

Individuel tilpasning af KMD Opus

Fordi ingen kommuner er ens

Thomas Aporta
Kundeservicedirektør



NÅR DET GÆLDER DEN INDIVIDUELLE KOMMUNES PLANER FOR EFFEKTIV KONCERNSTYRING, RUMMER KMD OPUS UTALLIGE MULIGHEDER FOR AT TILPASSE LØSNINGEN TIL HVER ENKELT KOMMUNES STYRINGSMODEL.

Som udviklingen af KMD Opus skrider frem, og erfaringen fra de første konkrete implementeringsprojekter har bundfældet sig, sætter KMD nu større fokus på de muligheder, KMD Opus rummer for at tilpasse systemet til den enkelte kommune. Thomas Aporta står som kundeservicedirektør i KMD med et friskt blik på tilbagemeldingerne fra de mange implementeringsteams ude i kommunerne: "Når emnet falder på individuelle tilpasningsmuligheder i KMD Opus, får jeg især lyst til at fremhæve Aalborg Kommune," siger Thomas Aporta. "Her går visioner og hverdag snart hånd i hånd. Ledelsen har udpeget en kurs, hvor så mange af kommunens medarbejdere som muligt får direkte adgang til KMD Opus – helt ude dér, hvor de betydende data bliver skabt."

TILPASNINGER HELT UD TIL DEN ENKELTE BRUGER

I forbindelse med implementeringen af KMD Opus samarbejder KMD og Aalborg kommune om et visionært delprojekt under paraplyen "Rollebaseret Indgang", hvor hver enkelt medarbejderprofil får sit eget portal-vindue til KMD Opus. "Vi flytter populært sagt systemets fordør ud til de brugere, der er afhængige af hurtige svartider, siger Thomas Aporta. "Et eksempel er en brugerprofil som institutionsleder: hvor man tidligere var afhængig af centrale medarbejdere med adgang til systemet, så kan lederen nu selv styre og administrere den daglige drift fx med ferie, løn og budgettering direkte fra lederens egen internet-browser. Menuser og funktioner er skræddersyet til institutionslederens hverdag, så han kan sætte flueben her og nu i stedet for at maile frem og tilbage med hovedadministrationen. Den

enkelte bruger oplever en mere flydende og intuitiv hverdag, og centralt i kommunen er effektiviseringsgevinsten massiv, når du fx ganger op med de 6.500 portal-brugere, som er målet i Aalborg Kommune. Også den daglige koncernstyring i kommunen vil opleve et markant løft, fordi alle dataudtræk er online og giver et helt præcist statusbillede frem for en forældet stikprøve, hvor der fx mangler indtastninger fra forrige måned.

BEHOVSBASERET EKSTRAUDSTYR

"Individuelle skærbilleder er bare en af de mange tilpasningsmuligheder i den fleksible platform under KMD Opus", understreger Thomas Aporta. "Vi har tidligere været gode til at fortælle om visionerne bag KMD Opus og værdien af den tværgående struktur, hvor alle data går den kortest mulige vej gennem systemet. Nu er turen kommet til at forklare, hvor kort den vej egentlig kan blive," siger Thomas Aporta.

En af grundtankerne bag KMD Opus er at bevæge sig væk fra den gamle silo-struktur, som de klassiske KMD fagsystemer hviler på, og over i en mere flydende koncernstyring, hvor hver enkelt kommune får nøjagtig de funktioner, de skal bruge for at løse deres opgaver så effektivt og gnidningsfrit som muligt. "Det er ikke forkert at sammenligne tilpasningsmuligheder i KMD Opus med et bilkøb, hvor du sagtens kan få opfyldt dine behov med standardmodellen, men hvor de fleste alligevel bygger lidt ekstraudstyr på efter deres specifikke behov." Det behøver dog ikke gøre system-indkøbet dyrere, fordi KMD altid hjælper med en cost-benefit analyse af de skræddersyede funk-

tioner, før de sættes i produktion. I sidste ende vil tilkøb medføre besparelser, fordi al individuel tilpasning af KMD Opus altid hviler på den grundlæggende vision bag KMD Opus – at springe så mange unødvendige arbejdsprocesser som muligt over. Det er også den tanke, der gør en grundig foranalyse så vigtig for et KMD Opus-projekt.

BUSINESS BLUEPRINT SOM LØFTESTANG

"Vores implementeringsmodel sætter fokus på en milepæl, som vi kalder Business Blueprint. Her lægges en detaljeret plan for de ændringer, som KMD Opus medfører på kort og lang sigt. Alt i alt vil du som KMD Opus-kunde opleve, at samarbejdet med KMD bliver mere dialogbåret, fx gennem workshops og visionsmøder. Fokus ligger på det vigtige forarbejde, som kortlægger din kommunes behov og fastlægger, hvordan KMD Opus kan møde dem så præcist som muligt."

Thomas Aporta slutter med en opfordring: "Hvis du som kommunal topleder tidligere har fået en præsentation af KMD Opus, giver det god mening at tage fat i din kundechef igen og spørge til en opdateret præsentation med mere information om tilpasningsmulighederne, og hvordan du allerede nu kan gå den tværgående fremtid i møde. Kun ved et personligt møde kan vi synliggøre alle mulighederne og værdien for netop din kommune."

Kontakt din kundechef på 4460 1000 for at høre mere.