

Infrastructure & Management Consulting Services Infrastructure Optimization Services



KMD's Infrastructure Optimization Services leverer et analysekoncept, som måler modenheden af virksomhedens infrastruktur, værktøjer og organisation.

De fleste private og offentlige virksomheder har erkendt, at teknologi og organisation og i særdeleshed sammenhængen mellem disse er afgørende for deres forretning, succes og fremtidige udvikling.

Med Infrastructure Optimization Services får kunden et billede af, hvor virksomheden befinder sig lige nu, samtidig med at styrker og svagheder i infrastrukturen kortlægges. Med udgangspunkt i denne viden kan kunden optimere sine investeringer og placere dem dér, hvor der opnås størst effekt.

Overblikket over infrastrukturens modenhed giver kunden mulighed for en bedre understøttelse af virksomhedens it-strategi. Samtidig sikres, at effekten af infrastrukturen slår maksimalt igennem i forhold til strategien i form af målrettede investeringer.

UNDER INFRASTRUCTURE OPTIMIZATION
TILBYDES FØLGENDE SERVICES:

INFRASTRUCTURE OPTIMIZATION ANALYSIS

Infrastructure Optimization Analysis er en analyse, der kortlægger modenhedsniveauet for kundens it-infrastruktur kombineret med en analyse af kundens processer og organisering inden for it-sikkerhed, It Management og It Governance.

Analysen foretages inden for hovedområderne:

- _ Datacenter Services
- _ Client Services
- _ Identity & Security Services
- _ IT Process & Compliance

Analysen indledes med en kortlægning af virksomhedens modenhedsniveau. Det sker ud fra en række kritiske spørgsmål, og på baggrund af besvarelserne udarbejdes en modenhedsgraf, som viser, hvor virksomheden befinder sig på de enkelte hovedområder.

Sammen med modenhedsvurderingen udarbejdes en rapport med anbefalinger til umiddelbare forbedringer af infrastrukturen. Desuden får kunden et oplæg til iværksættelse af initiativer, der kan sikre en overensstemmelse mellem virksomhedens it-infrastruktur og forretningsmodel. Dermed skabes det rette grundlag for virksomheden at træffe beslutninger på.

Analysen og de tilhørende anbefalinger sikrer, at der er sammenhæng på tværs af de enkelte områder under hensyntagen til det modenhedsstadium, som virksomheden befinder sig på.

Da analysen udarbejdes på baggrund af en anerkendt model, kan kunden sammenligne sig med andre virksomheder på samme modenhedsniveau. Analysen peger desuden på, hvad der skal til, for at virksomheden kan opnå et højere modenhedsniveau.

HEALTH CHECK

Health Check omfatter en række dybdegående tekniske tests og analyser inden for et givent område og kan enten kombineres med Infrastructure Optimization Analysis eller erhverves alene.

Health Check kan udføres inden for et eller flere af følgende områder:

- _ Directory Services
- _ Print Services
- _ Mail Services
- _ Backup Services
- _ Systems Management værktøjer
- _ Terminal Services / Citrix Presentation Server
- _ Virtuelle miljøer (server, desktop og applikationer)

Med Health Check får kunden et fuldt overblik over helbredstilstanden for det enkelte område samt en diagnose på eventuelle problemer og forslag til behandling, såfremt dette er påkrævet. På baggrund af resultatet af Health Check kan kunden forebygge drifts- eller performanceproblemer i it-infrastrukturen. Health Check giver kunden mulighed for at optimere sin leverance og for at målrette investeringer i hardware og software, således at der til stadighed leveres den ønskede service.

ANDRE SERVICEOMRÅDER

- _ IT Management Services
- _ Identity & Security Management
- _ Systems Management Services
- _ Virtualization Services
- _ Foundation & Services

KONTAKT

Den tilknyttede salgskonsulent eller
KMD SALGSSUPPORT
Email: imc-services@kmd.dk