

BILAG 8 TIL TRANSITIONSAFTALE MELLEM KL OG KMD

BILAG 8 BESKRIVELSE AF TRANSITIONSAFTALEN

28. april 2008

Beskrivelse af Transitionsaftale for kommunernes kritiske it-løsninger ved salg af KMD

I forbindelse med overdragelsen af aktiemajoriteten i KMD skal køberen af KMD tiltræde en aftale mellem KL og KMD vedrørende de Kritiske IT-løsninger for kommunerne. Aftalen forpligter KMD til at fortsætte sin hidtidige praksis for de Kritiske IT-løsninger med hensyn til forsyningssikkerhed, prisudvikling, serviceniveau og standardisering.

Aftalen ændrer ikke på indholdet af de enkelte kundeaftaler mellem den enkelte kommune og KMD, men regulerer KMDs adfærd overfor kommunerne. Det er således KL og ikke de enkelte kommuner, der kan påberåbe sig aftalens bestemmelser.

Aftalens formål

Transitionsaftalen skal sikre, at kommunerne oplever kontinuitet i KMD's udvikling af de kritiske it-løsninger, uanset at ejerskabet til KMD ændres på baggrund af Folketingets vedtagelse af lov nr. 548 af 8. juni 2006 om kommuners udførelse af opgaver for andre offentlige myndigheder og kommuners og regioners deltagelse i selskaber.

De kritiske it-løsninger er nødvendige for kommunernes varetagelse af de lovgivningsmæssigt fastsatte forpligtelser primært vedrørende beregning og udbetaling af sociale ydelser, der er grundlæggende elementer i den danske velfærdsstat.

KMD har været og er på ikrafttrædelsesdatoen af aftalen den eneste udbyder af de kritiske it-løsninger, og der findes ikke andre tilgængelige it-løsninger, som kan substituere de kritiske it-løsninger.

Transitionsaftalen skal sikre og præcisere en fortsættelse af KMD's hidtidige praksis i relation til de kritiske it-løsninger, hvor KMD under KL's ejerskab ansvarsfuldt har leveret service af høj kvalitet til kommunerne (også ud over sine juridiske forpligtelser i henhold til de indgåede kundeaftaler). Aftalen skal således sikre, at KMD mindst fortsætter sine leverancer af de kritiske it-løsninger baseret på et "as is" princip, der ikke stiller kommunerne ringere end på ikrafttrædelsestidspunktet af aftalen.

Ejerskabet til de kritiske it-løsninger forbliver i KMD, idet aftalen skal sikre:

- at de samfundsmæssige hensyn varetages,
- at der er sikkerhed i relation til udvikling i priser og serviceniveau
- at der sikres adgangsmulighed for andre leverandører, så muligheden for konkurrence sikres

Disse tre overordnede principper er udmøntet i følgende seks hovedprincipper for transitionsaftalen:

1. Kommunerne skal fortsat have forsyningssikkerhed for så vidt angår de kritiske it-løsninger. Det indebærer, at KMD ikke kan udfase kritiske it-løsninger, uden at der er skabt alternative løsninger.
2. KMD har pligt til at fremtidssikre de kritiske it-løsninger både teknologisk og funktionelt. Det indebærer, at KMD fortsat skal sikre, at kommunerne tilbydes tidssvarende løsninger, der overholder lovgivningen.

3. Priserne på de kritiske it-løsninger (uden konkurrence) må ikke stige mere end historisk, således at et ejerskifte af KMD ikke i sig selv medfører forøget prisudvikling på de kritiske it-løsninger.
4. KMD skal fortsætte med mindst det hidtidige serviceniveau på de kritiske it-løsninger, således at dette ikke forringes.
5. KMD må ikke udnytte sin stilling på markedet, hvilket bl.a. sikres ved, at andre leverandører til kommunerne sikres adgang til standardiserede grænseflader med henblik på at give adgang til funktionalitet og data, som er beskrevet ved standarden.
6. Der indgås klare aftaler om KMD's forpligtelser i tilfælde af udfasning af kritiske it-løsninger i KMD, som skal erstattes af obligatoriske fællesoffentlige løsninger.

De kritiske it-løsninger

De kritiske it-løsninger, der er omfattet af aftalen er: de it-løsninger hvor der pt. kun er én leverandør – KMD. De kritiske it-løsninger består af en række kritiske faglige it-løsninger - samt kritiske stamregistre og kritisk infrastruktur, som kommunerne også må købe for at de førstnævnte virker.

Produkt navn på Kritisk Faglig IT-løsning	Anvendelsesområde
KMD Aktiv	Kontanthjælp
KMD Boligstøtte	Boligstøtte
KMD Børnefamilieydelse	Børnetilskud mv.
Dagpengesystemet	Syge- og barseldagpenge
KMD Social Pension	Førtids- og folkepension
KMD Underholdsbidrag	Børne- og ægtefællebidrag
KMD Valgudskrivning	Valgkort og -lister

Produkt navn på Kritiske Stamregistre	Anvendelsesområde
P-data	Personoplysninger (CPR)
ESR	Ejendomsoplysninger
KMD Indkomst/FIF	Indkomstoplysninger
KMD V-data	Virksomhedsoplysninger (CVR/SE)
Produkt navn på Kritisk Infrastruktur	Anvendelsesområde
KSP	Brugerrettigheder
LOS	Organisatoriske oplysninger
KMD Sag Basis	Sagsoverblik
KMD OnDemand	Uddataopbevaring
KMD Udbetaling	Bankudbetaling
KMD Arkivering	Aflevering til Rigsarkivet

Aftalen regulerer KMD's nuværende og fremtidige løsninger med den funktionalitet, der findes i ovennævnte KMD-produkter. Nye, opdaterede og ændrede versioner af de kritiske it-løsninger vil automatisk blive omfattet af aftalen.

Aftalen regulerer derimod ikke kommuners individuelle tilkøb til løsningerne. Valgfrie moduler til løsninger, som kommunerne ikke er nødt til købe, er heller ikke reguleret.

It-løsninger vil gå ud af aftalen, hvis mindst tre kommuner har fundet en konkurrerende it-leverandør. KL kan kræve, at andre KMD-løsninger kommer ind under aftalen, hvis det modsatte bliver tilfældet.

Aftalens løbetid

Aftalen gælder i 9 år fra overdragelsen af aktiemajoriteten i KMD. Bestemmelserne om maksimal prisudvikling, serviceniveau, rammeudbud og om udviklingsressourcer til standardisering/digitalisering gælder i fem år, idet vilkårene for disse områder ud over de fem år skal genforhandles mellem parterne efter tre år.

Sikring af forsyningssikkerhed

Kommunerne skal have forsyningssikkerhed, så KMD ikke kan lukke en kritisk it-løsning, uden at der er skabt et alternativ. I hele aftalens løbetid kan KMD ikke opsige de enkelte løsningsaftaler for kommuner, der har standardvilkår og betaler listepriis. For andre kunder gælder vilkårene i de enkelte kundeaftaler.

Hvis en kritisk it-løsning skal erstattes af en obligatorisk fælles løsning skal KMD hjælpe kommunerne med udfasning af deres kundeforhold – fx med datakonvertering, opslag på historiske oplysninger eller genberegning af gamle sager.

Hvis KMD sælger en eller flere af de kritiske it-løsninger til en anden it-leverandør, skal KL godkende køberen, køberen skal tiltræde vilkårene i transitionsaftalen, og hvis køberen væsentligt misligholder aftalen indenfor de første 12 måneder, skal løsningerne gå tilbage til KMD.

Hvis KMD efter aftalens udløb ønsker at afvikle sit engagement i en eller flere kritiske it-løsninger, eller hvis KMD væsentligt misligholder aftalen, har KL en option på at få en licens til den pågældende kritiske it-løsning. Hvis situationen opstår skal KMD overdrage løsningerne til en anden it-leverandør, udpeget af KL. KMD skal holde løsningerne dokumenteret, så dette er muligt.

KMD skal også fortsat deltage i udbud fra enkeltkommuner, rammeudbud eller fælles offentlige udbud og byde, hvis kravene heri ikke afviger væsentligt fra vilkårene i Transitionsaftalen og KMD's standardaftaler.

Når KMD byder på udbud, hvor kravene ikke afviger væsentligt fra vilkårene i Transitionsaftalen og KMD's standardaftaler, må prisen for denne del af kravopfyldelsen ikke overstige, hvad der følger af KMD's almindelige listepriiser (se nedenfor).

Hvis KL eller en kommune beder om det skal KMD levere den konkrete dokumentation og systembeviser og andet materiale, som måtte være nødvendigt for disse i forbindelse med rets- og voldgiftssager. Dette omfatter bl.a. bevis for integriteten og validiteten af de Kritiske IT-løsninger, de Kritiske IT-løsningers indhold og regler, håndtering af input, beregninger, administrative handlinger, øvrige behandlingsprocesser og output.

Et loft over prisudviklingen

KMD's listepriiser for de kritiske it-løsninger må ikke stige mere end historisk, så et ejerskifte af KMD ikke i sig selv medfører forøget prisudvikling.

Aftalen etablerer et prisloft, en juridisk forpligtende ramme for den maksimale prisudvikling med hensyn til KMD's listepriiser. Rammen for prisudvikling gælder uanset omfanget af drift, vedligeholdelse, udvikling mv. som følge af lovgivning eller teknologiskift.

KMD vil fremover varsle prisændringer hvert år inden 1. juli, så de nye priser kan træde i kraft det følgende kalenderår.

Aftalen regulerer ikke KMD's prissætning mv. af kommuners individuelle tilkøb til løsningerne. Valgfrie moduler til løsningerne, som kommunerne ikke er nødt til købe, er heller ikke reguleret.

Vedrørende overholdelsen af prisloftet betyder aftalen, at en merpris i forhold til prisloftet skal betales til KL krone for krone, hvorefter KL vil viderefordre pengene til de enkelte kommuner. KMD er forpligtet til at medvirke til dette gennem information om, hvor meget de enkelte kommuner har betalt for meget.

Serviceniveau fortsætter som hidtil

KMD skal fortsætte med mindst det hidtidige serviceniveau på de kritiske it-løsninger, og skal give kommunerne indblik i opfyldelsen heraf.

Ved at udsende et bilag til aftalen skal KMD informere kommunerne om KMD's hidtidige serviceniveau overfor kommunerne med hensyn til åbningstid, driftstid med målinger, svartid, fejl, driftseffektivitet mv., og forpligte sig til mindst at yde en tilsvarende service fremover.

KMD skal fortsat vedligeholde de kritiske it-løsninger, så de afspejler lovgivningen med automatisk beregning af ydelser og genbrug af eksisterende data. Ændringer, der berører mere end 100.000 borgere, der ikke kan gennemføres rettidigt, skal være implementeret tre måneder efter ikrafttræden, og KMD skal anvise, hvordan kommunerne løser opgaven i mellemtiden.

KL forpligter sig til fortsat at bistå KMD med den information om lovgivningsarbejdet, som er nødvendig for vedligeholdelsen. Denne nødvendige bistand tilbyder KL også andre it-leverandører på de lovbaserede områder.

For hver enkelt kritisk it-løsning rapporterer KMD årligt til KL om sin gennemsnitlige opfyldelse af serviceniveauet overfor kommunerne. Som indikator for KMD's beredskab til at opretholde serviceniveauet rapporterer KMD desuden til KL om sit årlige ressourceforbrug til vedligeholdelse og drift.

KMD vil oplyse kommunerne om KMD's faktiske ydede serviceniveau for hver af de kritiske it-løsninger. KMD skal betale KL en bod, såfremt KMD ikke overholder serviceniveauet vedrørende en kritisk it-løsning for et gennemsnit af samtlige kommuner.

Standardisering og digitalisering er sikret

KMD vil som hidtil medvirke til standardisering af de kritiske it-løsninger, og til fremme af digitalisering af kommunernes opgaveløsning. KMD's medvirken er kritisk, når KL og kommunerne vil iværksætte digitalisering, der går på tværs af det offentlige og på tværs af forskellige it-leverandører.

For at skabe konkurrence og digital sammenhæng skal kommunernes andre leverandører have adgang til standardiserede grænseflader med den funktionalitet og de data, som er beskrevet ved standarderne.

KL kan disponere over en udviklingsressource på samlet set 20.000 timer pr. kalenderår hos KMD, hvoraf 12.000 timer vedrører gennemførelse af projekter, der har til formål at etablere standardiserede grænseflader for de kritiske it-løsninger (standardiseringsprojekter), og de resterende 8.000 timer vedrører projekter vedrørende effektivisering af de kommunale arbejdsgange mv. (digitaliseringsprojekter). KL kan med et års varsel overføre de 8.000 timer, der er afsat til digitaliseringsprojekter, til standardiseringsprojekter.

Klippekortet skal disponeres, så opgaverne med rimeligt varsel kan indlejres i KMD's udviklingsplaner - KL kan herudover bede KMD implementere standardiserede grænseflader m.v. med seks måneders varsel.

KMD forpligtes til positivt og konstruktivt at medvirke til, at standardiserede grænseflader vedrørende de kritiske it-løsninger, der etableres i medfør af denne aftale, bliver gjort tilgængelige for offentligheden, herunder alternative leverandører, for så vidt angår it-løsninger, som er afhængige af de kritiske it-løsninger. For digitaliseringsprojekterne offentliggøres de krav, som KL har stillet til den ændrede funktionalitet.

KMD skal stille de standardiserede grænseflader, som KMD udvikler i medfør af aftalen, vederlagsfrit til rådighed for kommunerne og deres leverandører, eftersom KMD's betaling for vedligeholdelse og drift af de standardiserede grænseflader anses for indeholdt i de generelle vederlag, som kommunerne betaler for vedligeholdelse og drift i medfør af kundeaftalerne. Det fastslås, at kommunerne har alle rettigheder til data.

Endvidere indgår KL og KMD aftaler om Datastandardisering og om Fælles Ledelsesinformation (FLIS).