



KMD NOVA VEJ

TAG BORGEREN I HÅNDEN, NÅR LIVET
SLÅR ET SVING

 **KMD**

NY SELVBETJENINGSPLAT- FORM HJÆLPER UERFAR- NE BORGERE HELE VEJEN

Skilsmisse, dødsfald, flytning til plejebolig – i en ny livssituation er de fleste nybegyndere. Spørgsmålene står i kø, og samtidig er mange både pressede og sårbare. Derfor har vi udviklet en ny banebrydende selvbetjeningsplatform, der følger borgerne hele vejen, også på tværs af myndigheder og registre.

HVOR SKAL BORGEREN GÅ HEN?

Når vi som mennesker står ved en skillevej i livet, er vi ofte sårbare. Vi kæmper med svære følelser og ved, at den nye livssituation kan have store økonomiske konsekvenser for os. Samtidig er vi fyldt op af spørgsmål, og vi bliver mødt med en uoverskuelig række af formaliteter og deadlines fra det offentlige.

DET KRÆVER HANDLING, MEN HVILKEN, HVOR – OG HVORNÅR?

Det er den situation, din kommune kan adressere med den nye selvbetjeningsplatform KMD Nova Vej. Platformen tager borgeren ved hånden gennem hele forløbet: Den guider trin for trin, giver overblik over økonomien og hjælper med at samle alle de oplysninger, det offentlige allerede kender.

KMD NOVA VEJ BRYDER GRÆNSER

For første gang er det lykkedes at få det offentlige til at tænke som én hjerne, arbejde som én krop og tale med én stemme – på tværs af myndigheder og registre.

KMD Nova Vej er platformen, der binder servicen sammen for borgeren. Første forløb er Vejen til plejebolig.

Platformen er udviklet i tæt samarbejde med Rudersdal Kommune, Udbetaling Danmark, borgere, pårørende og private organisationer.



SAMMENHÆNG FRA A-Z

Sammen med Rudersdal Kommune har vi valgt at starte med en af de livssituationer, der både fylder meget hos borgere, pårørende og myndigheder: Overgangen til livet i plejebolig. Målet har været at guide borgeren sømløst fra de første overvejelser til endelig indflytning i plejebolig.

Forløbet byder på mange udfordringer, som KMD Nova Vej er designet til at overkomme. Blandt andet kan borgeren:

- _ Starte med at tjekke kriterierne for at få tildelt plejebolig, så borgeren sjældnere søger forgæves.
- _ Se mulige plejeboliger og få et vejledende økonomisk overblik på forhånd.
- _ Involvere sine pårørende i hele forløbet.
- _ Være tryk ved, at intet bliver glemt. For eksempel får borgeren påmindelse om at anmelde flytning i tide, så der kan tildeles boligstøtte.

Undervejs får borgeren løbende besked om status på ansøgninger og guides til næste trin i processen. Når borgeren får tilbudt en plejebolig, er økonomien allerede kendt, så det er nemmere at takke ja eller nej inden for den korte frist.



BARRIERERNE ER RYDDET AF VEJEN

Når borgerne hidtil ikke har mødt den sammenhængende service, har det mange grunde. Men sammen med jurister og teknikere er det lykkedes at finde løsninger på både formelle og tekniske barrierer, der hidtil har stået i vejen:

- _ Borgerens ansøgninger kan automatisk udfyldes med oplysninger fra offentlige registre. Det sker via digitalt samtykke.
- _ Borgeren kan tage sit NemID-login med i processen uden at logge ind flere gange.
- _ En ny digital fuldmagt gør det muligt for borgeren at få hjælp fra en eller flere pårørende.
- _ 8 ansøgninger er blevet samlet i én proces.
- _ Integration til bl.a. Udbetaling Danmarks 'Beregn din boligstøtte' giver borgeren et vejledende økonomisk overblik.

Dermed viser den nye platform vejen for fremtidens sammenhængende borgerservice – ikke kun for plejeboliger, men generelt når flere myndigheder skal samarbejde.





VEJEN TIL PLEJEBOLIG

Fordele for alle parter

Tryggere for borgeren

- _ Borgeren møder én samlet selvbetjeningsløsning, der guider gennem hele forløbet.
- _ Borgeren skal kun aflevere sine oplysninger én gang og kan udfylde flere ansøgninger i én proces. Allerede kendte oplysninger er udfyldt og valideret på forhånd.
- _ Borgeren får hurtigt det fulde overblik over sin økonomi ved flytning til plejebolig.

Mindre pres på de pårørende

- _ En eller flere pårørende kan hjælpe den berørte via digital fuldmagt.
- _ De slipper for at finde oplysninger, det offentlige allerede kender.

Enklere at være myndighed

- _ Myndighederne får et oplyst og valideret grundlag for sagsbehandling og afgørelser og slipper for at eftertjekke oplysninger i ansøgningerne.
- _ Færre ansøgninger fra borgere, der ikke opfylder kriterierne.

Vær med fra starten, og sæt jeres aftryk

Vi er nu så langt med KMD Nova Vej – Vejen til Plejebolig, at vi inviterer din kommune med i det innovationsfællesskab, der skal kvalitetssikre det færdige produkt.

Som en del af samarbejdet får I adgang til platformen og løsningen Vejen til plejebolig. Vi hjælper jer i gang, og I bliver en del af et fællesskab, hvor I deler erfaringer med andre og giver feedback til os.

Vi glæder os til at udvikle fremtidens borgerservice sammen med jer.

KONTAKT OS OG HØR NÆRMERE

Line Sinding Skött

Salgs- og forretningsudviklingschef

BASE – Børn, Arbejdsmarked, Sammenhæng & Ed.Tech.

lsd@kmd.dk

+45 2524 7834