



FAKTAARK

FÅR I MAKSIMAL VÆRDI UD AF JERES WORKZONE- INVESTERING?

En opgradering af KMD WorkZone kan være en større forandring i jeres it-landskab og de ansattes arbejdsmiljø. Hvorfor ikke bruge det som strategisk anledning til at se nøjere efter, om KMD WorkZone er sat optimalt op, om jeres KPI'er understøttes, om organisationen har taget det fuldt til sig?

Kort sagt – får I den maksimale værdi af jeres investering?



BRUG OPGRADERINGEN SOM DEN STRATEGISKE ANLEDNING TIL ET EFTERSYN AF KMD WORKZONE I JERES ORGANISATION

KMD WorkZone er en del af jeres it-landskab: fokus er på at understøtte jeres forretningsmæssige mål ved at gøre procesunderstøttelse, videndeling, dokumentation og compliance let.

En opgradering af KMD WorkZone er en større eller mindre forandring i jeres it-landskab og de ansattes arbejdsmiljø. Hvorfor ikke benytte anledningen til at give jeres brug og opsætning af KMD WorkZone et grundigt eftersyn. Der kunne være gevinster at hente i form af bedre arbejdsgange, større gennemsigthed, dybere anvendelse i organisationen mv.

LAD OS STARTE EN DIALOG

KMD vil meget gerne samarbejde med jer om, at opgraderingen af KMD WorkZone kører teknisk glat, men også at det bliver en strategisk anledning for optimering af WorkZones understøttelse af jeres strategiske og operationelle mål. Det kan være i forhold til servicemål, responstid, ministerbetjening, politikformulering, arbejdsglæde mv.

KMD WorkZone ligger allerede tæt syet sammen med jeres processer, og I kan vælge, at løsningen skal være tilgængelig for alle brugerne i Word, Outlook, stifinder etc. Gå ikke glip af denne mulighed for at fintune, justere og optimere på den værdi, I kan realisere fra optimal procesunderstøttelse, videndeling, dokumentation og compliance.

Ud fra vores erfaring om, hvad en succesfuld opgraderingspakke bør indeholde, har vi sammensat et katalog med vores opgraderingsydelser. KMDs tekniske konsulenter og certificerede management konsulenter er eksperter i WorkZone og i at få it-værktøjer til at spille sammen med organisatoriske mål. Vi inviterer hermed til en dialog om, hvad en KMD WorkZone opgradering i jeres organisation skal indeholde.

OPGRADERINGSYDELSER TIL AT UNDERSTØTTE FULD VÆRDI AF NYESTE KMD WORKZONE

1. Projektledelse – til planlægning og koordinering
2. Teknisk support – teknisk tilpasning, så opgraderingen kører glat gennem jeres miljø, på baggrund af en teknisk analyse
3. Undervisning – af brugere, superbrugere og administratorer med mulighed for forskellige fokusområder; f.eks. versioner, moduler etc.
4. Gevinstrealisering – systematisk fokus på at indfri det forventede potentiale
5. Adoption – fokus på fuld organisatorisk implementering på baggrund af en analyse af forandringen og organisationens forandringsparathed
6. Styring – Udvikling og opsætning af dashboard til ledere, der understøtter visning af fremdrift på relevante mål
7. BI – Definition og opsætning af målrettede Business Intelligence rapporter i Power BI direkte på WorkZone data og andre relevante kilder

Vil I høre nærmere om, hvordan vi kan hjælpe jer med det strategiske eftersyn, så tag fat i jeres faste kontakt i KMD eller:

Louise Eff,
Lead Product Manager
lue@kmd.dk
+45 6198 2918