

## Fra gammeldags overlevering til et enkelt museklik. Om de decentrale fordele ved Rollebaseret Indgang.

De fleste arbejdspladser er indrettet efter et mønster, hvor medarbejderne er mere eller mindre specialiseret, og hvor man er forberedt på at afvente en kollegas hjælp, før man kan afslutte en opgave.

Men i takt med den øgede decentralisering i kommunerne stiger risikoen for at telefonkæden bliver for lang og ufleksibel i det daglige arbejde. Med længere kommandoveje følger mere ventetid og risiko for fejl.

“Rollebaseret Indgang” i KMD Opus tager direkte fat i den problematik. Rollebaseret Indgang er forankret i Portal-delen af KMD Opus og giver hver enkelt medarbejder

et skræddersyet browservindue, som samler alle relevante it-funktioner med individuelt tilpassede adgangstilladelser. Vinduet er logisk og pædagogisk bygget op, så man ikke behøver være ekspert for at betjene det.

Hvor en medarbejder tidligere skulle give en opgave videre til en specialist med adgang til et fagsystem, kan medarbejderen nu løse opgaven selv. Fx hvis en vuggestueleder skal oprette et løntillæg, er hun ofte afhængig af kontakten til en lønmedarbejder i den centrale lønafdeling. Med telefon, frimærkepost eller mail bliver instrukserne givet videre og først behandlet, når den centrale lønafdeling får tid til opgaven.

Med KMD Opus og Rollebaseret Indgang springer vuggestuelederen bogstaveligt talt en postgang over, ved selv at ajourføre medarbejderens løn fra sin egen pc.

Tilføjelsen er online her og nu, og vuggestuelederen bruger ikke mere tid, end hvis hun skulle udfylde en blanket til løncentralen.

Som en særlig fordel ved Rollebaseret Indgang ligger der unikke integrationsmuligheder i KMD Opus/SAP's portalteknologi (NetWeaver). I praksis betyder det, at alle systemer fra andre leverandører kan bygges ind i samme browservindue, så medarbejderens arbejde flyder nemmest muligt.

### GÅ DEN DIREKTE VEJ MED ROLLEBASERET INDGANG

- \_Flere systemer åbner i ét og samme browservindue
- \_Skift mellem systemfunktioner vha. faneblade
- \_Integration til andre it-systemer
- \_Single sign-on – én adgangsgodkendelse til næsten alle systemer

