

Infrastructure & Management Consulting Services



KMD tilbyder en række konsulent-services inden for it-infrastruktur og it-management, som har til formål at styrke kundens infrastruktur og organisation.

Vores konsulent-services går fra implementering af it-infrastruktur over rådgivning/kurser og implementering af Service Management til design og implementering af automatiserings- og effektiviseringsløsninger.

KMD arbejder med de nyeste teknologier på markedet og bidrager til kundens forretning med viden om de seneste muligheder inden for automatisering og optimering af it-leverancer og it-drift.

Med KMD som partner får kunden adgang til en mangeårig erfaring med infrastrukturprojekter, som vi har opbygget siden de første netværk og pc'er kom på markedet, og som spænder over et samarbejde med de førende producenter i it-branchen. KMD er derfor uvildig i sin rådgivning og kan pege på de til enhver tid bedste valg for kunden.

CERTIFICEREDE KOMPETENCER

Som kunde hos KMD er man sikret et samarbejde med certificerede konsulenter og projektledere. KMD's IT

Service Management konsulenter er certificeret som ITIL® Expert samt akkrediteret ITIL® undervisere. Projektlederne er certificeret inden for PRINCE2® og IPMA. Herudover er de tekniske konsulenter certificeret inden for Microsoft, Novell, Citrix og VMware. KMD har partnerstatus hos samtlige de it-producenter, der samarbejdes med.

GENNEMPRØVET PROJEKTLEDELSESMETODE

It-projekter kræver omfattende organisatorisk og teknisk implementering. KMD's projektledere benytter en velafprøvet projektledelsesmetode, som er i stand til at styre implementeringen fra A til Z, og som sikrer overholdelse af økonomiske samt ressource- og kvalitetsmæssige krav. Desuden tilføres en ekstra dimension i projektet i form af menneskelig og forretningsmæssig forståelse.

SERVICES

Infrastructure & Management Consulting Services leveres inden for 6 hovedområder.

- _ Infrastructure Optimization Services
- _ Foundation & Services
- _ Virtualization Services
- _ Identity & Security Management
- _ IT Management Services
- _ Systems Management Services

Infrastructure & Management Consulting Services

INFRASTRUCTURE OPTIMIZATION SERVICES

Infrastructure Optimization Analysis er en analyse, der kortlægger modenhedsniveauet for kundens it-infrastruktur kombineret med en analyse af kundens processer og organisering inden for it-sikkerhed, IT Management og IT Governance.

KMD kan tilbyde en analyse af modenhedsniveauet for it-infrastrukturen inden for hovedområderne:

- _ Datacenter Services
- _ Client Services
- _ Identity & Security Services
- _ IT Process & Compliance

Sammen med analysens resultater får kunden en række forslag til potentielle tiltag, som kan forbedre infrastrukturen og processerne. Kunden kan vælge at supplere med et Health Check, som er en række dybdegående tests og analyser inden for et eller flere tekniske områder. Det giver kunden et overblik over den generelle helbredstilstand samt forslag til eventuelle forbedringer. Health Check sælges også som en enkeltstående service.

FOUNDATION & SERVICES

Foundation & Services henvender sig til kunder, der står over for at skulle opbygge ny infrastruktur, udvide den eksisterende eller flytte infrastrukturen. I sådanne situationer er det vigtigt at få afdækket afhængigheder, kompleksiteter og licenstekniske forhold, således at den implementerede løsning kommer til at fungere i sammenhæng med den øvrige it-infrastruktur.

KMD sikrer kunden en sammenhængende infrastruktur ved at tilbyde følgende:

- _ Core Infrastructure Services: opsætning og implementering af bl.a. fil, print, directory og server services
- _ Migration Services: migrering og flytning af services til en anden platform
- _ Messaging & Collaboration: opsætning og implementering af mail, kalender, instant messaging, presence og video conferencing

VIRTUALIZATION SERVICES

Med Virtualization Services tilbyder KMD en række services, der bidrager til at rationalisere og centralisere driften af kundens infrastruktur. Hermed opnår kunden en større fleksibilitet, bedre udnyttelse af hardware og software samt en mere enkel administration – og dermed lavere driftsomkostninger.

Kunden tilbydes virtualisering inden for følgende områder:

- _ Servervirtualisering
- _ Desktopvirtualisering
- _ Applikationsvirtualisering

IDENTITY & SECURITY MANAGEMENT

KMD Identity & Security Management services henvender sig til kunder, der ønsker rådgivning og assistance omkring it-sikkerheds- og brugerstyringsprocessen.

Med KMD Identity & Security Management services kan kunden opnå en styrkelse og automatisering af sikkerhedsprocedurerne, som frigør ressourcer, øger sikkerheden og giver en mere effektiv og produktiv organisation.

IT MANAGEMENT SERVICES

KMD IT Management Services omfatter rådgivning, management support, proces design og uddannelse og henvender sig til organisationer, der ønsker at udvikle eller ændre deres it-strategi, processer og værktøjer. KMD kan hjælpe kunden med at forankre ændringerne igennem et bredt uddannelsesprogram inden for ITIL® certificering.

SYSTEMS MANAGEMENT SERVICES

Med Systems Management Services implementeres en række processer og metoder, der understøtter kundens løbende driftsopgaver. Dermed opnår kunden en ensartet, iterativ behandling af driftsopgaverne baseret på Best Practise inden for området.

System Management processerne dækker over følgende områder:

- _ Configuration Management: Styring og vedligeholdelse af kundens it-aktiver
- _ Operation Management: End-to-end monitorering af kundens infrastruktur
- _ Service Management: Understøttelse af Service Deskfunktioner samt selvbetjeningsløsninger til bestilling af software

ANDRE SERVICEOMRÅDER

Services inden for Infrastructure & Management Consulting indgår i KMD's samlede palette af Infrastructure & Outsourcing services. Kunden kan vælge at kombinere med services fra de øvrige områder.

KONTAKT

Den tilknyttede salgskonsulent eller
KMD SALGSSUPPORT
Email: imc-services@kmd.dk