

Orientering om hacking og lukning af sikkerhedshuller i Digital Pladsanvisning

Kære kunde

Vi ønsker i følgende skrivelse at redegøre for to sikkerhedsbrister i Digital Pladsanvisning, som blev lukket d. 24. maj – men som også har givet anledning til uretmæssig blotlæggelse af en række borgeres navne og CPR-numre. Som en del af blotlæggelsen har der været foretaget hacking af Digital Pladsanvisning. Sagen vil sandsynligvis være genstand for mediedækning i løbet af ugen.

13. juni 2017

Henvendelse fra Frederiksberg Kommune angående mulighed for misbrug

Den 17. maj kontaktede Frederiksberg Kommune KMD og angav, at en borger havde henvendt sig og gjort opmærksom på, at det var muligt at misbruge opslag i et felt i it-løsningen Digital Pladsanvisning.

Når en borger var logget ind med NemID på Digital Pladsanvisning, kunne man benytte et samlever-felt til at hente uvedkommende borgeres personnavne via indtastning af et tilfældigt CPR-nummer.

Normalt vil man ikke kunne få et navn frem, medmindre der er tale om en samlever, der bor på samme adresse som en selv.

Vi kunne ud fra de angivne oplysninger ikke gengive fejlen og udbad os om yderligere oplysninger og dokumentation. KMD hørte ikke yderligere til sagen den pågældende dag.

Henvendelse fra Danmarks Radio angående mulighed for misbrug

Dagen efter – d. 18. maj - blev vi kontaktet af Danmarks Radio, der gjorde opmærksom på, at det var muligt at misbruge opslag på et felt i it-løsningen Digital Pladsanvisning. Altså en lignende beskrivelse som fra dagen før.

KMD gik igen øjeblikkeligt i gang med at undersøge forholdet. Vi kunne ikke genskabe fejlen, hvilket vi kommunikerede til Danmarks Radio.

Danmarks Radio gik ikke videre med historien den pågældende aften, da Danmarks Radio ikke kunne redegøre for fejlen i yderligere detaljer eller dokumentere den pågældende fejl, eksempelvis via et skærmbillede.

KMD lukker sårbarheder

Vi fortsatte vores undersøgelser af systemet de efterfølgende dage og identificerede i den forbindelse den nævnte sårbarhed et andet sted i systemet, end det område, vi havde været i dialog med Frederiksberg Kommune og Danmarks Radio om. Samtidig fandt vi en yderligere lignende sårbarhed i systemet. Begge sårbarheder blev lukket, og fejlrettelsen blev sat i drift d. 24. maj.

KMD A/S
Borgenære SWL -
Kommuner & Regioner
Lauritzens Plads 1
9100 Aalborg

Telefon 44 60 10 00

www.kmd.dk
info@kmd.dk

CVR-nr. DK 26911745

Danmarks Radio fremlægger videodokumentation

I torsdags d. 8. juni 2017 blev KMD igen kontaktet af Danmarks Radio, der ønsker at bringe et indslag om mulighed for misbrug af opslag i Digital Pladsanvisning. Danmarks Radio fremsendte videodokumentation, som er produceret af en borger.

Videoen viser, at borgeren d. 18. maj logger på Digital Pladsanvisning med NemID og via samlelever-feltet i "Opskrivning til kommunal plads" fremskaffer en uvedkommende borgers personnavn via manuel indtastning af et CPR-nummer.

Derefter viser videoen, at borgeren åbner programkoden til Digital Pladsanvisning. Borgeren indsætter herefter en række forprogrammerede scripts, der fremskaffer CPR-numre og navne på borgere i Folkeregistret. Videoen blotlægger en række konkrete borgeres navne og CPR-numre.

Vi anser de pågældende sikkerhedsbrister som alvorlige og stærkt beklagelige. Begge muligheder for CPR-opslag præsenteret i videoen blev lukket med rettelsen af programmet d. 24. maj.

KMD vurderer, at der er tale om hacking

Vi vurderer, at den pågældende borgers indsættelse af en række forprogrammerede scripts i koden på Digital Pladsanvisning er hacking. KMD valgte derfor fredag d. 9. juni at politianmelde borgeren. Det er nu op til myndighederne at afgøre det videre forløb.

Det skal bemærkes, at videoen viser, at den pågældende borger er it-professionel og har et ansættelsesforhold hos en anden it-virksomhed i den danske it-branche. KMD valgte fredag d. 9. juni at tage kontakt til virksomheden.

Det havde været hensigtsmæssigt, hvis den pågældende borger havde valgt at følge op på sin kommunikation med Frederiksberg Kommune tilbage i maj og forklare fejlen yderligere, eksempelvis via et skærmbillede. KMD havde sat pris på at modtage dokumentationen så tidligt som muligt, og vi synes, det er ærgerligt, at Danmarks Radio har været foretrukket som den primære modtager af videodokumentationen.

Vi er klar over, at sagen for den pågældende borger i sagens natur må være yderst ubehagelig. Vi har dog ikke set, at vi har kunne handle anderledes. KMD kan som it-leverandør ikke sidde overhørig, at vores systemer hackes.

Henvendelser fra borgere velkomne

Vi vil gerne pointere, at vi i KMD værdsætter henvendelser angående eventuelle sikkerhedsbrister. Borgere er mere end velkomne til at kontakte KMD såvel som vores kunder om sådanne sager. Borgere har også mulighed for at benytte vores whistleblower-ordning, hvis man ønsker at være anonym.

Det er dog vores holdning, at hacking af KMD-systemer uden aftale eller godkendelse fra os ikke kan accepteres.

KMD tager sagen alvorligt og gennemgår procedurer

KMD tager den pågældende sag alvorligt, og vi benytter den til at få sikkerhedsvurderet vores systemlandskab yderligere.

Vi anser det endvidere som beklageligt, at KMD ikke fyldestgørende i slutningen af maj fik orienteret relevante kunder om de pågældende sikkerhedsbrister og vores rettelser af dem. Vi har på den baggrund igangsat en gennemgang af vores procedurer omkring sikkerhedshændelser.

Ikke kendskab til yderligere sikkerhedshændelser

Sikkerhedsbristen har ikke berørt følsomme personoplysninger. KMD har hverken mistanke eller viden om, at der ud over den omtalte video, har været uretmæssige blotlæggelser af borgeres navne og CPR-numre via løsningen Digital Pladsanvisning.

Vi har orienteret Datatilsynet om sagen.

Har du spørgsmål eller kommentarer til sagen, er du velkommen til at tage kontakt til os.

Venlig hilsen



Jan Gaardboe Jensen
Vice President, Børn og Uddannelse
KMD A/S