



## FAKTAARK

# BPM: KMD WorkZone tilbyder stærke værktøjer til effektivt samarbejde

Hvordan finder I balancen mellem samarbejde, godkendelser, videndeling og høj produktivitet? KMD WorkZone tilbyder to stærke værktøjer inden for BPM (Business Process Management), der assisterer dig i at løse opgaver smartere og uden unødigt ventetid på andres leverancer – samtidig med at du sikrer compliance og høj kvalitet.

**KMD**  
An NEC Company

# Sæt rammerne for din værdiskabelse med modulerne process og activites

KMD WorkZones BPM løsninger gør op med ad hoc løsninger på workflow-udfordringer. Med dyb forståelse for og lang erfaring med organisationer, skaber WorkZone Process og WorkZone Activites rammerne for jeres standardprocesser.

Med banebrydende teknologi i ryggen gør WorkZone Activites det muligt at agere med udgangspunkt i en virkelighed, der er i konstant forandring.

## KMD WorkZone Process: Til generiske processer

WorkZone Process er et workflowsystem, som kommer med en række afprøvede standard workflows til godkendelse og review og kan udvides med procespakker til andre formål. Under processen har du som bruger hurtig og nem adgang til at håndtere indhold, fx sager og dokumenter. Den bruger-venlige grænseflade giver fuldt overblik over de enkelte opgaver, samt hvor de befinder sig i processen. Data gemmes automatisk i KMD WorkZone, så alle regler og procedurer overholdes. Dette sparer tid og sikrer en højere og mere ensartet kvalitet i jeres data- og opgaveløsning.

WorkZone Process er fuldt integreret i Outlook, hvilket vil sige, at brugeren fortsat kan arbejde uden større ændringer af daglige arbejdsgange og rutiner. Dette skaber optimale forudsætninger for en god brugeroplevelse.

### Modulet Process er ideelt til:

- \_ Struktureret samarbejde og reviews blandt kolleger i en eller flere afdelinger
- \_ Formelle godkendelser hos chefer, senior-medarbejdere mv.

## KMD WorkZone Activites: Til de dynamiske opgaver

Tunge arbejdsgange og opgaver, der falder mellem to stole, er hverdagen for mange medarbejdere, som skal løse deres opgaver i præcist den rækkefølge, systemerne dikterer.

Det giver tunge arbejdsgange. Derfor har vi opdateret KMD WorkZone med dynamisk procesassistance, der giver frihed til at løse opgaverne smartere. Dét modul hedder WorkZone Activites.

### BPM

**Business Process Management** er den systematiske måde at håndtere arbejdsgange på for at opnå effektiviserings- og produktivetsgevinster, samtidig med at kvalitet i leverancen holdes.

Med fokus på regler, aktiviteter og mål, er du som bruger ikke pålagt en foreskrevet vej til at løse din opgave. Derimod kan du frit vælge rækkefølgen af de aktiviteter, der skal til for at nå dit mål. Activities fungerer på den måde ligesom en GPS. Du har måske tegnet et landkort og en vej mod mål, men hvis du kører en anden vej end planlagt, så opdaterer systemet din rute på landkortet. Det samme gør KMD WorkZone Activites. Du kommer fra A til B i din opgaveløsning, men vejen er ikke fastlagt og kan ændres løbende.

Activities støtter de mange måder en opgave kan løses på gennem agil simulering af arbejdsgange og forretningsprocesser. Modsat hidtidige løsninger rummer Activities, at mennesker arbejder forskelligt og giver plads til personlige præferencer, vaner og rutiner. Ligesom løsningen også gør det muligt at tilføje og fjerne regler i takt med eksempelvis ændrede lovkrav.

**Kontakt os, hvis du vil høre mere om KMD WorkZone Proces eller WorkZone Activites.**

**Lasse Hende Nørgaard**

Head of Product Management

+45 6035 3582

len@kmd.dk