

Udnyt stordriftsfordele samt kompetencer, sikkerhed og drift

## ASP/SAAS DRIFTEDE IT-LØSNINGER TIL ENERGIFORSYNINGER

Der er mange fordele ved at bruge KMD's ASP/SaaS driftede it-løsninger til energiforsyninger. KMD sørger for at drifte, opdatere og vedligeholde it-løsningen i vores moderne og sikre datacentre. På denne måde får du alle fordelene ved stordrift, samt mulighed for at udnytte vores kompetencer og erfaring på området. Du betaler altid kun for det, du bruger.

## MARKEDET ÆNDRER SIG – OG DET SAMME GØR KRAVENE TIL DIN VIRKSOMHED

Forandringens vinde blæser i energi- og forsyningsbranchen. Liberaliseringen af markedet har betydet nye krav til energiforsyningernes kerneforretning, samtidigt med at nye forretningsmuligheder er opstået. For den enkelte energiforsyning kan der nemt blive mange it-mæssige udfordringer at tumle med. Drift, vedligeholdelse og opgradering af it-applikationer samt håndtering af softwarelicenser, hardware og sikkerhed kan være forbundet med store omkostninger såvel ressourcemæssigt som tidsmæssigt. Agilitet er et væsentligt nøgleord for energiforsyningens it-plattform og driftsafvikling. Der er hverken tid eller råd til at have "tunge ben" i form af et gammelt og rigtigt it-system eller i form af tidskrævende og dyr egen-udvikling.

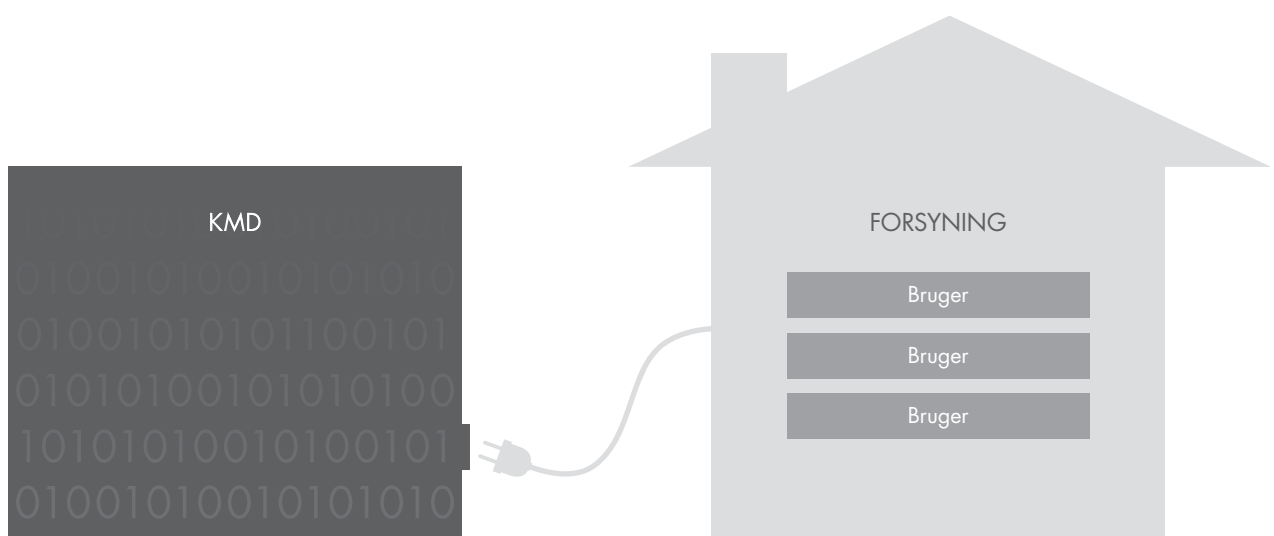
Liberalisering har resulteret i øget konkurrence i markedet og dermed et øget fokus på effektivitet. Du forventer sandsynligvis en tryk omring, at dine forretningskritiske opgaver it-understøttes og afvikles korrekt. Du stiller krav til høj opetid på din it-løsning, og du har fokus på time to market, så din it-løsning kan følge med udviklingen på markedet.

Med en ASP/SaaS driftet løsning fra KMD bliver det lettere at følge med udviklingen i markedet, og du kan koncentrere dig om kerneforretningen. Brugere mærker ingen forskel, når de anvender en ASP/SaaS driftet it-løsning. Alt hvad der har at gøre med løsningen kommer ud af et stik i væggen, så I kan med fordel gå på opdagelse i funktionalitet og opleve værdien af it-løsningen i jeres dagligdag.

### HVAD BETYDER ASP/SAAS?

ASP (Application Service Provider), SaaS (Software as a Service) og Cloud Computing er nyere udtryk som bruges i forbindelse med it-løsninger. Begreberne kan opleves som luftige på grund af uklarheder omkring definitioner, men fællesnævneren for udtrykkene er: at levere software på en standardiseret og simpel måde via et sikkert netværk.

En ASP/SaaS/Cloud it-løsning driftes af en ekstern it-leverandør. Via en sikker multi-tenant arkitektur er det muligt for flere kunder at benytte den samme it-applikation, dvs. ved en sådan driftsmodel opnår du en fleksibel it-løsning med mange stordriftsfordele.



## I KAN VÆRE HELT TRYGGE VED KMD SOM ER DANMARKS STØRSTE ASP LEVERANDØR

Med en ASP/SaaS driftsafviklet løsning fra KMD, sørger vi for design, dimensionering og anskaffelse af hardware, operativsystemer, databasesystemer og driftsprogrammer til brug for platformen. Vi leverer dette til jer sammen med et højt sikkerhedsniveau og professionel support. Du kan således undgå bekymringer om driftsmæssige kompetencer, sikkerhed og stabilitet.

KMD's leverancestrategi i forbindelse med en ASP/SaaS driftsløsning er, at udstyret placeres i KMD's moderne og sikre driftscentre. Denne centraliserede driftsmodel giver jer adgang til mere end 600 driftsspecialister og til en robust og gennemprøvet infrastruktur. Der er ved KMD's ASP/SaaS driftsmodel ikke behov for decentral administration af software på klienterne. Driftsmodellen muliggør optimering af jeres ressourceprofil, således at spildkapacitet i form af uudnyttet lagerplads, hardware eller regnekraft reduceres, da it-løsningen stilles til rådighed i netop den mængde I efterspørger.

Hos KMD er vi drevne i overvågning og backup, hvilket sikrer jer et professionelt sikkerhedsniveau for en ASP/SaaS drifts-afviklet løsning. Driftsmodellen er baseret på høje minimums-opetid, hvilket skaber et professionelt fundament for forretningen.

### VI UNDERSTØTTER DIN FORRETNING

KMD har to løsninger til energi- og forsyningsbranchen, der udvikles på centrale servere i vores moderne og sikre driftscenter og gøres tilgængelige via et sikkert netværk. Driftsmodellen er en såkaldt ASP/SaaS, som KMD har mangeårig erfaring med og en markedsledende placering i Danmark.

#### **KMD Easy Energy:**

Den enkle it-løsning til understøttelse af de fundamentale behov i forsyningselskaber.

#### **KMD Opus® Energi:**

De danske kommuners effektive "motor" der it-understøtter frem-tidens kommunale forbrugsafregning.

#### KMD HAR STOR ERFARING MED ASP/SAAS

KMD har unikke kompetencer på det danske ASP/SaaS-marked. Som den største danskbaserede it-virksomhed har vi mange års erfaring med komplicerede it-løsninger. Vi har skabt et solidt erfaringsgrundlag, når det gælder stordrift og optimering af administrationstunge opgaver. I mange år har KMD håndteret fortrolige og personfølsomme data og har dermed opbygget en erfaring i håndtering af data med et højt sikkerhedsniveau.

Dataene opbevares sikkerhedsmæssigt forsvarligt i vores moderne driftscenter og overvåges af erfarne it specialister. KMD's maskinstuer er klassificeret i Uptime Institutes kategori 2 og 4.

### VEJEN FREM ER DYNAMISK IT

Software leveret via sikre netværk er vejen frem. Det viser den store popularitet i markedet. ASP/SaaS som driftsmodel imødekommer udfordringerne i et dynamisk marked med kapacitetsforøgelse, opgradering tilføjelse af ny funktionalitet – og du slipper for store it-investeringer i tide og utide. Med en ASP/SaaS driftet it-løsning fra KMD får du altså:

- \_ Let og hurtig adgang til it-løsningen er alfa og omega for energiforsyningen, som vil stå stærkt i et konkurrencepræget marked. Det er let at implementere en ASP / SaaS applikation uden behov for dyre konsulenttimer. Den indbyggede fleksibilitet i it-arkitekturen muliggør desuden nem op- og nedskalering efter behov. Du vil derfor altid være sikker på at have et it-system, der matcher jeres behov – hverken mere eller mindre.
- \_ Reduceret behov for it-kompetencer i energiforsyningen, fordi løsningen driftes og vedligeholdes af vores it-specialister, og det er desuden muligt at trække på vores specialistviden ved behov. Med en ASP/SaaS driftet løsning fra KMD er det muligt at realisere økonomiske stordriftsfordele omkring drift og vedligehold. Samtidig reduceres behovet for de mest specialiserede it-kompetencer i din virksomhed.
- \_ Altid adgang til nyeste funktionalitet, hvilket sikrer jer en opdateret løsning uden at skulle bruge ressourcer på dyr egen-udvikling. En grundlæggende fordel ved central drifts-afvikling er den kontinuerlige videreudvikling af løsningens kernefunktionalitet uden ekstra belastende omkostninger for energiforsyningen.

## OMKOSTNINGSEFFEKTIVITET VED EN-TIL-MANGE ARKITEKTUR

ASP/SaaS driftsmodellen er baseret på stordrift, og fordelene ved en sådan driftsmodel vil vi gerne give til vores kunder. Du betaler altid kun for det du bruger. Dvs. det er en meget fleksibel løsning i forhold til op- og nedskalering. Den veldokumenterede it-arkitektur gør processen omkring opgradering lettere, hvilket betyder, at vores it-løsninger er fremtidssikrede.

Driftsmodellen sikrer et enkelt og effektivt implementeringsforløb, fordi vi som leverandør trækker på erfaringen fra en én-til-mange arkitektur. Dette reducerer behovet for konsulent-timer hos jer, og øger sandsynligheden for succesrig implementering af it-løsningen hos jer.

Ydelsen er baseret på lave etableringsomkostninger. I afregnes via et fast månedligt vederlag, der gør det muligt for jer at skabe gennemsigtighed og overblik over jeres it-investeringer.

### HØJ KVALITET I LEVERANCEN

I KMD har vi stort fokus på standarder indenfor udviklings- og projektledelsesmetoder, hvilket giver jer en stor sikkerhed for forudsigelighed og kvalitet i leverancen. Desuden har vi indgående driftskompetencer, som kommer jer til gode i form af et driftseffektivt løsningsdesign. I kan derfor være helt trygge med KMD som it-leverandør af et forretningskritisk it-system.

### VORES CERTIFICERINGER

- \_KMD er certificeret SAP Hosting Center
- \_KMD er certificeret i henhold til ISO 9001:2008
- \_KMD er certificeret i henhold til ISO/IEC 20000
- \_KMD er certificeret efter Dansk Standard for informationssikkerhed: DS 484
- \_KMD's processer lever op til standarderne for CMMI niveau 2
- \_KMD's medarbejdere har opnået en række internationalt anerkendte certificeringer: ITIL, IPMA og Prince II

**CO<sub>2</sub>-REDUCERET OG MODERNE DRIFTSAFVIKLING**  
Kombinationen af en ASP/SaaS driftsmodel og KMD's fokus på grøn strøm betyder, at vi kan nedbringe jeres miljøbelastning med en bæredygtig it-løsning.

Det CO<sub>2</sub>-udslip der følger med et nedkølet serverrum og permanent kørende maskiner, belaster vores regnskab – og ikke jeres. KMD har siden 2009 været CO<sub>2</sub>-neutral i forhold til det direkte energiforbrug. Dette realiseres ved at vi køber strøm fra to vindmøller ved Horns Rev 2, samt CO<sub>2</sub>-kvoter svarende til vores varmeforbrug. Dermed er de it-systemer, som vi driver i vores datacentre baseret på vedvarende energi. Vi sikrer altid, at alle vores leverandører er miljø-godkendte. Derfor kan I være sikre på moderne og grøn driftsafvikling med KMD som leverandør.

### HØR NÆRMERE

Vil du vide mere om vores ASP/SaaS driftede it-løsninger? Kontakt os på [energi@kmd.dk](mailto:energi@kmd.dk) eller 44 60 10 00.

Læs mere om vores løsninger energi- og forsyningssektoren på [www.kmd.dk/energi](http://www.kmd.dk/energi)