

Infrastructure & Management Consulting Services Identity & Security Management



KMD's Identity & Security Management services automatiserer kundens it-sikkerheds- og brugerstyringsproces.

Dermed frigøres ressourcer i kundens it-afdeling, samtidig med at sikkerheden øges. Brugere vil opleve, at proces-tiden på flere områder bliver kortere og i visse tilfælde helt fjernes, når der sker indførelse af f.eks. Password Self Service løsning.

IDENTITY & SECURITY MANAGEMENT INDEHOLDER EN RÆKKE SERVICES:

- _ Identity Management
- _ Single Sign-On og Password Self Service
- _ Access Management
- _ Real Time Protection

Disse services er opbygget efter den samme struktur: først indledes med rådgivning om det enkelte område, og herefter følger henholdsvis en analysefase, en designfase og en implementeringsfase. Denne tilgang sikrer, at kunden sammen med KMD får sammensat en løsning, som modsvarer kundens behov, og som er tilpasset kundens it-systemer og –miljø – uden at der bliver gået på kompromis med kvalitet og sikkerhed.

Når løsningen er implementeret, introduceres og overdrages den til kunden.

IDENTITY MANAGEMENT

Med Identity Management tilbydes kunden rådgivning, analyse, design og praktisk implementering af en kundetilpasset brugerstyringsløsning. Servicen kan omfatte fuld eller delvis automatisering af oprettelse, ændring og nedlæggelse af medarbejdernes adgange til it-systemer.

Der indledes med en afdækning af kundens processer, organisation, data og it-miljø med det formål at sikre størst muligt udbytte af automatiseringen. Herefter foretages en analyse af den nuværende proces for brugeroprettelse, ændring, og nedlæggelse, og det afklares hvilke it-systemer, der skal omfattes af automatiseringen.

Til slut udarbejdes og implementeres en løsning, der integreres med de ønskede systemer og med den grad af automatisering, som kunden ønsker.

SINGLE SIGN-ON OG PASSWORD SELF-SERVICE

Til optimering af kundens proces for bruger-login til de forskellige systemer tilbyder KMD en Single Sign-on løsning, der automatisk logger brugerne ind i en række it-systemer, i det øjeblik de er logget på netværket.

For kunden vil dette betyde, at brugerne får reduceret responstiden ved login, og at de kun behøver at huske ét login og ét password. Løsningen vil samtidig reducere antallet af support opgaver omkring login og glemte password

Indledningsvis afdækkes på hvilke områder Single Sign-On vil give værdi for kunden.

Der foretages en procesafdækning og teknisk afklaring i form af en gennemgang af de it-systemer, som løsningen skal omfatte. Samtidig designes brugerdialoger i samråd med kunden, og fremtidig passwordpolitik fastlægges. På baggrund af dette designes og implementeres den ønskede løsning.

For yderligere at optimere processen omkring administration af passwords tilbyder KMD en Password Self-Service løsning, der giver brugerne mulighed for selv at skifte password uden at skulle kontakte it-afdelingen. Det er muligt, fordi brugerne selv fra et login-billede kan generere et nyt password. Hermed kan der frigøres yderligere ressourcer i it-afdelingen.

ACCESS MANAGEMENT

Behovet for øget brugervenlighed, agilitet og samspil i selvbetjeningsløsninger på intranet og internettet stiller krav til it-afdelingen. KMD tilbyder rådgivning og assistance omkring brugeridentificering og adgangskontrol ved implementering af Single Sign-On (WEB SSO), Føderation, NemID, Virtual Private Network (VPN), webbaseret internet/intranet sikkerhed via Reverse Proxy services.

Kunden vil med Access Management opnå større brugervenlighed og øget sikkerhed på sine platforme. Desuden skabes øget tilgængelighed for egne medarbejdere og partnere uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Der foretages en afdækning af de økonomiske og administrative konsekvenser af og muligheder ved en ændring af den nuværende adgangskontrol og sikkerhedsløsning. Samtidig kortlægges kundens eksisterende it-driftsmiljø, herunder nuværende teknologier og licenstekniske forhold, således at en relevant løsning kan designes under hensyntagen kundens visioner og mål. Løsningen implementeres i overensstemmelse med kundens ønsker, herunder bl.a. separate og permanente miljøer – test og produktion – som øger agilitet og driftssikkerhed.

REAL TIME PROTECTION

Real Time Protection leverer en række sikkerhedsprodukter til e-mail scanning og filtrering på internettet, netværkssikkerhed og sikring af virksomhedens applikationer på både fysiske og virtuelle servere og klienter.

Hermed opnås en kundetilpasset løsning, der optimerer it-sikkerheden og giver en mere effektiv og produktiv organisation.

Udgangspunktet er en afdækning af de økonomiske og administrative fordele og ulemper ved en ændring af nuværende sikkerhedsprodukter samt en teknisk afklaring af kundens eksisterende it-driftsmiljø.

Ud fra dette udarbejdes og implementeres en løsning, som opfylder kundens krav til sikkerhed; fortroligheds-, integritets- og adgangsstyring.

KMD assisterer ved konfiguration og implementering af antivirus, antispyware og antimalware programmer, samt management værktøjer til opdateringer og alarmer i tilfælde af angreb.

ANDRE SERVICEOMRÅDER

- _ IT Management Services
- _ Systems Management Services
- _ Virtualization Services
- _ Infrastructure Optimization Services
- _ Foundation & Services

KONTAKT

Den tilknyttede salgskonsulent eller
KMD SALGSSUPPORT
Email: imc-services@kmd.dk