eksterne omkostninger indeholder regnskabsposter, der afholdes for at kunne opnå årets omsætning, herunder vareforbrug i forbindelse med salg af handelsvarer, samt andre eksterne omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter mv.

##### ANDRE DRIFTSINDTÆGTER OG -OMKOSTNINGER

Tab og gevinst i forbindelse med salg af anlægsaktiver indregnes under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

##### PERSONALEOMKOSTNINGER

Personaleomkostninger omfatter lønninger, gager og pension til koncernens personale samt øvrige personaleomkostninger.

##### AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE

Aktietegningsretter måles til dagsværdien af de tildelte aktietegningsretter på tildelingstidspunktet fratrukket eventuel egenbetaling fra medarbejderne. Overstiger dagsværdien egenbetalingen, anses det overskydende beløb som værende vederlag for ydelser modtaget fra medarbejdere. Det overskydende beløb indregnes derfor i resultatopgørelsen under personaleomkostninger over perioden, hvor den endelige ret til tegningsretterne opnås. Modposten hertil indregnes direkte på egenkapitalen, såfremt der er tale om egenkapitalbaserede ordninger.

**FINANSIELLE POSTER**

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, aktieudbytter, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af kurstab og låneomkostninger. Låneomkostninger, der kan henføres direkte til køb, opførelse eller produktion af et kvalificerende aktiv, indgår som en del af omkostningen for aktivet. Et kvalificerende aktiv er et aktiv, hvor det nødvendigvis tager en betydelig periode at gøre klar til dets tilsigtede brug eller salg.

**SKAT**

Skat af årets resultat består af aktuel og udskudt skat for året, effekten på udskudt skat af ændringer i skattesatser og regulering af skat vedrørende tidligere år. Den del af årets skat, der kan henføres til posteringer direkte på totalindkomstopgørelsen, indregnes direkte herpå.

Aktuel skat beregnes med den for året gældende skattesats. Udskudt skat beregnes på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

**BALANCEN**

**IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER**

Goodwill indregnes til kostpris fratrukket akkumulerede nedskrivninger.

Der foretages årligt nedskrivningstest på goodwill, såfremt der er indikationer på værdifald. Nedskrivningstesten foretages for den aktivitet eller det forretningsområde, som goodwill relaterer sig til. Goodwill nedskrives til det højeste af kapitalværdien og nettosalgsprisen for den aktivitet eller det forretningsområde, som goodwill knytter sig til (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Immaterielle anlægsaktiver omfatter endvidere erhvervede immaterielle rettigheder samt udviklingsprojekter, som opfylder kriterierne for aktivering.

Kunderelaterede aktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede amortiseringer og nedskrivninger for værdiforringelse baseret på det forventede forbrugsmønster for fremtidige økonomiske fordele.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende produktet eller processen, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrative omkostninger samt de samlede udviklingsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, i takt med at de afholdes.

Udviklingsomkostninger opgøres til de direkte medgåede omkostninger samt en andel af andre omkostninger, der indirekte kan henføres til de enkelte udviklingsprojekter.

Amortiseringer på immaterielle anlægsaktiver eksklusive goodwill sker lineært over en periode på op til 20 år baseret på erfaring omkring anvendelsestiden.

Aktivernes brugstid vurderes og reguleres om nødvendigt på hver balancedag.

De væsentligste amortiseringer udgør:

**AMORTISERINGSPERIODE**

Erhvervede softwarerettigheder	3-5 år
Udviklingsprojekter	5-15 år
Kundeforhold	10-15 år
Øvrige rettigheder	3-20 år

Der foretages nedskrivningstest på erhvervede immaterielle anlægsaktiver og færdiggjorte udviklingsprojekter, såfremt der er indikationer på værdifald. Endvidere foretages årligt nedskrivningstest på igangværende udviklingsprojekter.

Nedskrivningstesten foretages for henholdsvis hvert enkelt aktiv og gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

**MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER**

Materielle anlægsaktiver omfatter grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt inventar, driftsmateriel og biler. Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med tillæg af eventuelle opskrivninger og med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. De væsentligste afskrivningsperioder udgør:

**AFSKRIVNINGSPERIODE**

Grunde og bygninger	50 år
Indretning af lejede lokaler	10-30 år
Større bygningsinstallationer	10 år
Tekniske anlæg og maskiner	2-5 år
Inventar, driftsmateriel og biler	2-5 år

Aktiver under eventuelle finansielle leasingkontrakter måles til det laveste beløb af dagsværdi ifølge leasingkontrakten og nutidsværdien af leasingydelse, opgjort på basis af leasingkontraktens interne rente med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der foretages nedskrivningstest på materielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer på værdifald. Nedskrivningstesten foretages for henholdsvis hvert enkelt aktiv og gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgpris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

**FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER**

Kapitalandele i associerede virksomheder indregnes efter den indre værdis metode. I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort efter koncernens regnskabspraksis med tillæg af goodwill. I balancen indregnes kapitalandele i associerede virksomheder til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort efter koncernens regnskabspraksis med tillæg af goodwill. Associerede virksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi måles til 0 kr., og et eventuelt tilgodehavende hos disse virksomheder nedskrives, såfremt der ud fra en individuel vurdering er behov herfor. Såfremt der er en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække den associerede virksomheds underbalance, indregnes en forpligtelse hertil.

**VAREBEHOLDNINGER**

Varebeholdninger indregnes til kostpris, der beregnes på baggrund af gennemsnitlig anskaffelsespris. For varer, hvor anskaffelsesprisen overstiger den forventede salgspris med fradrag af færdiggørelses- og salgsomkostninger, er der foretaget nedskrivning til denne lavere nettorealiseringsværdi.

**TILGODEHAVENDER**

Tilgodehavender og udlån omfatter tilgodehavender opstået ved salg. Sådanne tilgodehavender klassificeres som kortfristede bortset fra den del, der forfalder mere end 12 måneder fra balancedagen. Beløbene er indeholdt i posterne "Tilgodehavende fra salg" og "Andre tilgodehavender".

Tilgodehavender indregnes i balancen til dagsværdi og måles efterfølgende til amortiseret kostpris. Dette vil for kortfristede uforrentede tilgodehavender og for variabelt forrentede tilgodehavender sædvanligvis svare til nominal værdi.

Selskabet vurderer på hver balancedag, om der er forhold, som indikerer, at væsentlige enkelttilgodehavender har været udsat for værdifald. Dette vurderes ud fra et alderskriterium og objektive indikationer på finansielle problemer hos debitorer. Vurderes det, at tilgodehavendet ikke vil blive betalt fuldt ud, opgøres den amortiserede kostpris på grundlag af disse forventede lavere betalinger. Det vurderes endvidere, om grupper af tilgodehavender, som ikke enkeltvis er væsentlige, har været udsat for værdifald. Der foretages en gruppevis nedskrivning herpå baseret på koncernens erfaringer.

**IGANGVÆRENDE LEVERANCER AF KONSULENTYDELSER**

Igangværende leverancer af konsulentytelser måles til salgsværdi af det udførte arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres på grundlag af de medgåede direkte og indirekte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger.

Værdien af de enkelte igangværende leverancer med fradrag af acontofaktureringer klassificeres som tilgodehavender, såfremt beløbene er positive, og som gæld, såfremt beløbene er negative.

Der foretages hensættelse til forventede tab på i gangværende leverancer. Hensættelsen er baseret på en individuel vurdering af tabet frem til arbejdets færdiggørelse.

#### PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (AKTIV)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår og måles til amortiseret kostpris.

#### EGENKAPITAL

Udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

#### HENSATTE FORPLIGTELSE

Hensatte forpligtelser indregnes, når koncernen som følge af en begivenhed indtruffet før eller på balance-dagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

#### SELSKABSSKAT

Aktuelle skatteforpligtelser indregnes i balancen som beregnet skat af årets forventede skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

Hensættelse til udskudt skat beregnes med 25% af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

#### LEASINGFORPLIGTELSE

De finansielle leasingforpligtelser måles til nutidsværdien af de resterende leasingydelser inklusive en eventuel garanteret restværdi baseret på de enkelte leasingkontraktens interne rente.

#### FINANSIELLE GÆLDSFORPLIGTELSE

Finansielle gældsforpligtelser indregnes ved låneoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger og måles efterfølgende til amortiseret kostpris opgjort på basis af den effektive rente på låneoptagelsestidspunktet.

#### PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (PASSIV)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i efterfølgende år og måles til amortiseret kostpris.

#### PENGESTRØMSOPGØRELSEN

Pengestrømsopgørelsen viser virksomhedens pengestrømme for året, årets forskydning i likvider samt selskabets likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet præsenteres indirekte og opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapitalen, betalte finansielle poster samt betalte selskabsskatter.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af anlægsaktiver, værdipapirer henført til investeringsaktivitet samt modtaget udbytte fra datterselskaber og associerede virksomheder.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter udbyttebetalinger til aktionærer, kapitalforhøjelser og -nedsættelser samt optagelse af lån og afdrag på rentebærende gæld.

Likvider omfatter likvide beholdninger samt let realisable værdipapirer med ubetydelig risiko for værdiændringer.



## NOTE 02\_VÆSENTLIGE REGNSKABSMÆSSIGE VURDERINGER OG SKØN

### REGNSKABSMÆSSIGE VURDERINGER

Ved overtagelse af virksomheder foretager selskabets ledelse en vurdering af, hvorvidt der regnskabsmæssigt overtages en virksomhed eller enkeltaktiver og gældsposter. Vurderingen baseres på, om det overtagne udgør integrerede aktiviteter eller aktiver.

### SKØNSMÆSSIGE USIKKERHEDER

Opgørelsen af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser kræver vurderinger, skøn og forudsætninger om fremtidige begivenheder. De foretagne skøn er baseret på historiske erfaringer og andre faktorer, som ledelsen efter omstændighederne vurderer forsvarlige, men som i sagens natur er usikre og uforudsigelige. Forudsætningerne kan være ufuldstændige eller unøjagtige, og uventede begivenheder eller omstændigheder kan opstå. Endvidere er virksomheden underlagt risici og usikkerheder, som kan føre til, at de faktiske udfald afviger fra disse skøn. Det kan være nødvendigt at ændre tidligere foretagne skøn som følge af ændringer i de forhold, der lå til grund for de tidligere skøn, eller på grund af ny viden eller efterfølgende begivenheder.

### VÆRDIFORRINGELSE AF AKTIVER

#### GOODWILL

Ved den årlige nedskrivningstest af goodwill foretages skøn over, hvorledes de dele af virksomheden (pengestrømsfrembringende enheder), som knytter sig hertil, vil være i stand til at generere tilstrækkelige positive nettopengestrømme i fremtiden til at understøtte værdien af goodwill samt øvrige nødvendige investeringer. Skønnet over den fremtidige nettopengestrøm baseres på budgetter og forretningsplaner for det kommende år og fremskrivninger for efterfølgende år. Væsentlige parametre er omsætningsudvikling, overskudsgrad, investeringer i nettoarbejds kapital samt vækstforventninger for årene efter. Budgetter og forretningsplaner for det kommende år er baseret på konkrete fremtidige forretningsmæssige tiltag, hvori risici i de væsentlige parametre er vurderet og indregnet i de fremtidige forventede pengestrømme. Fremskrivninger efter dette år er baseret på generelle forventninger og risici. De anvendte diskonterings satser til beregning af genindvindingsværdien er før skat og afspejler den risikofrie rente med tillæg af specifikke risici i de enkelte forretningsområder.

I de anvendte pengestrømme er indarbejdet effekt af de fremtidige risici knyttet hertil, hvorfor sådanne risici ikke er tillagt i de anvendte diskonterings satser. For en beskrivelse af værdiforringelsestest for immaterielle aktiver henvises til note 8. Den regnskabsmæssige værdi af goodwill udgør pr. 31. december 2012 138,5 mio. kr. (31. december 2011: 124,9 mio. kr.).

### UDVIKLINGSOMKOSTNINGER

Færdiggjorte udviklingsprojekter gennemgås årligt for indikationer på nedskrivningsbehov. Såfremt nedskrivningsbehov identificeres, foretages en nedskrivningstest for de enkelte udviklingsprojekter.

Den regnskabsmæssige værdi af færdiggjorte udviklingsprojekter udgør pr. 31. december 2012 32,8 mio. kr. (31. december 2011: 38,0 mio. kr.).

For igangværende udviklingsprojekter foretages årligt en egentlig nedskrivningstest. Nedskrivningstesten udarbejdes på baggrund af forskellige faktorer, herunder projekternes anvendelse i fremtiden, nutidsværdien af den forventede fremtidige indtjening samt rente- og øvrige risici.

For KMD vil måling af udviklingsprojekter under udførelse i betydelig grad kunne påvirkes af væsentlige ændringer i skøn og forudsætninger, der ligger til grund for beregningerne af værdierne.

Den regnskabsmæssige værdi af igangværende udviklingsomkostninger udgør pr. 31. december 2012 620,9 mio. kr. (31. december 2011: 499,7 mio. kr.).

### IGANGVÆRENDE LEVERANCER AF KONSULENTYDELSER

Igangværende leverancer af konsulent ydelser måles til salgsværdi af det udførte arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres på grundlag af de medgåede direkte og indirekte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger. Der foretages hensættelse til forventede tab på igangværende arbejder baseret på en individuel vurdering af tabet frem til arbejdets færdiggørelse.

Den regnskabsmæssige værdi af igangværende leverancer udgør pr. 31. december 2012 62,6 mio. kr. (31. december 2011: 67,5 mio. kr.).

## NOTE 03\_NYE REGNSKABSSTANDARDER

De af IASB og EU godkendte regnskabsstandarder, ændringer hertil samt fortolkningsbidrag, der er trådt i kraft i regnskabsåret 2012, er implementeret. Af relevans for KMD er ændringer til IFRS 7 (Finansielle instrumenter).

Den anvendte regnskabspraksis for KMD A/S, herunder præsentation, er uændret i forhold til 2011.

### NYESTE VEDTAGNE REGNSKABSSTANDARDER (IFRS) OG FORTOLKNINGSBIDRAG (IFRIC)

IASB har ved udgangen af januar 2013 udsendt følgende nye regnskabsstandarder og fortolkningsbidrag, som vurderes at kunne have relevans for KMD A/S.

\_ IFRS 9 (Finansielle instrumenter) – Antallet af kategorier for finansielle aktiver reduceres til to: amortiseret kostpris-kategori eller dagsværdi.

\_ IFRS 10 (Koncernregnskab) – Præcisering af definitionen på kontrol over en anden virksomhed. Kontrol foreligger, når følgende forhold er opfyldt:

- \_ Bestemmende indflydelse over virksomheden.
- \_ Risiko forbundet med eller ret til variable afkast.
- \_ Evne til at anvende bestemmende indflydelse på virksomheden til at påvirke afkast.

\_ IFRS 11 – Fællesledede arrangementer forudsætter enighed blandt parterne og omfatter to typer: fælleskontrollerede aktiviteter (joint operations) og fælleskontrollerede virksomheder (joint ventures). Joint operations giver parterne direkte adgang til aktiverne og gør dem direkte ansvarlige for forpligtelserne. Hver part i joint operations indregner sin del af aktiver, forpligtelser, indtægter og omkostninger. I joint ventures har deltagerne ikke den direkte andel i aktiver og forpligtelser mv., men alene en andel i nettoresultatet og egenkapitalen. Hver part i joint ventures indregnes efter indre værdis metode, jf. IAS 28.

\_ IFRS 12 – Oplysningskrav vedrørende ejerandele i andre enheder, herunder datterselskaber, fælleskontrollerede aktiviteter (joint operations), fælleskontrollerede virksomheder (joint ventures) og associerede virksomheder.

\_ Ændring til IFRS 10, 11 og 12 – Præcisering vedrørende implementeringen (Ikrafttrædelsesreglerne).

\_ IFRS 13 (Dagsværdi) – Generel standard, som fastsætter principper for opgørelse af dagsværdi.

\_ IFRS 7 samt IAS 32 (Finansielle instrumenter, præsentation) – Ændringen giver yderligere vejledning i modregning samt oplysning herom.

\_ Ændring til IAS 1 (Præsentation og regnskab) – Ændringen medfører krav om præsentation af poster i anden totalindkomst, som skal recirkuleres til resultatopgørelsen adskilt fra poster, som ikke skal recirkuleres.

\_ Ændring til IAS 27 (Koncern- og moderselskabsregnskab) – Konsolideringsreglerne erstattes af IFRS 10, og standarden omfatter herefter reglerne for moderselskabsregnskaber fra den nuværende IAS 27.

\_ Ændring til IAS 28 (Associerede virksomheder) – Fællesledede arrangementer klassificeret som joint ventures i henhold til IFRS 11 indregnes i henhold til standardens indre værdi-metode. SIC 13 vejledning vedrørende ikke-monetære bidrag fra virksomheder er skrevet ind i standarden.

De årlige mindre forbedringer til gældende IFRS omfattende:

\_ IAS 1, præcisering af sammenlignelige oplysninger, når der præsenteres treårsbalancer.

\_ IAS 16, reservedele og udstyr til brug for service af grunde, bygninger, skibe og udstyr skal ikke aktiveres som lagerbeholdning, men som grunde, bygninger og udstyr, når de opfylder definitionen herfor.

\_ IAS 32, præcisering vedrørende skat i henholdsvis resultatopgørelsen og egenkapitalen.

\_ IAS 34, præcisering vedrørende aktiver i segmentoplysninger i delårsregnskaber.

Ingen af ovennævnte standarder forventes på nuværende tidspunkt at have væsentlig betydning for KMD, men vurderes løbende.

De øvrige af IASB udsendte, men for KMD A/S irrelevante standarder og fortolkningsbidrag, omfatter IFRS 1, IAS 19 og IFRIC 20. De anførte standarder og fortolkninger er godkendt af EU, bortset fra IFRS 9, ændringer til IFRS 10, 11 og 12 vedrørende ikrafttrædelsesregler samt de årlige mindre forbedringer til gældende IFRS.

KMD A/S forventer at implementere de nye standarder og fortolkningsbidrag, når anvendelsen bliver obligatorisk.

## NOTE 04\_OMSÆTNING

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Salg af varer	179,1	115,0
Salg af tjenesteydelser	4.519,6	4.151,3
<b>I alt</b>	<b>4.698,7</b>	<b>4.266,3</b>

## NOTE 05\_REVISIONSHONORAR

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Honorar til selskabets revisorer PricewaterhouseCoopers		
Honorar til lovpligtig revision	0,8	0,6
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	2,4	1,5
Skatterådgivning	1,1	0,6
Andre ydelser	4,9	5,1
<b>I alt</b>	<b>9,2</b>	<b>7,8</b>

## NOTE 06\_PERSONALEOMKOSTNINGER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Lønninger, gager og vederlag	1.963,2	1.867,2
Pension	176,5	173,0
Andre omkostninger til social sikring	15,5	10,2
<b>I alt</b>	<b>2.155,2</b>	<b>2.050,4</b>
<b>Bestyrelse</b>		
Løn og vederlag	0,4	0,4
<b>I alt</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Direktion</b>		
Løn og vederlag	10,6	9,9
Pension	0,2	0,2
<b>I alt</b>	<b>10,8</b>	<b>10,1</b>
Gennemsnitligt antal ansatte	3.342	3.112

AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE –  
AKTIETEGNINGSPROGRAM

Det tidligere aktiebaserede investeringsprogram for direktionen, nogle eksterne bestyrelsesmedlemmer og en række ledende medarbejdere i KMD A/S er afsluttet i forbindelse med EQT's salg af koncernen til fonde, der bestyres af Advent International Corporation. Alle aktier og aktietegningsretter er tilbagekøbt fra deltagerne i programmet i forbindelse med salget.

Aktietegningsretter i KMD Equity Holding A/S er specificeret i nedenstående tabel.

ANTAL AKTIETEGNINGSRETTER	I alt
<b>Udestående pr. 1. januar 2011</b>	<b>2.245.925</b>
Årets tildeling	10.799
Udtrådte	-293.249
Udnyttet	0
<b>Udestående pr. 31. december 2011</b>	<b>1.963.475</b>
Årets tildelte	0
Udtrådte	-25.399
Udnyttet 20. december 2012	-1.938.076
<b>Udestående pr. 31. december 2012</b>	<b>0</b>

Der er fra 20. december 2012 etableret et nyt anpartsinvesteringsprogram for direktionen og nogle ledende medarbejdere. Investeringen sker ved tilslutning til to kommanditselskabers køb af henholdsvis B- og C-anparter i AI Keyemde ApS. Anpartskøbet omfatter 3,86% af AI Keyemde ApS' anpartskapital.

Indehaverne af anparterne har kun begrænsede stemmerettigheder, og indehaverne er alene berettiget til at afhænde anparterne til tredjemand i forbindelse med en børsnotering eller i forbindelse med salg af AI Keyemde ApS (exitbegivenhed). Fratræder en medarbejder omfattet af programmet sin stilling, inden der er indtruffet en exitbegivenhed, er vedkommende forpligtet til at afhænde sine anparter til en pris baseret på en på forhånd fastsat prisformel.

Direktionen og ledende medarbejderes investering i AI Keyemde ApS er specificeret i nedenstående tabel.

<b>ANTAL ANPARTER</b>	<b>B-anparter</b>	<b>C-anparter</b>
<b>Pr. 1. januar 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Årets tildeling	837.537	5.000
Udtrådte	0	0
Udnyttet	0	0
Udløbet	0	0
<b>Udestående pr. 31. december 2012</b>	<b>837.537</b>	<b>5.000</b>



## NOTE 07\_FINANSIELLE INDTÆGTER/OMKOSTNINGER

## 2011

Beløb i mio. kr.	Renter	Valutakurs- reguleringer	Dagværdi- reguleringer	I alt
<b>Indtægter</b>				
Udlån og tilgodehavender	6,6			6,6
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris		0,1		0,1
<b>I alt</b>	<b>6,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>6,7</b>
<b>Omkostninger</b>				
Udlån og tilgodehavender	9,6			9,6
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	7,6			7,6
<b>I alt</b>	<b>17,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>17,2</b>

## 2012

Beløb i mio. kr.	Renter	Valutakurs- reguleringer	Dagværdi- reguleringer	I alt
<b>Indtægter</b>				
Udlån og tilgodehavender	18,4			18,4
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	0,0			0,0
<b>I alt</b>	<b>18,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Omkostninger</b>				
Udlån og tilgodehavender	4,8			4,8
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	3,1			3,1
<b>I alt</b>	<b>7,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,9</b>

## NOTE 08\_IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2011

Beløb i mio. kr.	Kunde- forhold	Rettigheder	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar		33,4	15,7	371,5	28,4	449,0
Tilgang ved opkøb	58,5	0,9	109,2		19,9	188,5
Tilgang i årets løb		12,5		128,2	5,9	146,6
Afgang i årets løb						0,0
Kostpris pr. 31. december	58,5	46,8	124,9	499,7	54,2	784,1
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar		31,9			10,8	42,7
Tilgang ved opkøb		0,1				0,1
Årets amortiseringer	3,7	2,1			5,4	11,2
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	3,7	34,1	0,0	0,0	16,2	54,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>54,8</b>	<b>12,7</b>	<b>124,9</b>	<b>499,7</b>	<b>38,0</b>	<b>730,1</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,5

## 2012

Beløb i mio. kr.	Kunde- forhold	Rettigheder	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar	58,5	46,8	124,9	499,7	54,2	784,1
Tilgang ved opkøb			13,6			13,6
Tilgang i årets løb		0,6		121,2	4,0	125,8
Afgang i årets løb		-3,1			-1,3	-4,4
Kostpris pr. 31. december	58,5	44,3	138,5	620,9	56,9	919,1
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar	3,7	34,1	0,0	0,0	16,2	54,0
Årets amortiseringer	11,0	4,8			9,2	25,0
Afgang i årets løb		-2,7			-1,3	-4,0
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	14,7	36,2	0,0	0,0	24,1	75,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>43,8</b>	<b>8,1</b>	<b>138,5</b>	<b>620,9</b>	<b>32,8</b>	<b>844,1</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	2,4	0,2	2,6

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill udgjorde i 2012 138,5 mio. kr. mod 124,9 mio. kr. i 2011. Den væsentligste del af goodwill er fremkommet i forbindelse med købet af KMD Informatik A/S (tidligere Rambøll Informatik A/S) i 2011 og relaterer sig til forretningsområderne Health Care, Projects og KMD Education.

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle anlægsaktiver med undtagelse af goodwill udgjorde 705,6 mio. kr. i 2012 mod 605,2 mio. kr. i 2011 og relaterer sig primært til udvikling af software.

Værdien af aktiverede renter udgjorde i 2012 2,6 mio. kr. mod 0,5 mio. kr. i 2011.

#### TEST FOR VÆRDIFORRINGELSE AF GOODWILL OG ØVRIGE IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill og øvrige immaterielle anlægsaktiver testes årligt for værdiforringelse.

Ved værdiforringelsestesten for pengestrømsfrembringende enheder sammenholdes genindvindingsværdien, der er opgjort som den tilbagediskonterede værdi af de forventede fremtidige pengestrømme, med den regnskabsmæssige værdi af de enkelte pengestrømsfrembringende enheder.

For alle områder er de væsentligste parametre i værdiforringelsestesten omsætning, EBITDA, pengebindinger i arbejdskapital samt vækstforudsætninger og diskonteringsfaktoren.

Budgetter og forretningsplaner for de kommende fire år er baseret på de af KMD kendte og forventede begivenheder og risici i de væsentlige parametre og indregnet i de fremtidige forventede pengestrømme.

Det første år er baseret på det af ledelsen godkendte budget. Fremskrivninger for år to og fremefter er baseret på generelle forventninger til markedet samt risici.

For immaterielle anlægsaktiver med ubestemmelig brugstid fastsættes terminalværdien under hensyntagen til generelle vækstforventninger og udgør 2%.

Den anvendte diskonteringsssats til beregning af genindvindingsværdien er 9,8% i 2012 og 2011 og er opgjort før skat og afspejler den risikofrie rente i de enkelte udvalgte segmenter. I de anvendte pengestrømme er der indarbejdet effekt af de fremtidige risici knyttet hertil, hvorfor sådanne risici ikke er tillagt i de anvendte diskonteringsssatser. Kapitalværdien påvirkes hovedsageligt af ændringer i indtjeningsmargin og diskonteringsfaktor.

#### UDVIKLINGSPROJEKTER

Ledelsen har pr. 31. december 2012 gennemført en værdiforringelsestest af den regnskabsmæssige værdi af udviklingsprojekter.

Indregnede udviklingsprojekter under udførelse og færdiggjorte udviklingsprojekter omfatter udvikling af en ny og forbedret SAP-plattform.

Projekterne forventes at medføre konkurrencemæssige fordele og dermed en styrkelse af koncernens markedsposition. Værdien af de indregnede udviklingsprojekter er sammenholdt med den forventede indtjening af produkterne. Selskabet har ikke forskningsomkostninger. Årets omkostningsførte udviklingsomkostninger udgør i 2012 161 mio. kr. mod 87 mio. kr. i 2011.

Testen i 2012 og 2011 påviste ingen værdiforringelse.

Det er ledelsens vurdering, at sandsynlige ændringer i de grundlæggende forudsætninger ikke vil medføre, at de regnskabsmæssige værdier vil overstige genindvindingsværdien. Værdien påvirkes hovedsageligt af ændringer i indtjeningsmargin og diskonteringsfaktor.

## GOODWILL

Ledelsen har pr. 31. december 2012 gennemført en værdiforringelsestest af den regnskabsmæssige værdi af goodwill.

Goodwillen i KMD relaterer sig til følgende pengestrømsfrembringende enheder:

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Organisator	11,3	11,3
Health Care	44,0	37,6
KMD Education	47,5	40,7
Projects	21,1	18,1
KMD Printcenter	10,2	12,8
Civitas/Energi	4,4	4,4
<b>I alt</b>	<b>138,5</b>	<b>124,9</b>

Værdiforringelsestesten er foretaget i 4. kvartal af regnskabsåret 2012 på basis af de af direktionen og bestyrelsen godkendte budgetter og forretningsplaner samt øvrige oplysninger.

Testen i 2012 og 2011 påviste ingen værdiforringelse.

Det er ledelsens vurdering, at sandsynlige ændringer i de grundlæggende forudsætninger ikke vil medføre, at de regnskabsmæssige værdier vil overstige genindvindingsværdien. Værdien påvirkes hovedsageligt af ændringer i indtjeningsmargin og diskonteringsfaktor.

## NOTE 09\_MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2011

Beløb i mio. kr.	Grunde og bygninger	Indretning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateriel, og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,9	25,6	522,9	142,6	835,0
Tilgang ved opkøb		2,5	13,1	0,3	15,9
Tilgang i årets løb		17,1	151,1	7,6	175,8
Afgang i årets løb			-127,3	-2,0	-129,3
Kostpris pr. 31. december	143,9	45,2	559,8	148,5	897,4
Afskrivninger pr. 1. januar	32,7	1,7	314,8	112,0	461,2
Årets afskrivninger	8,4	1,8	97,7	16,5	124,4
Afskrivninger af årets afgang			-64,7	-1,7	-66,4
Overførsel	-0,4	0,4			0,0
Afskrivninger pr. 31. december	40,7	3,9	347,8	126,8	519,2
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>103,2</b>	<b>41,3</b>	<b>212,0</b>	<b>21,7</b>	<b>378,2</b>

## 2012

Beløb i mio. kr.	Grunde og bygninger	Indretning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateriel, og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,9	45,2	559,8	148,5	897,4
Tilgang ved opkøb			1,3		1,3
Tilgang i årets løb		4,7	76,6	4,4	85,7
Afgang i årets løb		-2,3	-10,5	-3,3	-16,1
Kostpris pr. 31. december	143,9	47,6	627,2	149,6	968,3
Afskrivninger pr. 1. januar	40,7	3,9	347,8	126,8	519,2
Årets afskrivninger	8,1	3,6	90,7	11,9	114,3
Afskrivninger af årets afgang				-3,2	-3,2
Overførsel			-0,7		-0,7
Afskrivninger pr. 31. december	48,8	7,5	437,8	135,5	629,6
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>95,1</b>	<b>40,1</b>	<b>189,4</b>	<b>14,1</b>	<b>338,7</b>



## NOTE 10\_DEPOSITA

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Kostpris pr. 1. januar	44,6	41,9
Tilgang i årets løb	1,1	2,7
Afgang i årets løb	-1,9	0
Kostpris pr. 31. december	43,8	44,6
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>43,8</b>	<b>44,6</b>

## NOTE 11\_VAREBEHOLDNINGER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Hardware og software til videresalg	3,8	4,6
Råvarer og hjælpematerialer	5,5	3,9
<b>I alt</b>	<b>9,3</b>	<b>8,5</b>

Vareforbrug, der er omkostningsført under andre eksterne omkostninger i 2012, udgør 458 mio. kr. mod 318 mio. kr. i 2011.

Årets nedskrivninger på varebeholdninger udgør 1 mio. kr. i 2012 mod 3 mio. kr. i 2011,

Der er ikke tilbageført nedskrivninger i 2012 og 2011.

Varebeholdninger, der forventes omsat efter mere end et år, udgør 2 mio. kr. pr. 31. december 2012 mod 2 mio. kr. i 2011.

## NOTE 12\_IGANGVÆRENDE ARBEJDER FOR FREMMED REGNING

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Igangværende arbejder til salgsværdi	326,2	172,3
Acontofaktureret på igangværende arbejder	-263,6	-104,8
<b>Igangværende arbejder, netto</b>	<b>62,6</b>	<b>67,5</b>
Der indregnes således:		
Igangværende arbejder (aktiver)	62,6	67,5
Igangværende arbejder (passiver)	0,0	0,0
Omsætning indregnet via igangværende arbejder	388,8	346,5

Nedskrivning på igangværende arbejder udgjorde 28 mio. kr. mod 25 mio. kr. i 2011.

## NOTE 13\_PERIODAEAFGRÆNSNINGSPOSTER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Forudbetalt løn	38,0	38,4
Forudbetalt andet	60,9	58,7
<b>I alt</b>	<b>98,9</b>	<b>97,1</b>

Forudbetalt andet indeholder væsentligst forudbetalinger vedrørende periodisering af tredjepartssoftware-/ vedligeholdelsesabonnementer.

## NOTE 14\_AKTIEKAPITAL

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Moderselskabets kapital sammensættes således: Én aktieklasse med 240.000 mio. A-aktier a 1.000 kr.	240,0	240,0
<b>I alt</b>	<b>240,0</b>	<b>240,0</b>

Aktiekapitalen har uændret været 240,0 mio. kr. i de seneste fem år.

Selskabets aktier lyder på navn og er ikke omsætningspapirer.

## NOTE 15\_SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Aktuel skat	114,2	97,8
Ændring i udskudt skat	39,9	11,7
Regulering vedrørende tidligere år	0,4	-1,9
<b>I alt</b>	<b>154,5</b>	<b>107,6</b>
Som fordeler sig således:		
Skat af årets resultat	154,1	108,4
Skat vedrørende anden totalindkomst	0,4	-0,8
<b>I alt</b>	<b>154,5</b>	<b>107,6</b>
<b>Afstemning af årets effektive skatteprocent</b>		
Selskabsskatteprocent i Danmark	25,0	25,0
Andre ikke-skattepligtige indkomster og ikke-fradragsberettigede omkostninger	0,5	1,0
Regulering af tidligere års skat	0,1	-0,7
<b>Årets effektive skatteprocent</b>	<b>25,6</b>	<b>25,3</b>

**UDVIKLINGEN I UDSKUDT SKAT KAN SPECIFICERES SÅLEDES:**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Saldo pr. 1. januar	61,0	47,8
Regulering af udskudt skat primo	-8,2	1,5
Regulering, skatteaktiver	-1,3	0,0
Årets regulering	39,9	11,7
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>91,4</b>	<b>61,0</b>
Den udskudte skat fordeler sig således:		
Immaterielle anlægsaktiver	175,4	148,5
Materielle anlægsaktiver	-51,5	-48,8
Øvrige forpligtelser	-5,5	-9,2
<b>Langfristet del</b>	<b>118,4</b>	<b>90,5</b>
Kortfristede aktiver	9,7	7,4
Øvrige forpligtelser	-36,7	-36,9
<b>Kortfristet del</b>	<b>-27,0</b>	<b>-29,5</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>91,4</b>	<b>61,0</b>

## NOTE 16\_HENSATTE FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Hensættelser pr. 1. januar	151,4	40,4
Tilgang i årets løb	87,3	137,7
Anvendt i årets løb	-102,2	-26,7
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>136,5</b>	<b>151,4</b>

Hensatte forpligtelser vedrører i det væsentligste forventede omkostninger i forbindelse med kundeprojekter.

Der hersker usikkerhed med hensyn til de faktiske beløbs størrelse samt tidspunkt for forfald. For

tabsgivende kontrakter relaterer usikkerheden sig primært til antal timer, der skal anvendes for at opfylde kontrakter, herunder opfyldelse af servicemål samt fortolkning af rammeaftaler mv.

## NOTE 17\_ANDRE GÆLDSFORPLIGTELSE, KORTFRISTEDE

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Feriepengeforpligtelse	326,8	336,1
Øvrige personalerelaterede poster	121,7	129,5
Moms, A-skat, AM-bidrag samt ATP	110,7	73,4
Anden gæld	0,0	0,5
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>559,2</b>	<b>539,5</b>

## NOTE 18\_FINANSIELLE INSTRUMENTER MV.

## KONCERNENS RISIKOSTYRINGSPOLITIK

Koncernens er som følge af sin drift, investeringer og finansiering ikke specielt eksponeret for finansielle risici. Koncernens omsætning kommer i al væsentlighed fra det kommunale marked, der i mindre grad end det private marked er påvirket af konjunkturerne.

Det er koncernens politik ikke at foretage spekulation i finansielle risici. Koncernen følger en bestyrelses-godkendt finanspolitik, der opererer med lav risikoprofil, således at rente- og kreditrisici primært opstår med udgangspunkt i kommercielle forhold.

## KREDITRISIKO

Koncernen udsættes for kreditrisici på tilgodehavender og indestående i pengeinstitutter. Den maksimale

kreditrisiko svarer til den regnskabsmæssige værdi. Kreditrisikoen på tilgodehavender anses for minimal som følge af KMD's kundesegment.

Indestående i pengeinstitutter tilstræbes spredt på flere forskellige banker, som har en høj kreditvurdering.

Der sker løbende en central opfølgning på udestående tilgodehavender i overensstemmelse med selskabets debitorprocedurer. Der foretages kreditvurdering af nye ikke-offentlige større kunder.

Hvor der opstår usikkerhed om en kundes evne eller vilje til at betale et tilgodehavende, og det skønnes, at fordringen er risikobehæftet, foretages der nedskrivning af tilgodehavendet.

## TILGODEHAVENDER FRA SALG

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Tilgodehavender fra salg	943,8	714,9
Nedskrivning	-1,6	0,0
Tilgodehavender fra salg, netto	942,2	714,9
Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder	0,0	0,0
<b>I alt</b>	<b>942,2</b>	<b>714,9</b>
Forfaldne tilgodehavender, der er værdiforringede	1,6	0,0
Forfaldne tilgodehavender, der ikke er værdiforringede, kan specificeres således:		
Tilgodehavender forfaldne i mindre end 6 måneder	58,1	84,1
Tilgodehavender forfaldne mellem 6 og 12 måneder	0,9	12,9
Tilgodehavender forfaldne i mere end 12 måneder	12,1	1,4
<b>I alt</b>	<b>71,1</b>	<b>98,4</b>

**LANGFRISTEDE TILGODEHAVENDER**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Tilgodehavender forfaldne efter 12 måneder	0,5	0,0

**LIKVIDITETSRISIKO**

På basis af selskabets kreditfaciliteter og driftens generering af likviditet sikres den fornødne likviditet i koncernens enheder. Koncernens likviditetsstyring forestås af finansfunktionen, og koncernens enheder sikres adgang til likviditet via interne lån.

Forfaldsanalysen oplyses efter kategori og klasse fordelt på forfaldsperiode. Beregning af rentebetalinger på variabelt forrentede forpligtelser er baseret på den på balancetidspunktet gældende rente.

Koncernens lån er underlagt specifikke lånebetingelser og kan dermed kun opsiges førtidigt fra långivers side ved brud på de i låneaftalerne angivne vilkår.

Likviditetstrækket forventes dækket af det løbende likviditetsoverskud samt uudnyttede kreditter.

Beregningen af dagsværdi af sikringsinstrumenter baseres på observerbare forudsætninger såsom forward-renter mv. (Niveau 2 i dagsværdihierarkiet).



## 2011

Beløb i mio. kr.	< 1 år	1-3 år	3-5 år	> 5 år	Uden aftalt afvikling	I alt	Regnskabsmæssig værdi	Dagsværdi
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter								
Renteswap	1,5					1,5	1,5	1,5
Målt til amortiseret kostpris:								
Lån	37,0	104,7	24,7			166,4	151,5	151,5
Forudbetalinger fra kunder	28,8					28,8	28,8	28,8
Leverandørgæld	413,0					413,0	413,0	413,0
Andre kortfristede forpligtelser	539,5					539,5	539,5	539,5
<b>Finansielle forpligtelser</b>	<b>1.019,8</b>	<b>104,7</b>	<b>24,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1.149,2</b>	<b>1.134,3</b>	<b>1.134,3</b>
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter								
Renteswap						0,0	0,0	0,0
Udlån og tilgodehavender:								
Deposita					44,6	44,6	44,6	44,6
Tilgodehavender fra salg	714,9					714,9	714,9	714,9
Igangværende arbejder for fremmed regning	67,5					67,5	67,5	67,5
Andre tilgodehavender – kortfristede	39,8					39,8	39,8	39,8
Værdipapirer	0,1	0,2	0,2	2,6		3,1	2,2	2,2
Likvider	115,6					115,6	115,6	115,6
<b>Finansielle aktiver</b>	<b>937,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>2,6</b>	<b>44,6</b>	<b>985,5</b>	<b>984,6</b>	<b>984,6</b>
<b>Nettolikviditetstræk</b>	<b>81,9</b>	<b>104,5</b>	<b>24,5</b>	<b>-2,6</b>	<b>-44,6</b>	<b>163,7</b>	<b>149,7</b>	<b>149,7</b>

Uudnyttede kreditter udgør 240 mio. kr.

## 2012

Beløb i mio. kr.	< 1 år	1-3 år	3-5 år	> 5 år	Uden aftalt afvikling	I alt	Regnskabsmæssig værdi	Dagsværdi
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter								
Renteswap	0,0					0,0	0,0	0,0
Målt til amortiseret kostpris:								
Lån	0,0					0,0	0,0	0,0
Forudbetalinger fra kunder	49,0					49,0	49,0	49,0
Gæld til tilknyttede virksomheder					122,4	122,4	122,4	122,4
Leverandørgæld	516,9					516,9	516,9	516,9
Andre kortfristede forpligtelser	653,1					653,1	653,1	653,1
<b>Finansielle forpligtelser</b>	<b>1.219,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>122,4</b>	<b>1.341,4</b>	<b>1.341,4</b>	<b>1.341,4</b>
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter								
Renteswap						0,0	0,0	0,0
Udlån og tilgodehavender:								
Deposita					43,8	43,8	43,8	43,8
Tilgodehavender fra salg	942,2					942,2	942,2	942,2
Igangværende arbejder for fremmed regning	62,6					62,6	62,6	62,6
Andre tilgodehavender – kortfristede	26,7					26,7	26,7	26,7
Værdipapirer	0,1	0,1	0,1	1,6		1,9	1,4	1,4
Likvider	211,2					211,2	211,2	211,2
<b>Finansielle aktiver</b>	<b>1242,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>43,8</b>	<b>1.286,9</b>	<b>1287,9</b>	<b>1287,9</b>
<b>Nettolikviditetstræk</b>	<b>-23,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>78,6</b>	<b>53</b>	<b>53,5</b>	<b>53,5</b>

Uudnyttede kreditter udgør 250 mio. kr.

## MARKEDSRISIKO

Koncernens lån pr. balancedagen er udelukkende til tilknyttede virksomheder, hvor renten er variabel. Koncernen afdækker ikke lån til tilknyttede virksomheder. Renterisikoen er dog begrænset som følge af koncernens lave finansielle gearing, hvorfor en stigning i markedsrenten på 1% udelukkende estimeres at have en resultateffekt på -1,2 mio. kr. og påvirke egenkapitalen med -0,9 mio. kr. De tilsvarende tal for 2011 er henholdsvis -2,9 mio. kr. og -2,2 mio. kr.

## VALUTA

Koncernens valutapolitik er at lade datterselskaber operere i egen valuta i størst muligt omfang, samt at kontrakter med udenlandske leverandører primært indgås i koncernselskabernes lokale valuta eller i euro.

Andelen af koncernens omsætning i danske kroner i 2012 udgjorde 99,4%, hvilket er uændret i forhold til 2011.

Koncernens udenlandske virksomheder påvirkes således ikke i betydelig grad af valutakursudsving, idet såvel indtægter som omkostninger afregnes i lokal valuta.

## KAPITALSTYRING

Selskabets kapitalstyring er delvist styret af de låneaftaler, der er indgået i koncernen, og som indeholder krav til de finansielle nøgletal. Disse finansielle nøgletal påvirkes af kapitalens og driftsindtjeningens størrelse, således at en reduktion forringer disse.

## NOTE 19\_REGULERINGER AF IKKE-KONTANTE POSTER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Avance ved afhændelse af anlægsaktiver	-1,9	-2,9
Øvrige reguleringer	-4,5	0,6
<b>Regulering i alt</b>	<b>-6,4</b>	<b>-2,3</b>

## NOTE 20\_ÆNDRING I DRIFTSKAPITAL

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Forskydning i varebeholdninger	-0,8	2,8
Forskydning i tilgodehavender	-227,3	4,0
Forskydning i igangværende arbejder for fremmed regning	4,9	-53,7
Forskydning i leverandørgæld	106,4	66,1
Forskydning i andre poster, netto	35,2	19,0
<b>Ændring i driftskapital i alt</b>	<b>-81,6</b>	<b>38,2</b>

## NOTE 21\_INVESTERING I VIRKSOMHEDER

## 2012

Der var ingen investeringer i 2012. Der skal dog gøres opmærksom på, at Organisator A/S er fusioneret med moderselskabet pr. 1. januar 2012.

De endelige opgørelser over aktiver og forpligtelser af selskabets køb af henholdsvis Rambøll Informatik A/S og Itella Information A/S i 2011 er angivet nedenfor.

## 2011

KMD har i 2011 erhvervet samtlige aktier i KMD Informatik A/S (tidligere Rambøll Informatik A/S) og KMD Printcenter Hvidovre A/S (tidligere Itella Information A/S).

Ved udgangen af 2011 foretog KMD en foreløbig vurdering af fordeling af købesummen på overtagne aktiver og forpligtelser ved købet af KMD Printcenter Hvidovre A/S og KMD Informatik A/S. I 2012 er begge købesumfordelinger gjort endelige.

I KMD Informatik A/S er opgørelsen af nettoaktiver ændret fra -17,1 mio. kr. til -29,6 mio. kr. Ændringen skyldes primært revurdering af tabsgivende projekt indregnet under kortfristede gældsforpligtelser. Den endelige opgjorte goodwill ender herefter på 112,6 mio. kr.

I KMD Printcenter Hvidovre A/S er opgørelsen af nettoaktiver ændret fra 8,2 mio. kr. til 0,7 mio. kr. Ændringen skyldes primært indregning af skatteaktiv, 2,8 mio. kr., samt revurdering af værdien af selskabets materielle anlægsaktiver, som resulterede i en nedskrivning på i alt 10,7 mio. kr. Den endelige opgjorte goodwill ender herefter på 10,2 mio. kr.

Nedenstående opgørelser over aktiver og forpligtelser på erhvervelsestidspunkterne repræsenterer den foreløbige fordeling, der blev indregnet i 2011, samt den endelige fordeling af købesummen indregnet i 2012.

**KMD INFORMATIK A/S****DAGSVÆRDI PÅ ERHVERVESESTIDSPUNKTET**

Beløb i mio. kr.

	Foreløbig fordeling indregnet i 2011	Endelig fordeling indregnet i 2012
Anlægsaktiver	82,6	82,6
Varebeholdninger og tilgodehavender	39,0	42,6
Udsudte forpligtelser, netto	-2,0	3,6
Langfristede gældsforpligtelser	-0,2	-0,2
Kortfristede gældsforpligtelser	-141,9	-162,7
Skyldig selskabsskat, netto	5,4	4,5
<b>Erhvervede nettoaktiver</b>	<b>-17,1</b>	<b>-29,6</b>
Goodwill	96,5	112,6
Anskaffelsessum	79,4	83,0
Likvide beholdninger i erhvervet datterselskab	9,7	9,7
<b>Nettopengestrømme ved erhvervelser</b>	<b>89,1</b>	<b>92,7</b>

**KMD PRINTCENTER HVIDOVRE A/S****DAGSVÆRDI PÅ ERHVERVESESTIDSPUNKTET**

Beløb i mio. kr.

	Foreløbig fordeling indregnet i 2011	Endelig fordeling indregnet i 2012
Anlægsaktiver	12,5	1,3
Varebeholdninger og tilgodehavender	5,4	5,2
Udsudte forpligtelser, netto	0,0	0,0
Langfristede gældsforpligtelser	0,0	0,0
Kortfristede gældsforpligtelser	-9,7	-8,6
Skyldig selskabsskat, netto	0,0	2,8
<b>Erhvervede nettoaktiver</b>	<b>8,2</b>	<b>0,7</b>
Goodwill	12,7	10,2
Anskaffelsessum	20,9	1,0
Likvide beholdninger i erhvervet datterselskab	-9,7	0,8
<b>Nettopengestrømme ved erhvervelser</b>	<b>11,2</b>	<b>1,8</b>

#### KMD INFORMATIK A/S

Aktiviteterne i KMD Informatik A/S (tidligere Rambøll Informatik A/S) blev erhvervet den 31. august 2011 og indregnet i regnskabet fra denne dato. Virksomheden er fusioneret med moderselskabet pr. 31. august 2011. KMD Informatik leverer ydelser og velfærdsteknologi inden for især pleje-, sundheds- og undervisningsområdet.

Omsætningen vedrørende KMD Informatik er indregnet i resultatet og totalindkomstopgørelsen siden overtagelsen 31. august 2011 og udgjorde 72,7 mio. kr. i 2011. Grundet den foretagne integration kan effekten af årets resultat ikke opgøres. Det er ligeledes ikke muligt at opgøre omsætning og resultateffekt for KMD Informatik A/S, såfremt selskabet havde været ejet i hele regnskabsperioden. Goodwill består hovedsageligt af immaterielle aktiver i form af knowhow, software og eksisterende medarbejderstab.

Transaktionsomkostningerne udgør 2,3 mio. kr., som er indregnet i andre eksterne omkostninger.

#### KMD PRINTCENTER HVIDOVRE A/S

Virksomheden er erhvervet 30. december 2011 og er indregnet fra dette tidspunkt. Der var således ingen resultateffekt af dette køb i 2011. KMD Printcenter Hvidovre A/S (tidligere Itella Information A/S) leverer bl.a. print, kuvertering, scanning og elektronisk arkivering og understøtter dermed KMD's stærke markedsposition på printmarkedet.

Såfremt virksomheden havde været ejet i hele regnskabsperioden, ville den indregnede omsætning og resultat før skat udgøre henholdsvis 37,0 mio. kr. og -4,2 mio. kr.

Goodwill repræsenterer værdien af den eksisterende medarbejderstab og knowhow.

Transaktionsomkostningerne udgør 0,9 mio. kr., som er indregnet i andre eksterne omkostninger.

Virksomheden er fusioneret med moderselskabet pr. 1. januar 2012.



## NOTE 22\_EVENTUALAKTIVER OG -FORPLIGTELSER

Koncernen har indgået lejeaftaler og operationelle leasingaftaler, som er uopsigelige fra koncernens side ud over 1 år. De samlede leje- og leasingforpligtelser udgør:

**HUSLEJEFORPLIGTELSER**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 1 år	108,2	101,3
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	407,7	388,6
Huslejeforpligtelser forfaldne efter 5 år	754,6	706,6
<b>I alt</b>	<b>1.270,5</b>	<b>1.196,5</b>

Lejeforpligtelser relaterer sig primært til koncernens domicilejendomme, hvor der er indgået kontrakter med uopsigelighed til 1. januar 2024

**LEASINGFORPLIGTELSER**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 1 år	228,0	206,6
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	563,8	399,9
Leasingforpligtelser forfaldne efter 5 år	209,4	210,0
<b>I alt</b>	<b>1.001,2</b>	<b>816,5</b>

Leasingforpligtelser vedrører væsentligst leasingforpligtelser til tredjepartssoftware-/ vedligeholdelsesabonnementer.

**ØVRIGE FORPLIGTELSER OG EVENTUALFORPLIGTELSER**

Koncernen har særlige forpligtelser over for medarbejdere, der er ansat på tjenestemandslignende vilkår. Forpligtelsen vedrører rådighedsløn og ventepenge mv. og kan pr. 31. december 2012 opgøres til 3,2 mio. kr., hvis de pågældende medarbejdere afskediges på balancedagen.

Selskabet har indgået aftale med en leverandør omkring køb af anlægsaktiver i 2013 for i alt 76,7 mio. kr.

Koncernen er involveret i normale forretningsmæssige tvister. Selv om det endelige udfald af disse sager ikke kan forudses, vil disse sager efter ledelsens opfattelse ikke kunne få nogen væsentlig effekt på selskabets resultat eller finansielle situation.

Seniorlåneaftalen er en lånefacilitet bestående af to lånefaciliteter samt en revolverende kreditfacilitet. Den 31. december 2012 udgjorde den nominelle gæld i henhold til låneaftalen 3.425 mio. kr.

Til sikkerhed for seniorlåneaftalen er aktierne i KMD A/S og datterselskaber pantsat.

Ejerpantebrev på 12,6 mio. kr. er stillet til sikkerhed for selskabets bankgæld.

KMD har indgået en aftale med KL om regulering af prisudvikling og serviceniveau af visse it-systemer, der er kritiske i relation til kommunernes forvaltning af lovgivning på velfærdsområdet.

## NOTE 23\_NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabets nærtstående parter omfatter:	Hjemsted	Forbindelsesart	Ejerandel
AI Keyemde & Cy SCA	Luxembourg	Aktionær i AI Keyemde ApS	96,14%
AI Keyemde ApS	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde 2 ApS	100,0%
AI Keyemde 2 ApS	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde 3 ApS	100,0%
AI Keyemde 3 ApS	Ballerup	Aktionær i KMD Equity Holding A/S	100,0%
KMD Equity Holding A/S	Ballerup	Aktionær i KMD Holding A/S	100,0%
KMD Holding A/S	Ballerup	Aktionær i KMD A/S	100,0%
KMD Informatik AB	Stockholm	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD International A/S	Ballerup	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD Sverige AB	Stockholm	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD BPO A/S	Ballerup	Datterselskab til KMD A/S	100,0%

## TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabets nærtstående parter omfatter selskabernes bestyrelse, direktion og ledende medarbejdere samt disse personers relaterede familiemedlemmer.

Nærtstående parter omfatter endvidere selskaber, hvori den nævnte personkreds har væsentlig indflydelse.

Bestyrelsens og direktionens vederlag samt aktiebesiddelser er beskrevet i note 6. Herudover har der ikke i årets løb været gennemført transaktioner med bestyrelse, direktion eller andre nærtstående parter.

NOTE 24\_BEGIVENHEDER  
EFTER BALANCEDAGEN

Der er primo 2013 udbetalt 300 mio. kr. i udbytte til moderselskabet KMD Holding A/S. Det betalte udbytte er indregnet i det danske koncernselskab AI Keyemde 3 ApS, hvorfra der ikke er udbetalt udbytte.

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2012.

## FORKLARING AF NØGLETAL

Nøgletal er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og nøgletal for 2010.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Overskudsgrad (EBIT-margin)	$\frac{\text{Resultat af primær drift}}{\text{Omsætning}}$
EBITDA-margin	$\frac{\text{Resultat før renter, skat, afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)}}{\text{Omsætning}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Egenkapitalens forrentning (ROE)	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$
Rentebærende gæld	Gæld til kreditinstitutter + indlån + obligationer + efterstillet kapital
Korrigeret EBITDA	EBITDA i henhold til koncernregnskab korrigeret for regnskabsposterne andre driftsindtægter og udgifter samt restruktureringsomkostninger af engangskaraktér.

# REGNSKAB FOR MODERSELSKABET

## MODERSELSKABETS RESULTATOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2012	2011
2	<b>Omsætning</b>	<b>4.551,5</b>	<b>4.052,5</b>
	Andre eksterne omkostninger	1.843,2	1.632,5
3	Personaleomkostninger	2.009,9	1.862,2
	Andre driftsindtægter	19,8	7,9
	<b>Resultat før renter og afskrivninger (EBITDA)</b>	<b>718,2</b>	<b>565,7</b>
7,8	Afskrivninger	148,3	137,1
	<b>Resultat af primær drift (EBIT)</b>	<b>569,9</b>	<b>428,6</b>
4	Finansielle indtægter	18,5	6,4
5	Finansielle omkostninger	8,3	17,7
	<b>Resultat før skat (EBT)</b>	<b>580,1</b>	<b>417,3</b>
6	Skat af årets resultat	150,4	105,4
	<b>Årets resultat</b>	<b>429,7</b>	<b>311,9</b>
	Der fordeles således:		
	Udbytte	0,0	0,0
	Overført til næste år	429,7	311,9

## MODERSELSKABETS BALANCE PR. 31 DECEMBER

## AKTIVER

Beløb i mio. kr.

Note	2012	2011
<b>LANGFRISTEDE AKTIVER</b>		
Kundeforhold	43,9	54,8
Rettigheder	8,0	11,1
Goodwill	124,1	95,7
Færdiggjorte udviklingsprojekter	32,8	38,0
Udviklingsprojekter under udførelse	626,7	501,0
<b>7 Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>835,5</b>	<b>700,6</b>
Grunde og bygninger	95,1	103,2
Indretning af lejede lokaler	40,1	39,0
Tekniske anlæg og maskiner	189,4	202,4
Inventar, driftsmateriel og biler	13,8	20,1
<b>8 Materielle anlægsaktiver</b>	<b>338,4</b>	<b>364,7</b>
9 Kapitalandele i datterselskaber	23,2	78,5
Deposita	43,8	42,8
<b>Andre langfristede aktiver i alt</b>	<b>67,0</b>	<b>121,3</b>
<b>Langfristede aktiver i alt</b>	<b>1.240,9</b>	<b>1.186,6</b>
<b>KORTFRISTEDE AKTIVER</b>		
Varebeholdninger	9,3	8,3
10 Tilgodehavender fra salg	907,7	652,7
Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder	5,2	67,3
11 Igangværende arbejder for fremmed regning	60,7	65,6
Andre tilgodehavender	25,1	35,4
Tilgodehavende selskabsskat	2,1	1,5
12 Periodeafgrænsningsposter	96,3	92,5
Likvide beholdninger	188,6	69,7
<b>Kortfristede aktiver i alt</b>	<b>1.295,0</b>	<b>993,0</b>
<b>Aktiver i alt</b>	<b>2.535,9</b>	<b>2.179,6</b>

## MODERSELSKABETS BALANCE PR. 31 DECEMBER

## EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2012	2011
<b>EGENKAPITAL</b>			
13	Aktiekapital	240,0	240,0
	Reserve for sikringstransaktioner	0,0	-1,3
	Reserve for valutakursregulering	0,0	0,0
	Overført resultat	712,0	448,8
	Foreslået udbytte	0,0	0,0
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>952,0</b>	<b>687,5</b>
<b>FORPLIGTELSE</b>			
6	Hensættelse til udskudt skat	91,4	60,5
14	Hensatte forpligtelser	22,0	152,9
	Kreditinstitutter	0,0	118,9
15	<b>Langfristede forpligtelser</b>	<b>113,4</b>	<b>332,3</b>
	Kreditinstitutter	0,0	32,6
	Forudbetalinger fra kunder	49,0	25,9
	Leverandørgæld	516,1	403,1
	Gæld til tilknyttede virksomheder	130,9	73,2
16	Andre gældsforpligtelser	531,4	489,0
	Afledte finansielle instrumenter	0,0	0,0
	Skyldig selskabsskat	2,4	5,2
16	Hensatte forpligtelser	114,5	0,0
	Periodeafgrænsningsposter	126,2	130,8
	<b>Kortfristede forpligtelser</b>	<b>1.470,5</b>	<b>1.159,8</b>
	<b>Forpligtelser i alt</b>	<b>1.583,9</b>	<b>1.492,1</b>
	<b>Egenkapital og forpligtelser i alt</b>	<b>2.535,9</b>	<b>2.179,6</b>



## MODERSELSKABETS EGENKAPITALOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.	Aktie- kapital	Reserve for sikrings- transaktioner	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Saldo pr. 31. december 2011	240,0	-1,3	448,8	0,0	687,5
Tilgang i forbindelse med fusion			13,5		13,5
Værdiregulering af sikringstransaktioner før skat		1,6			1,6
Skatteeffekt af sikringstransaktioner		-0,3			-0,3
Ekstraordinært udbytte			-180,0	180,0	0,0
Udbetalt udbytte				-180,0	-180,0
Årets resultat			429,7		429,7
<b>Egenkapital pr. 31. december 2012</b>	<b>240,0</b>	<b>0,0</b>	<b>712,0</b>	<b>0,0</b>	<b>952,0</b>

## NOTER TIL MODERSELSKABETS REGNSKAB

### OVERSIGT

- 01\_ Anvendt regnskabspraksis
- 02\_ Omsætning
- 03\_ Personalemkostninger
- 04\_ Finansielle indtægter
- 05\_ Finansielle omkostninger
- 06\_ Skat af årets resultat
- 07\_ Immaterielle anlægsaktiver
- 08\_ Materielle anlægsaktiver
- 09\_ Kapitalandele i tilknyttede virksomheder
- 10\_ Langfristede tilgodehavender
- 11\_ igangværende arbejder for fremmed regning
- 12\_ Periodeafgrænsningsposter
- 13\_ Aktiekapital
- 14\_ Hensatte forpligtelser
- 15\_ Langfristede forpligtelser
- 16\_ Andre gældsforpligtelser
- 17\_ Eventualaktiver og -forpligtelser
- 18\_ Nærtstående parter
- 19\_ Begivenheder efter balancedagen

#### NOTE 01\_ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsregnskabet for moderselskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven for store klasse C-virksomheder.

Koncernens anvendte regnskabspraksis fremgår af koncernregnskabet. Anvendt regnskabspraksis for moderselskabet er den samme som for koncernen med de tilpasninger, som er nævnt nedenfor.

#### SUPPLERENDE REGNSKABSPRAKSIS FOR MODERSELSKABET

##### UDBYTTE SAMT INDTÆGTER AF KAPITALANDELE I DATTERSELSKABER

I moderselskabets regnskab omfatter regnskabsposten udbytte fra datterselskaber. Udbytte indregnes, når aktionærernes ret til at modtage udbytte er godkendt af de kompetente selskabsorganer.

Overstiger udbytte den samlede indtjening efter overtagelsestidspunktet, indregnes denne som en nedskrivning af investeringens kostpris.

#### FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER

Kapitalandele i datterselskaber måles i moderselskabets regnskab til kostpris med fradrag af nedskrivninger.

Udlån til datterselskaber indregnes i moderselskabets regnskab under langfristede aktiver, såfremt disse anses for værende en del af investeringen.

#### PENGESTRØMSOPGØRELSEN

Under henvisning til årsregnskabslovens § 86 stk. 4 udarbejder moderselskabet ikke særskilt pengestrømsopgørelse, idet der henvises til pengestrømsopgørelsen for koncernen.

#### NOTE 02\_OMSÆTNING

KMD A/S opererer inden for segmentet it og it-relaterede ydelser på det danske marked.

## NOTE 03\_PERSONALEOMKOSTNINGER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Lønninger, gager og vederlag	1.838,3	1.690,9
Pensionsbidrag	163,7	163,4
Andre omkostninger til social sikring	7,9	7,9
<b>I alt</b>	<b>2.009,9</b>	<b>1.862,2</b>
Bestyrelse		
Vederlag	0,4	0,4
<b>I alt</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
Direktion		
Gager mv.	10,6	9,9
Pension	0,2	0,2
<b>I alt</b>	<b>10,8</b>	<b>10,1</b>
<b>Gennemsnitligt antal medarbejdere</b>	<b>3.062</b>	<b>2.798</b>

Det tidligere aktiebaserede investeringsprogram for direktionen, nogle eksterne bestyrelsesmedlemmer og en række ledende medarbejdere i KMD A/S er afsluttet i forbindelse med EQT's salg af koncernen til fonde, der bestyres af Advent International Corporation. Alle aktier og aktietegningsretter er tilbagekøbt fra deltagerne i programmet i forbindelse med salget.

Der er fra 20. december 2012 etableret et nyt anpartsinvesteringsprogram for direktionen og nogle ledende medarbejdere. Investeringen sker ved tilslutning til to kommanditselskabers køb af henholdsvis B- og C-anparter i AI Keyemde ApS. Anpartskøbet omfatter 3,86% af AI Keyemde ApS' anpartskapital. Der henvises til koncernregnskabet's note 6 for yderligere information.

## NOTE 04\_FINANSIELLE INDTÆGTER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Renteindtægter	18,2	6,3
Renteindtægter, tilknyttede virksomheder	0,3	0,1
<b>I alt</b>	<b>18,5</b>	<b>6,4</b>

## NOTE 05\_FINANSIELLE OMKOSTNINGER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Renteomkostninger	8,0	16,8
Renteomkostninger, tilknyttede virksomheder	0,3	0,9
<b>I alt</b>	<b>8,3</b>	<b>17,7</b>

## NOTE 06\_SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Aktuel skat	110,8	95,8
Ændring i udskudt skat	39,6	12,3
<b>I alt</b>	<b>150,4</b>	<b>108,1</b>
Regulering vedrørende tidligere år	0,4	-1,9
<b>I alt</b>	<b>150,8</b>	<b>106,2</b>
Som fordeler sig således:		
Skat af årets resultat	150,4	105,4
Skat af egenkapitalbevægelser	0,4	0,8
<b>I alt</b>	<b>150,8</b>	<b>106,2</b>

Udviklingen i udskudt skat kan specificeres således:

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Saldo pr. 1. januar	60,5	47,3
Regulering af skat primo	-8,7	0,9
Årets hensættelse	39,6	12,3
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>91,4</b>	<b>60,5</b>
Den udskudte skat fordeler sig således:		
Immaterielle anlægsaktiver	175,4	148,5
Materielle anlægsaktiver	-51,5	-48,8
Øvrige forpligtelser	-5,5	-9,2
<b>Langfristet del</b>	<b>118,4</b>	<b>90,5</b>
Kortfristede aktiver	9,7	7,4
Øvrige forpligtelser	-36,7	-37,4
<b>Kortfristet del</b>	<b>-27,0</b>	<b>-30,0</b>
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>91,4</b>	<b>60,5</b>

## NOTE 07\_IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2012

Beløb i mio. kr.	Kunde- forhold	Rettig- heder	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar	58,5	39,7	116,6	501,0	52,9	768,7
Tilgang ved fusion 1. januar		4,9	37,7		1,3	43,9
Tilgang ved opkøb						0,0
Tilgang i årets løb		0,6		125,7	4,0	130,3
Afgang i årets løb		-3,1			-1,3	-4,4
Kostpris pr. 31. december	58,5	42,1	154,3	626,7	56,9	938,5
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar	3,7	28,6	20,9	0,0	14,9	68,1
Tilgang ved fusion		3,5			1,3	4,8
Årets afgang		-2,7			-1,4	-4,1
Årets amortiseringer	10,9	4,7	9,3	0,0	9,3	34,2
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	14,6	34,1	30,2	0,0	24,1	103,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>43,9</b>	<b>8,0</b>	<b>124,1</b>	<b>626,7</b>	<b>32,8</b>	<b>835,5</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	2,4	0,2	2,6

## NOTE 08\_MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2012

Beløb i mio. kr.	Grunde og bygninger	Ind- retning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateri- el, og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,8	42,9	549,5	142,1	878,3
Tilgang ved opkøb		0,0	11,7	3,0	14,7
Tilgang i årets løb	0,0	4,7	76,6	4,3	85,6
Afgang i årets løb	0,0	0,0	-10,5	-0,3	-10,8
Kostpris pr. 31. december	143,8	47,6	627,3	149,1	967,8
Afskrivninger pr. 1. januar	40,7	3,9	347,1	122,0	513,7
Tilgang ved fusion			0,8	1,7	2,5
Årets afskrivninger	8,0	3,6	90,8	11,8	114,2
Afskrivninger af årets afgang			-0,8	-0,2	-1,0
Afskrivninger pr. 31. december	48,7	7,5	437,9	135,3	629,4
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>95,1</b>	<b>40,1</b>	<b>189,4</b>	<b>13,8</b>	<b>338,4</b>



## NOTE 09\_KAPITALANDELE I TILKNYTTTEDE VIRKSOMHEDER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Kostpris pr. 1. januar	78,5	56,1
Tilgang	0,0	22,4
Afgang ved fusion	-55,3	0,0
Kostpris pr. 31. december	23,2	78,5
Akkumulerede nedskrivninger pr. 1. januar	0,0	0,0
Årets nedskrivning for værdiforringelse	0,0	0,0
Akkumulerede nedskrivninger pr. 31. december	0,0	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>23,2</b>	<b>78,5</b>

Tilknyttede virksomheder 2012	Hjemsted	Valuta	Ejerandel
KMD International A/S	Ballerup	DKK	100%
KMD BPO A/S	Ballerup	DKK	100%
KMD Informatik AB	Stockholm	SEK	100%
KMD Sverige AB	Stockholm	SEK	100%

Det 100% ejede datterselskab Organisator er med virkning fra 1. januar 2012 fusioneret med moderselskabet KMD A/S.

## NOTE 10\_LANGFRISTEDE TILGODEHAVENDER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Tilgodehavende over 1 år udgør	0,5	0,0

## NOTE 11\_IGANGVÆRENDE ARBEJDER FOR FREMMED REGNING

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Salgsværdi af udført arbejde	324,3	170,4
Modtagne acountobetalinge	-263,6	-104,8
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>60,7</b>	<b>65,6</b>

## NOTE 12\_PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Forudbetalt løn	36,4	36,9
Forudbetalt andet	59,9	55,5
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>96,3</b>	<b>92,4</b>

## NOTE 13\_AKTIEKAPITAL

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Moderselskabets kapital sammensættes således: 1 aktieklasse med A-aktier a 1.000 kr.	240	240
<b>I alt</b>	<b>240</b>	<b>240</b>

## NOTE 14\_HENSATTE FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Hensættelser pr. 1. januar	151,4	40,4
Tilgang i årets løb	87,3	137,7
Anvendt i årets løb	-102,2	-26,7
Tilbageført i året	0,0	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>136,5</b>	<b>151,4</b>

Hensatte forpligtelser vedrører i det væsentligste forventede omkostninger i forbindelse med kundeprojekter.

Der hersker usikkerhed med hensyn til de faktiske beløbs størrelse samt tidspunkt for forfald. For

tabsgivende kontrakter relaterer usikkerheden sig primært til antal timer, der skal anvendes for at opfylde kontrakter, herunder opfyldelse af servicemål samt fortolkning af rammeaftaler mv.

## NOTE 15\_LANGFRISTEDE FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Af den langfristede gæld forfalder til betaling senere end 5 år efter balancedagen:	0,0	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## NOTE 16\_ANDRE GÆLDSFORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Feriepengeforpligtelse	312,2	305,1
Øvrige personalerelaterede poster	116,5	119,6
Moms, A-skat, AM-bidrag samt ATP	102,7	64,3
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>531,4</b>	<b>489,0</b>

## NOTE 17\_EVENTUALAKTIVER OG -FORPLIGTELSER

Selskabet har indgået lejeaftaler og operationelle leasingaftaler, som er uopsigelige fra selskabets side ud over 1 år. Værdien af de samlede leje- og leasingforpligtelser udgør:

**HUSLEJEFORPLIGTELSER**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 1 år	107,0	100,8
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	405,3	386,2
Huslejeforpligtelser forfaldne inden efter 5 år	754,6	706,6
<b>I alt</b>	<b>1.266,9</b>	<b>1.193,6</b>

Lejeforpligtelser relaterer sig primært til selskabets domicilejendomme, hvor der er indgået kontrakter med uopsigelighed til 1. januar 2024.

**LEASINGFORPLIGTELSER**

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 1 år	228,0	220,5
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	563,8	398,2
Leasingforpligtelser forfaldne inden efter 5 år	209,4	210,0
<b>I alt</b>	<b>1.001,2</b>	<b>828,7</b>

Leasingforpligtelser vedrører væsentligst leasingforpligtelser til tredjepartssoftware-/vedligeholdelsesabonnementer.

**ØVRIGE FORPLIGTELSER OG EVENTUALFORPLIGTELSER**

Selskabet har særlige forpligtelser over for medarbejdere, der er ansat på tjenestemandslignende vilkår. Forpligtelsen vedrører rådighedsløn og ventepenge mv. og kan pr. 31. december 2012 opgøres til 3,2 mio. kr., hvis de pågældende medarbejdere afskediges på balancedagen.

Selskabet har indgået aftale med en leverandør omkring køb af anlægsaktiver i 2013 for i alt 76,7 mio. kr.

Selskabet er involveret i normale forretningsmæssige tvister. Selv om det endelige udfald af disse sager ikke kan forudses, vil disse sager efter ledelsens opfattelse ikke kunne få nogen væsentlig effekt på selskabets resultat eller finansielle situation.

Seniorlåneaftalen er en lånefacilitet bestående af to lånefaciliteter samt en revolverende kreditfacilitet. Den 31. december 2012 udgjorde den nominelle gæld i henhold til låneaftalen 3.425 mio. kr.

Til sikkerhed for seniorlåneaftalen er aktierne i KMD A/S og datterselskaber pantsat.

Ejerpantebrev på 12,6 mio. kr. er stillet til sikkerhed for selskabets bankgæld.

KMD har indgået en aftale med KL om regulering af prisudvikling og serviceniveau af visse it-systemer, der er kritiske i relation til kommunernes forvaltning af lovgivning på velfærdsområdet.

## NOTE 18\_NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabet har haft følgende transaktioner med nærtstående parter:

Beløb i mio. kr.	2012	2011
Samhandel og mellemværende med nærtstående parter udgør:		
Salg af varer og tjenesteydelser, tilknyttede virksomheder	42,2	85,1
Køb af varer og tjenesteydelser, tilknyttede virksomheder	37,2	14,3
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder	0,3	0,1
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	0,3	1,0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	5,2	67,3
Gæld til tilknyttede virksomheder	130,9	73,2

For yderligere oplysninger om nærtstående parter henvises til note 23 i koncernregnskabet.

Årsrapporten for KMD A/S og tilknyttede virksomheder indgår i koncernregnskabet for KMD Equity Holding A/S.

NOTE 19\_BEGIVENHEDER EFTER  
BALANCEDAGEN

Der er primo 2013 udbetalt 300 mio. kr. i udbytte til moderselskabet KMD Holding A/S. Det betalte udbytte er indregnet i det danske koncernselskab AI Keyemde 3 ApS, hvorfra der ikke er udbetalt udbytte.

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2012.

# PÅTEGNINGER

## LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar 2012 – 31. december 2012 for KMD A/S.

Koncernregnskabet udarbejdes efter International Financial Reporting Standards som godkendt af EU, og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes herudover i overensstemmelse med yderligere danske oplysningskrav til årsrapporter. Ledelsesberetningen, der ikke er omfattet af revision, udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af koncernens aktiver, egenkapital, forpligtelser og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar 2012 – 31. december 2012.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2012 – 31. december 2012.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og koncernens og selskabets finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen og selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Ballerup, den 15. marts 2013

### DIREKTION



Lars Monrad-Gylling  
Administrerende direktør



Carsten Fensholt  
Økonomidirektør

### BESTYRELSE



Léo Apotheker  
Formand



John Woyton



Fred Wakeman



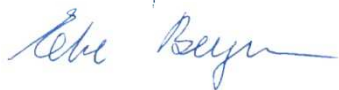
Michael Christiansen



Lars Monrad-Gylling



Carsten Fensholt



Else Bergman



Bjerne Kaj Nielsen



Erik Lykke Hansen

# DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER

## TIL KAPITALEJERNE I KMD A/S

### PÅTEGNING PÅ KONCERNREGNSKABET OG ÅRSREGNSKABET

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for KMD A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, noter og anvendt regnskabspraksis for såvel koncernen som selskabet samt totalindkomst-opgørelse og pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet udarbejdes efter International Financial Reporting Standards som godkendt af EU, og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes herudover i overensstemmelse med yderligere danske oplysningskrav for selskaber.

### LEDELSENS ANSVAR FOR KONCERNREGNSKABET OG ÅRSREGNSKABET

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og danske oplysningskrav for selskaber samt for at udarbejde et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske oplysningskrav for selskaber. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

### REVISORS ANSVAR OG DEN UDFØRTE REVISION

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.



### KONKLUSION

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012 i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og danske oplysningskrav til selskaber.

Det er endvidere vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012 i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske oplysningskrav til selskaber.

København, den 15. marts 2013


PricewaterhouseCoopers  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Fin T. Nielsen  
Statsautoriseret revisor

### UDTALELSE OM LEDELSESBERETNINGEN

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den gennemførte revision af koncernregnskabet og årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet.



Leif Ulbæk Jensen  
Statsautoriseret revisor





KMD  
Telefon 44 60 10 00  
www.kmd.dk

[www.kundenet.dk](http://www.kundenet.dk)

**BALLERUP**  
Lautrupparken 40-42  
2750 Ballerup

**HERLEV**  
Hørkær 18, 3  
2730 Herlev

**ODENSE**  
Niels Bohrs Allé 185  
5220 Odense SØ

**AARHUS**  
Dusager 18  
8200 Aarhus N

**AALBORG**  
Lauritzens Plads 1  
9000 Aalborg