



FAKTAARK

Skab validt datagrundlag med digital datafangst

Digitalisering og optimering af processer som f.eks. digital selvbetjening, indberetning og kommunikation skal give værdi. Det er afgørende, at processerne er i fokus og fungerer i alle sammenhænge. Med KMD WorkZone InterAct er det nemt at indsamle de rette, valide data – og nemt at distribuere dem intelligently i forretningen.



Gør datafangst og sagsberigelse til en integreret del af jeres kunde- og brugeroplevelse

Har I problemer med ulæselige data i blanketter, mangelfulde oplysninger, tilbageløb, ikke-opdaterede data, komplekse brugergrænseflader til selvbetjening? Så er KMD WorkZone InterAct værd at kigge nærmere på, for det er den komplette softwareplatform til at udvikle, implementere, vedligeholde og drifte alle former for digitale indberetnings- og selvbetjeningsløsninger.

I kan bruge KMD WorkZone InterAct til både de helt enkle bestillinger på 1-2 sider med få logikker – og til den anden ende af skalaen med komplekse løsninger til den professionelle bruger med mange regler og valideringer indbygget. KMD WorkZone InterAct kan understøtte de interne såvel som de eksterne behov for datafangst.

Med KMD WorkZone InterAct høje brugervenlighed kan I selv lave størstedelen af jeres blanketter og skal ikke bruge ressourcer på eksterne konsulenter. Den kan tilgås via jeres browser – hvor som helst fra, når som helst.

KMD WorkZone InterAct

KMD WorkZone InterAct forener det brugervenlige med det økonomiske:

- Design, publicer, vedligehold og administrer selv jeres dialoger
- Integrer let med fagsystemer
- Genbrug templates for effektivisering af dialogudvikling
- 1-klik publicering
- Scriptmulighed (når der er behov for avancerede dialoger)

KMD WorkZone InterAct tilbydes både som en cloudbaseret Software-as-a-Service løsning (SaaS) og on-premises.

Et community

I får automatisk adgang til det øvrige InterAct-community, hvor I kan lægge jeres egne blanketter op, tage inspiration i andres eller hente andres ned.

Oplagte anvendelser

KMD WorkZone InterAct kan anvendes til at etablere og effektivisere interne og eksterne arbejdsgange, der typisk er centreret omkring indsamlingen og behandlingen af data.

Det kunne være løsninger, der omfatter:

- Ansøgninger: Tilladelser, kurser mv.
- Anmeldelser: Ift. loven, observationer mv.
- Tilmelding: Arrangement, eksamen mv.
- Administration: Oprette ny ansat, ændre oplysninger mv.
- Bestillinger: Fuldmagt, tid, betal mv.

Standardintegrationer og det offentlige Danmark

Da vi leverer både til den offentlige sektor og til private virksomheder, tilpasser vi løbende KMD WorkZone InterAct for at skabe markedsledende intelligent datafangst. KMD WorkZone InterAct indeholder en række standardintegrationer til den offentlige, digitale infrastruktur m.fl., og der kommer løbende nye til:

- NemLog-in
- Digital Post/E-boks
- CPR
- CVR
- Netaxept
- Og mange flere

Platformen bliver også kontinuerligt opdateret i forhold til brugervenlighedskrav, borger.dk- og virk.dk-styles, sikkerhedsstandarder, GDPR mv.

Vil I høre mere om KMD WorkZone InterAct, så kontakt jeres kontaktperson i KMD eller:

Jesper Ole Andersen

Business Specialist

jza@kmd.dk

+45 5060 6522