



FAKTAARK

# KMD WORKZONE SMARTPOST

 **KMD**

---

# ER I INTERESSEREDE I AT FÅ DIGITALISERET JERES POST?

## 100% DIGITAL POST

Med "Lov om offentlig digital post" er presset øget på offentlige organisationer for at kommunikere digitalt. Med loven er der skabt klarhed omkring underskriftskrav, sikkerhed, rettigheder og forpligtelser for hhv. borgere, virksomheder og offentlige myndigheder.

Det stiller nye krav til medarbejderne og organisationen at producere, sende og modtage breve til Digital Post.

Er jeres organisation klar til at leve op til offentlig digital post med nuværende arbejdsgange og systemer?

## DIGITAL POST I KMD WORKZONE

Med KMD WorkZones Smartpost modul kan I automatisk sende digital post fra WorkZone.

Er modtageren fritaget for digital post eller kan forsendelsen af andre årsager ikke sendes som Digital Post, sikrer løsningen at forsendelsen automatisk bliver sendt via alternative kanaler. Alternative kanaler kan fx være et eksternt printcenter. Det betyder 100% digitalisering af din udgående post med færre klik, færre systemer og lettere arbejdsgange.

Når den Digitale Postkasse skal tømmes, træder SmartPost også til. Svar på tidligere udsendte spørgsmål bliver automatisk gemt og journaliseret på den afsendende sag, mens øvrige henvendelser hentes ind i Workzone og præjournaliseres, klar til fordeling og endelig registrering. Afhentningsflowet er bygget på Workzone Process og den indgående registrering og sortering kan udvides med yderligere automatik, skræddersyet til jeres behov.

Med KMD WorkZone Smartpost kan al digital post håndteres i den løsning, som jeres brugere er vant til at bruge. Uanset hvordan posten skal sendes og uanset format, kan medarbejderne afsende forsendelsen direkte fra Workzone Client eller fra MS Office-pakken gennem Workzone for Office.

Start forsendelsen og lad SmartPost tage sig af brevfløtning, forsendelse og journalisering, mens I arbejder videre med andre opgaver.

## KMD Workzone Smartpost

- Automatisk fløtning af breve i baggrunden inkl. håndtering af beskyttede adresser og kopimodtagere
- Automatisk pakning af forsendelse inkl. bilag til ét samlet PDF-dokument med praktisk aktiv indholdsfortegnelse
- Mulighed for gennemsyn og godkendelse af de færdige breve inden afsendelse
- Automatisk overvågning af forsendelsen og aktiv besked til afsender i fald forsendelsen er forsinket.
- Automatisk kanalskift når en forsendelse ikke kan sendes ad den primære kanal (f.eks. ved fritagelse fra Digital Post)
- Automatisk journalisering af de afsendte breve
- Løbende afhentning af breve fra Digital Post
- Automatisk registrering af svar på tidligere udsendte spørgsmål

Vil I høre nærmere om, hvordan I kan effektivisere jeres posthåndtering og jeres post kan blive 100% digital? Så ring til:

**Henrik Fedder**

Salgschef

[hfe@kmd.dk](mailto:hfe@kmd.dk)

+45 4460 5885