



”

Det er grafisk enkelt og let at navigere i. Min indgang er også tilpasset min afdeling og mine opgaver, og alt er samlet ét sted.

Regina Larsen, Sagsbehandler,
Fredericia Kommune

KMD NOVA ESDH

Det enkle, sikre og mobile ESDH-system til alle kommunens sager og brugere





OVERBLIK OG STYRING MED KMD NOVA ESDH

Skab overblik over sager på tværs af kommunen, og få styr på økonomien med KMD Nova ESDH.

Hvad gør vi med de sager, som ikke hører til i et fagsystem?

Hvordan får vi overblik over sagerne på tværs af kommunen?

Hvordan letter og effektiviserer vi arbejdsgangene for medarbejderne på kontoret, ude hos borgerne og på kommunenes institutioner og skoler?

KMD Nova ESDH er et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem, som kan indeholde alle typer sager – også sager, som ikke hører til i et fagsystem. Systemet er mobilt, så du kan tage det med dig, uanset om du er på kontoret eller på farten.

Det er et helt nyt system, der er bygget til den nye Fælleskommunale Rammearkitektur, men med al den erfaring KMD har i bagagen fra vores samarbejde med kommunerne siden 1972.

Du kan skræddersy KMD Nova ESDH til grupper og enkelte brugeres behov, så det lever op til reglerne og den måde, forskellige fagområder og brugere arbejder på. Og du kan være tryk ved, at systemet er fremtidssikret,

da alle sager og dokumenter fra Støttesystemerne fra starten findes i løsningen – og omvendt, og at personfølsomme data håndteres korrekt.

VÆRDI FOR BRUGERNE OG LEDELSE

KMD Nova ESDH håndterer alle sagstyper – også de ca. 35 % af sagerne, som ikke hører til i et fagsystem. Løsningen skaber overblik over alle sager på tværs af ESDH, de integrerede fagsystemer og Udbetaling Danmark.

Løsningen har en enkel brugergrænseflade, der er nem at lære, hvis du ikke tidligere har brugt et ESDH-system. Den er også tilgængelig mobilt, så du kan løse dine opgaver, hvor og når du vil. Desuden er løsningen let at integrere til, så du kan undgå dobbeltregistreringer. Og det overholder den nye Fælleskommunale Rammearkitektur og EU's Persondataforordning.

KMD Nova ESDH er en standardløsning. Der er derfor ikke ekstraomkostninger til specialtilpasninger ud over dem, I nemt selv kan foretage. Det driftes centralt, så der ikke er ekstra omkostninger til systemvedligehold, servere og serverdrift. Løsningen er modulopbygget. Du behøver derfor kun at købe det, der er brug for. Prisen er gennemskuelig og budgetsikker. Du kan nemt beregne prisen ud fra det forventede antal brugere.

KMD NOVA ESDH TILBYDER

FUNKTIONER TIL

- Sagshåndtering
- Advisering
- Journalisering – også på fagsystemsager
- Dokumentbehandling
- Digital post
- Dagsordenshåndtering, dvs. administration af udvalg, møder, dagsordener og publicering
- Ledelsesoverblik
- Selvbetjening
- GIS-søgninger og kortmodul
- Automatiseringer
- Dataindsigt
- Aktindsigt

TEKNISKE EGENSKABER

- Dokumentbærende (for tynde fagsystemer)
- Mobilt
- Brugervenligt design, der kan tilpasses individuelt
- Responsivt design, dvs. tilpasser sig til enheden
- Central drift
- Transitionsvenligt. Kan tages gradvist i brug.
- Skalerbart. Kan køre hos 1 eller 10.000 brugere
- Synkronisering mellem KMD Sag og SAPA
- Integration til KMD-systemer
- Integration til 3. parts fagsystemer
- Integration til blanketsystemer og selvbetjeningsløsninger.



KMD NOVA ESDH understøtter de nye krav i EU Persondataforordningen. KMD er certificeret efter ISO 27001, som er den sikkerhedsstandard, KL anbefaler kommunerne at følge. KMD udgiver også årligt en generel ISAE 3402 type 2 erklæring og en ISAE 3000 revisionserklæring, som er med til at dokumentere KMDs høje krav til sikkerhed.

Vidste du at:

KMD har 25 års faglig indsigt i ESDH-systemer og markedets største erfaring i advisering.

Vores mere end 40 kunder har i 2017 brugt vores løsninger til at behandle 32.601.539 dokumenter.

I 2017 har vores kunder brugt KMDs systemer til at behandle:

- 10.944.464 sager
- 10.983.406 adviser

KMD har mere end 40 års erfaring med sikker drift af it-systemer – både for offentlige myndigheder og private virksomheder.

KMD Nova ESDH er bygget sammen med vores brugere:

- Vi sponsorerer og samarbejder med en dedikeret ESDH-brugerklub
- Vi sikrer, at løsningen møder behovene fra kunder og brugere gennem interviews og workshops
- Vi sikrer, at brugergrænsefladen er enkel at bruge med brugervenlighedstest og tæt parløb med customer experience eksperter fra Charlie Tango.

”

Hvis systemerne ikke er brugervenlige, bliver det fristende at notere alle mulige andre steder. Så når KMD Nova ESDH er nemt at bruge, er det både et plus for medarbejderne, for datadisciplinen og for vores tidsforbrug...

”

Det er et fremtidssikret system, der fungerer godt til borgersagerne. Vi vil gerne både være så digitale som muligt og komme så tæt på borgerne som muligt. Og KMD Nova ESDH bidrager til begge dagsordener...

Jane Andersen
Udvikling og styring
Fredericia Kommune