

# Specialisten bliver generalist. Og omvendt. Om nytteværdien af fælles skærbilleder og processer.

Om få år vil KMD Opus understøtte alle opgaver i kommunens myndighedsproduktion. Dagpenge-udbetaling, pension, boligydelse, arbejdsmarkedsydelse og mange andre kommunale opgaver bliver understøttet af den SAP-platform, som ligger som den tværgående ramme under alle funktioner i KMD Opus.

Helt konkret betyder det, at en medarbejder der tidligere var specialiseret i fx pensionsydelse meget nemmere kan skifte stol og hjælpe til på fx barselsdagpenge.

Forklaringen er, at KMD Opus både rummer en ny og enklere brugergrænseflade, men samtidig repræsenterer en forandringsproces, hvor alle datastrømme i kommunens myndighedsproduktion er blevet analyseret og kortlagt på ny ud fra de mest strømlinede informationsspor.

Sagens kerne er, at selv vidt forskellige finansielle ydelser i virkeligheden bygger på den samme grundproces og har mange stamdata til fælles. I udviklingen af de moduler i KMD Opus, som skal

erstatte de eksisterende fagsystemer har der derfor vist sig så mange synergier, at it-udviklingen i høj grad er skabelonbaseret.

Da KMD Opus i forvejen skabes på grundlag af verdens mest anerkendte standardrammesystem, SAP, kan vi hos KMD bygge funktionaliteterne langt hurtigere, end hvis vi som tidligere skulle bygge hver enkelt fagspecifik funktionalitet op fra bunden.

Både på det underliggende kodeniveau, og i høj grad også på den synlige brugerflade, bliver mange funktioner bygget på "drag- and drop"-principper, hvor felter og delmængder er indbyrdes integrerbare og kan bytte plads og sorteres intuitivt alt afhængig af, hvad der matcher opgaven og den enkelte medarbejders arbejds-mønster.

For at illustrere denne tankegang på et praktisk plan beskriver dokumentet til højre en typisk proces på barselsdagpenge området i den nye verden, hvor KMD Opus

langt hen af vejen driver opgaveløsningen, og hvor den kommunale sagsbehandler i højere grad blot overvåger processen, og kan flytte fokus fra registrering og systematik til det menneskelige plan med borgeren i øjenhøjde.

I tråd med udviklingen på gadeplan med generelle og bredt funderede borgerservicecentre understøtter KMD Opus en sammenhængende service, der starter og slutter med borgeren i centrum.

